

## Монополия на отопление

КАК ЭТО БЫЛО. Система централизованного отопления появилась в Волгограде всего 55 лет назад

Стр. 4



## ПРОСТО ЛЮБЛЮ

ЛИЧНОЕ ДЕЛО. Почему звезда регги работает в коммунальном хозяйстве

Стр. 2-3

## ЧТО ТАКОЕ ГИДРАНТ

Стр. 2

## Хорошие новости

### В школе будет тепло

К центральному водоснабжению подключили новую блочно-модульную котельную (БМК) «Концессий теплоснабжения». Она обеспечит теплом школу №91 и многоквартирный дом по ул. Менделеева, 93.

До настоящего времени тепло к школе и дому подавалось от стороннего источника тепла, его владелец из-за нерентабельности отказался снабжать ресурсом потребителей. «Концессии» построили современную автоматизированную БМК, проложили новые сети и тем самым обеспечили стабильную подачу отопления в дом и школу.

### Ливнёвка строится

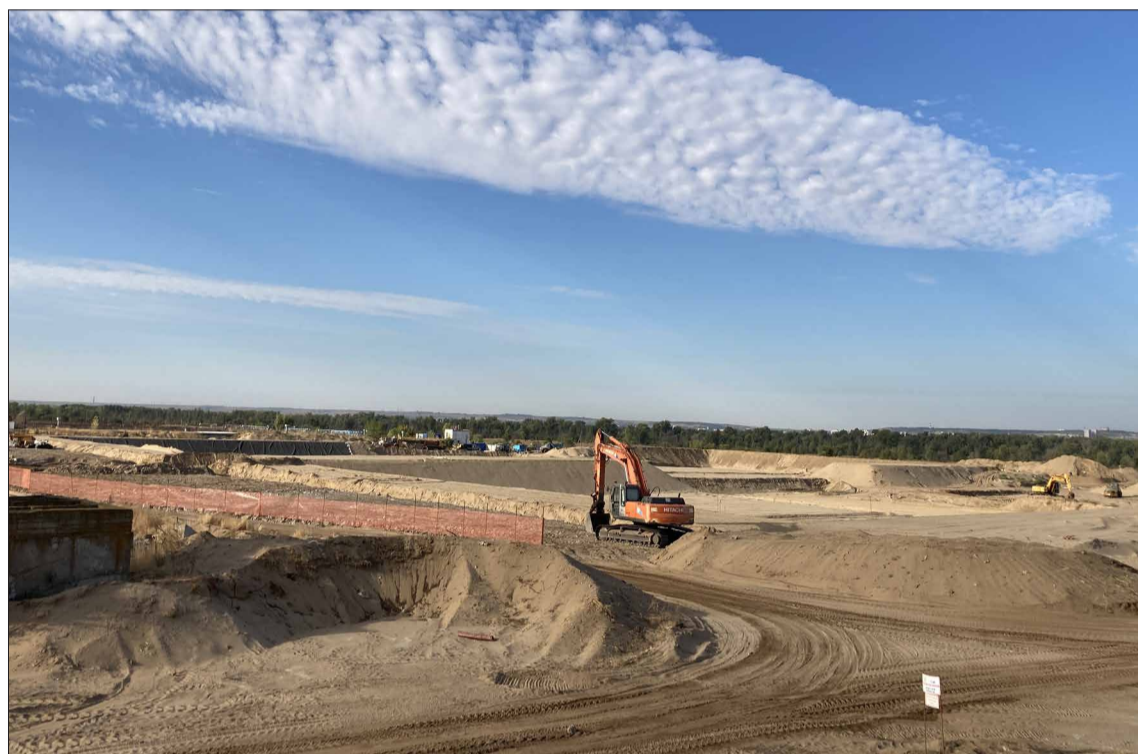
Подрядная организация приступила к возведению очистных сооружений на двух выпусках ливневой канализации в Центральном районе – в районе мостового перехода через Волгу и на площадке рядом с гостиницей «Турист».

Также продолжают работы по строительству аналогичных объектов на ул. Гагарина, 13-й и 7-й Гвардейской, завершены – на водовыпуске по ул. Калинина. Строительство ведется в рамках регионального проекта «Оздоровление Волги», вошедшего в нацпроект «Экология».

