

Приложение 1
к приказу от 26.09.19
№ 2571-19

ДОГОВОР
энергоснабжения № _____

г. Волгоград

« _____ » _____

Общество с ограниченной ответственностью «Концессии теплоснабжения», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____ действующего на основании _____ с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется через централизованные сети инженерно-технического обеспечения осуществлять поставку коммунального ресурса (тепловой энергии и горячей воды), а Исполнитель обязуется принять и оплатить коммунальный ресурс и предоставить соответствующую коммунальную услугу Потребителям, а также обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется потребление коммунального ресурса.

1.2. Исполнитель использует принимаемые коммунальные ресурсы для оказания коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, использующих коммунальные услуги, в отношении которых Исполнитель осуществляет функции управляющей компании (Приложение № 1), а также с целью содержания общего имущества таких многоквартирных домов.

1.3. Стороны согласовали порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения, связанной со снабжением теплоносителя, тепловой энергией и горячей воды многоквартирных жилых домов в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение № 4).

1.4. Местом поставки признается граница раздела внутридомовых инженерных систем, являющееся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам.

1.5. Состав объектов жилищного фонда, его характеристики определяются на момент заключения настоящего договора на основании данных, представленных Исполнителем в соответствии с пп. 6, 7 Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг» (далее Правила № 124), а в случае непредставления таких данных Исполнителем - по данным, имеющимся в распоряжении Ресурсоснабжающей организации.

2. Качество коммунального ресурса

2.1. Качество коммунального ресурса, поставляемого Ресурсоснабжающей организацией, должно позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги Потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ 06.05.2011 № 354 (далее Правила № 354).

2.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы балансовой принадлежности, в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Договору.

2.3. При обнаружении нарушения качества поставляемых коммунальных ресурсов Стороны составляют соответствующий двусторонний акт в порядке, определенном Правилами № 354.

2.4. В случае предъявления требований к Ресурсоснабжающей организации по качеству коммунального ресурса, Исполнитель обязан пригласить представителя Ресурсоснабжающей организации, для установления причин предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, с целью проведения проверки температуры воздуха в помещениях (температуры или давления в системе горячего водоснабжения) и составления соответствующего акта в порядке и сроки, установленные Правилами № 354.

2.5. Проверка производится путем замера температуры сетевой воды на границе балансовой принадлежности сторон. Замеры производятся в термометрических гильзах измерительными приборами, поверенными в органах Госстандарта РФ, или приборами, входящими в состав узла учета тепловой энергии и теплоносителя, допущенного в эксплуатацию в качестве коммерческого. При отсутствии у Исполнителя на границе эксплуатационной ответственности присоединенных тепловых сетей средств измерений, определение качества подаваемой тепловой энергии производится по данным на источнике теплоты (ЦТП, котельной).

2.6. По результатам совместной проверки представителями Сторон составляется акт установления причин отклонения температурного режима в помещениях МКД (температуры или давления в системе горячего водоснабжения) в порядке и сроки, установленные Правилами № 354.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Осуществлять поставку коммунального ресурса, отвечающего параметрам качества и в количестве (объеме), установленных настоящим договором и нормативными актами РФ.

3.1.2. Обеспечить поставку коммунального ресурса до точки поставки, указанной в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

3.1.3. С момента получения сведений о неисправности коллективного (общедомового) прибора учета в течение 3 (трех) дней с момента получения от исполнителя соответствующего уведомления, явиться в место, указанное Исполнителем для составления соответствующего акта.

3.1.4. Принимать участие в проверках, проводимых по фактам несоблюдения режимов и качества поставки коммунального ресурса Исполнителю с составлением соответствующих актов.

3.1.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Исполнителя о предстоящем перерыве, ограничении и прекращении подачи коммунального ресурса.

3.1.6. Выставлять Исполнителю универсальный передаточный документ за отпущенные в соответствии с Договором тепловую энергию и горячую воду в порядке и сроки, установленные Законодательством РФ.

3.1.7. Обеспечивать эксплуатацию инженерных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

3.1.8. Предоставлять Исполнителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Отвечать на жалобы и обращения Исполнителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

3.1.10. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных инженерных системах, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.11. Уведомлять Исполнителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта инженерных систем, через которые осуществляется поставка ресурсов.