### Аварийка с ГЛОНАССом

Для обслуживания коммунального хозяйства «Концессии теплоснабжения» приобрели 28 единиц автомобильной и специальной техники.

Это два малых экскаватора-погрузчика JCB, три больших полноповоротных экскаватора Hyundai для работы с магистральными сетями, шесть самосвалов, две краново-манипуляторные установки, три крана на базе КАМАЗа и илосос для откачки воды из траншей. А для аварийно-ремонтных бригад купили 11 мобильных мастерских на шасси Газон NEXT – в народе их зовут аварийками. Но это не просто фургон, это машина, в которой предусмотрено место для всего необходимого оборудования и инструмента. Автомобили оснащены системой ГЛОНАСС.



Построенные в 1975 году очистные сооружения верой и правдой служат городу. Но возраст берет свое – пора обновляться.

## Новая песня для Волги

**Главная тема.** Модернизация очистных сооружений городской канализации идет в рамках регионального проекта «Сохранение и предотвращение загрязнения реки Волги»

**На острове Голодном идет строительство новых сооружений биологической очистки бытовых стоков. Недавно здесь побывал губернатор А. Бочаров, и его пресс-служба дала полную информацию о том, что строится, как и зачем.**

Современный комплекс возводится в рамках регионального проекта «Сохранение и предотвращение загрязнения реки Волги на территории Волгоградской области» нацпроекта «Экология». Во время визита глава региона ознакомился с действующей системой очистки, а также проинспектировал ход работ по модернизации объекта. В ходе совещания поставлены дополнительные задачи для устранения возникшего отставания от графика. Причинами задержек стали выявленные в ходе работ сложности, что потребовало корректировки проектной документации. В связи с пандемией сдвинулись сроки исполнения контрактов на поставку оборудования из-за рубежа. Сейчас все препятствия уже устранены, работы набирают темп.

— Надо завершить объект в 2021 году, чтобы в 22-м приступить ко второму этапу. Финансирование обеспечено в полном объеме. Наиважнейший для Волгограда объект практически строится заново, работы идут в рамках регионального проекта «Сохранение и предотвращение загрязнения реки Волги» нацпроекта «Экология». После завершения двух эта-

пов объект будет полностью отвечать современным требованиям, — подчеркнул губернатор.

Андрей Бочаров отметил, что реализация такого масштабного проекта — это беспрецедентный опыт, волгоградский регион первым его реализует. Если и другие волжские города последуют примеру, то экология реки станет значительно благополучнее.

Первую очередь комплекса построили в 1975-м году, и сегодня часть блоков выведена из эксплуатации в связи с высокой степенью физического износа. Строительство сооружений биочистки стало логичным продолжением начатой при губернаторе Андрее Бочарове модернизации на острове Голодном: завершена реконструкция резервного электроснабжения канализационно-очистой станции аэрации; возведен подводный переход через Волгу.

На первом этапе подрядчиком предстоит построить более двух десятков объектов на площади около 4,5 гектара. Это восемь бассейнов активного ила (аэротенков), столько же вторичных горизонтальных отстойников, воздушная станция, а также вспомогательные сооружения. На вто-

ром этапе до 2024 года построят здание дисковой фильтрации и илоуплотнители. После ввода в эксплуатацию нового блока биочистки он вместе с уже действующими сооружениями образует единый объект коммунальной инфраструктуры — эффективный и экологичный.

Президент РФ Владимир Путин назвал Волгу уникальным природным символом России, задав основной вектор в выработке решений по ее сбережению. Губернатор Андрей Бочаров последовательно и системно занимается вопросами оздоровления водных объектов региона. При поддержке федерального центра модернизируются коммунальные системы, продолжаются реабилитация Волго-Ахтубинской поймы и комплексные работы на Волго-Донском канале. Регион подошел к решению следующей масштабной задачи — оздоровлению Дона.

Добавим, министр строительства и ЖКХ РФ Владимир Якушев высоко оценил работу команды региона по комплексному развитию территорий, реализации проектов благоустройства и обновлению коммунальной инфраструктуры. На прошедшем в Волгограде совещании министр поддержал предложение губернатора Андрея Бочарова сделать Волгоградскую область пилотной площадкой для нового проекта.

## От редакции

### Лукавая цифра

Умение сравнивать себя не с другими, а с собой, — такая духовная высота, на которую не каждому дано взобраться. Будем сравнивать! В Волгограде принято радоваться, обнаружив свой город на нижней строчке какого-нибудь рейтинга: ааа, мы же говорили!

И вот пришел рейтинг, от которого впрямую впасть в ступор. РИА Новости посчитало, какую долю своего бюджета в регионах в 2019-м тратили на коммунальные услуги.

С одной стороны, 62-е место не почетное. С другой — на 1-м месте Ингушетия, на 2-м Дагестан. А мы точно хотим жить, как там живут? Получать такой, как там, объем коммунальных услуг? А спросите волгоградца, Тюмень — богатый город? Ну еще бы. А вот по доле расходов на коммуналку Тюменская область стоит рядом с Волгоградской. Чем больше людей живет в благоустроенных квартирах, тем больше коммунальных услуг получают.

Но и это не вся правда. На 3-м месте стоит Москва, как раз между Дагестаном и республиками Тыва и Алтай. У нее своя правда: здесь уровень доходов покрывает любые расходы.

На место регионов в этом рейтинге влияют и тарифы. Порой это очевидно. Не может отопление в Красноярске и Краснодаре стоить одинаково, как и подача ресурсов в компактном Волжском и растянутом Волгограде. Но чем так сильно отличается Ростовская область с ее 76-м местом от Волгоградской? «Мамкины аналитики», получив такие данные по итогам 2020 года, сделают вывод: раз доля расходов на коммуналку у семей выросла, значит, коммуналка подорожала. Но ведь доля — она и есть доля от чего-то. Если в этом году мы не поехали на море, не ходили в кино и театр, день рождения отпраздновали дома, а не в ресторане, а в покупке новых платьев не было смысла, то доля обязательных расходов у нас, конечно, выросла.

Многие работавшие из дома заметили, что на домашних обедах удалось здорово сэкономить. И на поездках на работу — тоже. Но если вдруг посчитать долю расходов на еду, то она, конечно же, выросла. Ох и лукавая же штука — эти рейтинги.





**Дмитрий Кириллов,**  
руководитель Федерального агентства водных ресурсов

Наша страна богата пресной водой, но недостаточно рациональное использование воды — реальная проблема. При должном отношении к воде даже изменение климата не скажется на доступе к этому ценному ресурсу. Водохранилища избавляют нас от катастрофических наводнений и предотвращают сильнейшие засухи, которые еще сто лет назад свирепствовали в нашей стране. Сейчас сохранение качества воды — ключевой вопрос. Из всего объема сточных вод, которую мы сбрасываем

обратно в реки, 37% являются загрязненными и требуют очистки. При этом из всего этого объема очищается до нормативов только 11-12%, что, конечно, пагубно для экологии. Приоритет должен отдаваться очистке. Именно для этого реализуется проект «Оздоровление Волги», где основной упор делается на строительство очистных сооружений.

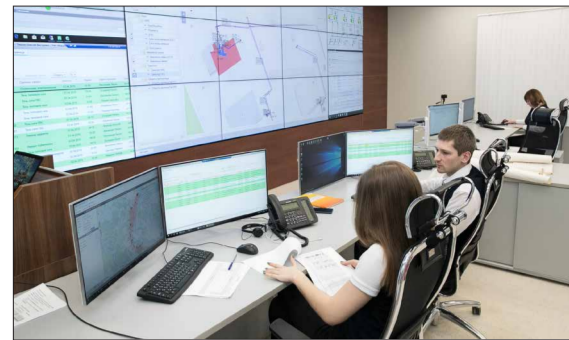
Из интервью агентству РИА Новости

**Фотофакт: было-стало**

Создание геоинформационной системы для водоканала было непростой задачей. Мало просто перенести в «цифру» чертежи, показывающие, где какие сети проложены. Это еще и проверить нужно было, исключить небрежность картографов и ловкость тех, кто срезал углы, прокладывая сети не по проекту. Группа геоинформационных технологий «Концессии водоснабжения» под руководством Карена Акапяна (на первом фото) занимается этим уже несколько лет. Зато теперь Центральная диспетчерская служба (на втором фото) может пользоваться плодами этих трудов: на интерактивной карте города видно все.