3.1.12. Производить перерасчет размера платы за коммунальные ресурсы Исполнителю при не предоставлении коммунального ресурса или предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества на границе раздела эксплуатационной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя оплаты поставленного объема коммунального ресурса, принятого Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Требовать от Исполнителя совершения действий, направленных на приостановление или ограничение режима потребления коммунального ресурса в отношении потребителей, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальных услуг.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Исполнителя задолженности перед Ресурсоснабжающей организацией за поставленный коммунальный ресурс, признанной им по акту сверки взаимных расчетов или подтвержденной решением суда, согласно действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунального ресурса.

3.2.5. Участвовать в проверках достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и/или проверки их состояния.

3.2.6. Участвовать в комиссии по составлению актов при промывках, испытаниях на прочность и плотность трубопроводов и оборудования тепловых пунктов, подключенных к тепловым сетям Ресурсоснабжающей организации, а также систем теплоснабжения.

3.2.7. Требовать беспрепятственного допуска к приборам учета, тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, расположенным на объектах Исполнителя для контроля за соблюдением договорного режима теплоснабжения, проверки состояния и работы теплоиспользующих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии.

3.2.8. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя, без согласования и без предварительного предупреждения Исполнителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

3.2.9. Осуществлять проверку данных, полученных от Исполнителя, путем контрольного съема показания приборов учета потребления коммунального ресурса, установленных в многоквартирном доме и (или) иной информации, используемой для определения объема коммунального ресурса, поставленного за расчетный период с составлением соответствующего Акта.

3.2.10. Запрашивать и получать от Исполнителя необходимые сведения и материалы, в том числе:

- степени благоустройства и этажности многоквартирного дома;
- общие площади многоквартирных домов, площади жилых и нежилых помещений, площади общего имущества многоквартирных домов;
- сведения о наличии и технических характеристиках помещений с индивидуальным отоплением, помещений в которых отсутствуют отопительные приборы;
- сведения о нежилых помещениях, находящихся в многоквартирном доме.

3.2.11. Осуществлять иные права, предоставленные Ресурсоснабжающей организации по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Производить оплату потребленной тепловой энергии и горячей воды в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а также Постановлением Правительства от 28.03.2012г. № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг» (далее Постановление № 253).

3.3.2. Возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой (за исключением случая возвращения в полном объеме, когда Исполнитель имеет открытую схему присоединения систем теплоснабжения по горячему водоснабжению), не допускать утечек и водоразбора сетевой воды.

3.3.3. Не реже чем два раза в год осуществлять проверку достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и/или проверки их состояния, с предварительным уведомлением Ресурсоснабжающей организации не менее чем за пять рабочих дней о сроках проведения данной проверки.

3.3.4. Обеспечить надлежащее состояние и техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, подключенных к централизованным сетям инженерно-технического согласно требованиям нормативно-технических документов.

3.3.5. Соблюдать в рамках балансовой принадлежности сетей коммунального ресурса (тепловая энергия):

- параметры количественного регулирования объема теплоносителя;
- параметры качества теплоносителя в части водно-химического режима (жесткость, повышение уровня кислорода);
- термодинамические параметры возвращаемого теплоносителя.
- среднесуточную температуру воды в обратном трубопроводе, заданную температурным графиком, с отклонением от него не более +5%.

3.3.6. Проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта тепловой энергии и горячей воды в соответствии с требованиями законодательства РФ и технической документации.

3.3.7. Обеспечить безопасную эксплуатацию и исправное состояние систем теплоснабжения, и их соответствия установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

3.3.8. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в МКД, необходимости его ремонта, а также по истечении межповерочного срока, Исполнитель в 3-дневный срок обязан уведомить об этом Ресурсоснабжающую организацию и принять все возможные меры по устранению неисправности.

3.3.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к действующим системам теплоснабжения, приборам регулирования, коллективным (общедомовым) приборам учета для контроля соблюдения режима теплоснабжения, проверки состояния и качества обслуживания приборов учета.