Было.



Стало.

# #ЖКХменяется

**Как все устроено**

**Что такое гидрант**

Весной и осенью наступает пора проверять уличную систему пожаротушения — гидранты, установленные в колодцах коммуникаций по всему городу. Их в Волгограде более 3800. Как и зачем это делается?

Пожарный гидрант — это конструкция, которая позволяет подключить оборудование для тушения пожара. Сам гидрант спрятан в колодце, а в случае необходимости на него устанавливают колонку (ее пожарные привозят с собой). На колонке есть кран, который регулирует подачу воды из гидранта. Рукав крепится на колонку.

Вместе с районными подразделениями МЧС России водоканальщики осматривают каждый колодец с гидрантом: крышку, сам колодец и корпус гидранта. Там должно быть сухо и чисто. Затем на гидрант устанавливают пожарную колонку и проверяют, как она подает воду. Потом колонку убирают и снова проверяют герметичность гидранта.

Если есть неполадки — их устраняют: ремонтируют или меняют гидрант на новый. С начала года «Концессии водоснабжения» установили 123 новых гидранта взамен вышедших из строя. Если есть необходимость — меняют и таблички, указывающие на расположение пожарных гидрантов. Кстати, если вы видите такую табличку — отнесите к ней бережно. Однажды она может спасти кому-то жизнь — поможет пожарным быстрее начать тушить огонь. Плановые обследования проводят два раза в год — весной и осенью. Исправная работа противопожарной инфраструктуры — одна из основ безопасной жизни в большом городе.



Вода пошла — гидрант исправен.



Рабочего водоканала Алексея Гривенко в коллективе любят не только за заботу и легкий характер, но и за песни — о жизни, о лете, о Волге и, конечно, о любви.

## Просто люблю

**Личное дело.** Почему звезда регги работает в коммунальном хозяйстве

**Повсеместное умирание угольных котельных вместе с профессионалом отправило в прошлое кочегарку как приют творческой интеллигенции. Поэты, музыканты, художники больше не могут устроиться работать кочегарами. Впрочем, всегда есть варианты: музыкант и поэт Алексей Гривенко работает в водоканале.**

В Волгограде (да и не только) поклонники регги-стиля в музыке хорошо знают группу «Глобальное потепление» и песни Алексея Гривенко — он сам и пишет, и исполняет. Регги с русскими мотивами, как говорят знатоки, одинаково хорошо звучит как на белом песке Ямайки, так и на набережной Волги-матушки. Группа выступает и в Волгограде, и за его пределами, участвует в фестивалях, регулярно выпускает альбомы, но доходы музыкантов нестабильны, а

жить на что-то надо. Образец Алексею искать не пришлось: — Песня Бориса Гребенщикова «Поколение дворников и сторожей» была гимном советских рок-музыкантов. Мы на ней выросли, — говорит он. — У нас так и отечество: поколение дворников и сторожей — это музыканты русского рока, художники и поэты 80-х годов. Неквалифицированная работа в кочегарках позволяла им на что-то жить, уходить от преследования за

тунеядство. А самое главное — такая работа оставляла простор для творчества. Дворником работал Борис Гребенщиков. Александр Башлачёв и Виктор Цой работали в кочегарке, причём в одной и той же. Котельная женского общежития была приятным и колыбелью нашего рока. — Цой работал кочегаром, уже будучи известной личностью. И не стеснялся своей профессией, — улыбается Алексей. — Бросая уголь в топку, можно думать о чем угодно. Но сейчас профессии кочегара больше нет, поэтому я работаю в Водоканале. Обязанности рабочего по ремонту и обслуживанию зданий

похожи на обычные заботы по хозяйству. Снег убрать, шкаф передвинуть, починить кран или замок, полку прибить... Забот много, порой тяжелых, но зато можно песни сочинять. Стучишь молотком — и сам собой ритм регги получается. Жену Алексей нашел в Водоканале. Только сейчас Оксана в декрете. Почему дочку назвали Алисой — угадаете? С ее рождением Алексей перестал сочинять дома: маме и малышке нужен покой. Зато у коллег Водоканала жизнь стала интереснее: в обеденный перерыв можно тихонечко подойти к дверям биндежи, где переодеваются рабочие, и первыми услышать аккорды новых песен. Песня «Стоп

коронавирус» так и была написана. А в апреле, чтобы поддержать настроение коллектива и напомнить горожанам о незаметных героях-коммунальщиках, которые выходят на работу несмотря на все коронавирусные ограничения и сложности, водоканальщики сняли клип на песню группы «Люблю». Наверное, это был первый в жизни Алексея клип, где он появился в рабочей, а не концертной одежде — в этой роли у него обычно футболка. В клипе были показаны будничные рабочие моменты — тяжелые, часто грязные. Но благодаря голосу Алексея за кадром все это прозвучало как признание в любви — своей работе и своему городу: «Просто люблю».

**Хороший вопрос**

**Кого обкрадывает неплательщик**

**Вы писали, что коммунальщики наклеивают на дома неплательщиков яркие стикеры, чтоб было видно, кто живет за чужой счет. Борьбу с неплательщиками поддерживаю, но причем тут чужой счет? Каждый из нас платит (или не платит) по счетчику за те ресурсы, которые потребляет. Каким образом у вас получается, будто сосед живет за чужой счет? Например, за мой.**

Стоимость одного кубометра очищенной питьевой воды составляет всего 24 рубля 36 копеек. А кубометр — это, между прочим, тонна воды. Даже со скидками полторашка в магазине и не заплатить, любой нормальный человек скажет, что это кража. Почему же люди разрешают себе бесплатно пользоваться питьевой водой из крана? Как и вода в бутылке, питьевая вода в кране не появляется сама собой, это — результат сложного

производства. Водопроводно-канализационное хозяйство нуждается в ежедневном обслуживании: в ремонте и промывке труб, в закупке расходных материалов, в специализированном оборудовании и электроэнергии, на которой работает это оборудование. Вода из Волги сама себя не очистит и до крана не доставит: производство чистой воды — это труд тысяч людей, которым нужно платить зарплату. Чтобы город всегда был снабжен ресурсом, рабочие трудятся в любое время суток, при любой погоде, зачастую — в тя-



Несмотря на долги за услуги ЖКХ, по коттеджам можно заметить, что неплательщики далеко не бедствуют.

желых условиях. Эти люди имеют такое же право на своевременную и достойную оплату своей работы, как и любой горожанин. Но для этого результат их труда — чистая питьевая вода — должен быть своевременно оплачен потребителями.

У каждого, кто не получает оплаты за свой труд, есть выбор: терпеть или прекратить неоплаченную работу. У коммунальщиков такого выбора нет. ЖКХ не может обидеться на неплатель-

щиков и перестать подавать воду. Приходится делать ту же самую работу, но за меньшие деньги. И экономить на всем. Не купить новую аварийную машину, хотя давно пора. Не принять на работу слесарей и сварщиков, хотя у тех, кто работает, слишком большая загрузка, поэтому на аварию они не придут ни минуточку, а сначала закончат работу на предыдущей (хорошо, если на одной). И так далее. Если рядом с вашим домом течет из земли, а коммунальщики не спешат вас спасти, это и значит, что неплательщики живут за чужой, в том числе ваш счет.

Несмотря на отмену пени, плата за жилищно-коммунальные услуги остается обязанностью, установленной законом. Формирование четкой позиции общества по отношению к неплательщикам жизненно важных ресурсов может сдвинуть эту огромную проблему с мертвой точки.

**Намерения — серьезные**

**Мне пришла долговая квитанция, на оборотной стороне «Заявление о вынесении судебного приказа о взыскании долга». Что это значит?**

Долговой платежный документ — это отдельная квитанция от исполнителя конкретной услуги. В ней отражена сумма задолженности, а также период ее образования. По этой квитанции можно оплатить долг и провести сверку предъявленных и оплаченных потребителем сумм за указанный период.

«Заявление о вынесении судебного приказа о взыскании долга», размещенное на оборотной стороне, носит уведомительный характер. Оно сообщает вам о намерении исполнителя услуг: если не погасите просроченную задолженность добровольно, исполнитель обратится в суд для принудительного взыскания.

Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 №424 приостановлено право исполнителя начислять и предъявлять пени (неустойку за просрочку и неполную оплату жилищно-коммунальных услуг) только до 1 января 2021 года. Однако оно не освобождает потребителей от обязанности оплачивать услуги и погашать долги. У потребителя пока есть возможность погасить задолжен-

ность без дополнительных обременений в виде пени, начисление которой возобновится с января 2021 года и вновь будет отражено в платежных документах.

Жилищно-коммунальные услуги все равно придется оплатить, ведь эта обязанность установлена законом. Пока же есть возможность оплатить задолженность без пеней, штрафов до окончания моратория на взыскание неустоек.

**ИВЦ ЖКХ** ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ АВТОМАТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕЙ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

**НАБЕРИТЕ НОМЕР 8(962)760-12-52 или 60-12-52**

Если не передавать показания ИПУ в течение трёх месяцев, начисление платы происходит исходя из среднемесячного объема потребления. Начиная с четвертого месяца — по нормативу.

**Вариант 1. С помощью нажатий клавиш телефона**

Нажмите клавишу \*1

Введите номер лицевого счета и нажмите клавишу #

Введите показания на каждую услугу и нажмите клавишу #

**Вариант 2. С помощью голоса**

Нажмите клавишу \*2

Прслушайте вопрос и дождитесь ЗВУКОВОГО СИГНАЛА. Назовите номер своего лицевого счета по одной цифре

После ЗВУКОВОГО СИГНАЛА называйте показания на каждую услугу по одной цифре

Если показания внесены верно, после каждого внесенного показания робот будет сообщать, что «показания успешно внесены». ВНИМАНИЕ Показания не будут внесены, если они меньше предыдущих.





# 25

**ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА**  
Полезная статистика

квадратных метров жилья приходится на одного волгоградца (данные 2019 года)

# 93,5

процентов жилья в Волгограде обеспечено всеми видами благоустройства. Это больше, чем в восьми других городах-миллионниках

# 249

домов в Волгограде построено до 1920 года. Это 0,45%. На дома, построенные после 1946 года, приходится 95% всего жилого фонда города

4

сентябрь 2020  
№ 06 (21)

## напоследок

Учредитель и издатель: ООО «Объединенные коммунальные концессии» г. Москва, ш. Варшавское, д.95, к. 1, пом. ХХХII, эт.4, ком. 6  
Адрес редакции: г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а.  
Главный редактор: Степнова А. В. [kommunalka34@mail.ru](mailto:kommunalka34@mail.ru)  
Отпечатано в ООО «Полиграфический комбинат «Царицын», г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 11.  
Подписано в печать 18.09.2020: по графику – в 19.00, фактически – в 19.00.  
Выход в свет 22.09.2020. Заказ № 3601. Распространяется бесплатно. Тираж 10 000 экз.  
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ34-00835 от 05.10.2017  
выдано Управлением Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия

### Подробности

## Урок биологии на острове Голодном



Посмотреть в микроскоп на тихходок съемочной группе не удалось, но плюшевая тихходка Дуся порадовала и взрослых, и детей.

«Концессии водоснабжения» и средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов №81 Центрального района Волгограда снимают третий фильм из серии «Уроки с водоканалом». По замыслу он должен был быть первым, но препятствий оказалось слишком много.

Идея заключается в том, чтобы показать, как в реальном производстве применяются изучаемые в школе темы. Первые два фильма из серии – «Коагуляция» и «Электролиз» – снимались зимой на водоочистных сооружениях. А вот для третьего фильма, рассказывающего, как происходит биологическая

очистка стоков, нужно было выехать на остров Голодный, где находится комплекс биоочистки. Казалось, что теплая зима и незамерзающая Волга позволят это сделать. Но нет, густые туманы доставили немало неприятностей работникам водоканала: чтобы попасть на работу и вернуться домой, им прихो-

дилось ловить моменты, когда туман рассеивается. Ожидая хорошей погоды, творческая группа дождалась коронавирусных ограничений.

С началом учебного года творческая группа выехала на остров с соблюдением всех предосторожностей. От посещения Испытательной канализационной химико-бактериологической лаборатории пришлось отказаться: в тесном помещении невозможно соблюдать дистанцию. Тем не менее, поездка состоялась, и доставила массу удовольствия участникам. По пути на остров школьники увидели огромную колонию бакланов, наблюдали за тем, как забавно взлетают эти птицы, шлепая лапами по воде. А на очистных сооружениях зоркие молодые глаза разглядели плещущихся в уже почти очищенной воде мальков.

Это – гуппи, самая живучая аквариумная рыбка. После чистки аквариумов горожане сливают воду в канализацию и часто вместе с икрой. Икринки гуппи успешно проходят все стадии очистки, и к концу технологического цикла становятся рыбками. Их и увидели школьники с учителями – ко всеобщему восторгу.

### Как это было

## Монополия на отопление



Дом печати в Волгограде построили в 1960 году.

Еще один юбилей Волгоград может отметить в этом сложном году: 55 лет назад в городе появилось предприятие, занимающееся отоплением и горячей водой. Как и во всех других коммунальных историях, путь этот был длинным и извилистым.

К 1960-м в Волгограде темпы строительства опережали потребности вводимых объектов в тепле. В городе не было специализированной организации по эксплуатации котельных и тепловых сетей, а котельные принадлежали многочисленным организациям. Политика развития такой важной отрасли ЖКХ отсутствовала.

В 1965 году в Волгограде решением областного Совета народных депутатов была создана «Дирекция объединенных котельных и тепловых сетей», которой было передано 22 котельные и 32 км тепловых сетей. Работало здесь 126 человек.

А в декабре 1965 года дирекцию преобразовали в предприятие. В 1967 году утвердили первую схему теплоснабжения города, а через семь лет уже построили 6 мощных районных котельных суммарной мощностью более 700 гигакалорий\* и десятки километров теплосетей. Появились первые центральные тепловые пункты (ЦТП), а у жителей новостроек – централизованное горячее водоснабжение.

Предприятие эксплуатирова-

\*Количество тепла, необходимого для нагрева 1 грамма воды на 1 градус Цельсия при давлении в 1 атмосферу – это калория. Гигакалория = 1 000 000 000 калорий. Гигакалория на квадратный метр – это расход тепловой энергии на отопление помещения. Гкал в час – это мощность котельной: сколько тепла она выдает в единицу времени.

ло более 140 котельных, 38 ЦТП и почти 300 км сетей. И работало здесь уже 1440 человек. Поначалу все ремонтные работы, включая подготовку к отопительному сезону, выполняли своими силами. В 1971 году создали хозрасчетный ремонтно-строительный участок, который в дальнейшем был преобразован в управление (РСУ). РСУ выполняло капитальные работы по замене сетей и ремонту оборудования. В год меняли по 15-20 км теплосетей.

В то время в Волгограде два основных производителя тепловой энергии назывались одинаково – «Тепловые сети», но одно принадлежало горисполкому, а другое – «Волгоградэнерго». Городское предприятие было в СССР третьим после Москвы и Ленинграда, которое эксплуатировали котельные мощностью 100 Гкал/час и выше, их тогда у предприятия было девять, а у «Волгоградэнерго» котельных было три.

В соответствии с постановлением правительства СССР котельные мощностью от 100 Гкал/час должны эксплуатировать предприятия Минэнерго СССР. Горисполком поручил было своему предприятию передать котельные «Волгоградэнерго». Но те поставили такие условия, что для их выполнения надо было потратить весь бюджет города. И все же решение было найдено: «Волгоградэнерго» передал три свои котельные городу. Монополия на отопление позволила решить много проблем – и эксплуатационных, и технических.

## ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

на сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» [www.ivc34.ru](http://www.ivc34.ru) без регистрации, по номеру лицевого счета

в личном кабинете АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» [www.lk.ivc34.ru](http://www.lk.ivc34.ru), нужна регистрация

через мобильное приложение «ИВЦ ЖКХ» приложение скачивается в Google Play или App Store

в личном кабинете «Сбербанк Online»

через мобильное приложение [www.online.sberbank.ru](http://www.online.sberbank.ru), скачать можно в Google Play или App Store

через сайт [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) в разделе «Финансовые услуги»

через мобильное приложение «Почта России», скачать можно в Google Play или App Store



Передавать показания приборов учета необходимо ежемесячно:  
с 15 по 21 число – для частного сектора  
с 23 по 26 число – для многоквартирных домов