3.3.10. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплоснабжающие установки, находящиеся в ведении Исполнителя, согласно приложения № 4 настоящего договора к работе в зимних условиях и получить Акт (паспорт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. Ресурсоснабжающая организация возобновляет поставку тепловой энергии и теплоносителя Исполнителю в начале отопительного периода только после предъявления Ресурсоснабжающей организацией утвержденного в установленном порядке Акта (паспорта) готовности к работе в отопительный период, находящихся в эксплуатационной ответственности Исполнителя объектов и систем теплоснабжения.

3.3.11. Для многоквартирных домов, оборудованных общедомовыми (коллективными) приборами учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения, ежемесячно снимать в порядке, установленном настоящим договором и действующим законодательством РФ показания такого прибора учета в период с 23 (двадцать третьего) по 25 (двадцать пятое) число текущего месяца.

3.3.12. Предоставлять Ресурсоснабжающей организации сведения о показаниях, указанных в п. 3.3.11. настоящего договора в срок не позднее 26 (двадцать шестого) числа текущего месяца.

3.3.13. Для многоквартирных домов, не оборудованных общедомовыми приборами учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения в срок до 05 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, предоставить в Ресурсоснабжающую организацию ведомость по форме Приложения №5 к Договору. В ведомости должна быть расшифровка корректировок в соответствии с Правилами № 354.

3.3.14. Поддерживать на объектах Исполнителя в исправном состоянии приборы учета и контроля параметров теплоносителя, устройства регулирования параметров теплоносителя, теплоснабжающее оборудование, теплопроводы, изоляцию трубопроводов и теплоиспользующего оборудования. Обеспечивать своевременную метрологическую поверку приборов контроля и учета тепловой энергии.

Оснащать тепловые энергоустановки дросселирующими устройствами по рекомендациям Ресурсоснабжающей организации.

Приборы учета с просроченным сроком поверки и не включенные в Реестр средств измерений к коммерческому учету тепловой энергии не допускаются, расчеты по ним не производятся.

3.3.15. Совместно с представителями Ресурсоснабжающей организации принимать участие в опломбировании дроссельных устройств с расчетным диаметром отверстия, спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплоснабжающих установок Исполнителя и обеспечивать их сохранность. Снятие пломб производить только с разрешения Ресурсоснабжающей организации.

3.3.16. Обеспечить сохранность установленных коллективных (общедомовых) приборов учета (узлов учета), пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета), находящегося в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Исполнителя.

Нарушение сохранности коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета), пломб (в том числе их отсутствие) и не восстановление работоспособности коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета) в установленный срок, непредставлении исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, влечет за собой определение количества полученных за определенный период тепловой энергии и теплоносителя, горячего водоснабжения, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Правилами № 124, Правилами № 354.

3.3.17. При заключении договора предоставить техническую документацию на каждый объект Исполнителя, предусмотренную Правилами № 124. При внесении изменений в техническую документацию объектов Исполнителя представлять Ресурсоснабжающей организации указанные изменения до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца.

Предоставлять Ресурсоснабжающей организации типовые или индивидуальные проекты внутренних систем отопления и горячего водоснабжения объектов теплоснабжения для определения тепловой нагрузки теплоснабжающих установок Исполнителя, обеспечивающих качество поставки тепловой энергии, а также для определения планируемых объемов поставки тепловой энергии.

При отсутствии проектной документации, предоставлять информацию о параметрах объектов теплоснабжения, подтвержденную БТИ, а также документы, содержащие сведения об общей площади жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, об общей площади помещений, включая помещения, входящие

в состав общего имущества (технические паспорта здания). Исполнитель поддерживает их в актуальном состоянии.

3.3.18. При реконструкции или расширении существующих систем теплоснабжения, изменении проектных характеристик объектов Исполнителя, приводящим к увеличению (уменьшению) количества потребляемой тепловой энергии и/или параметров теплоносителя, получать технические условия на присоединение к тепловым сетям Ресурсоснабжающей организации.

3.3.19. Представить Ресурсоснабжающей организации список лиц, имеющих право проведения оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов (актов) о потреблении тепловой энергии и горячей воды, на получение платежных документов, с подтверждением полномочий на осуществление действий от имени Исполнителя, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц и их телефоны для оперативной связи. Исполнитель обязуется незамедлительно извещать Ресурсоснабжающую организацию об изменении данных, указанных в настоящем пункте.

3.3.20. Своевременно уведомлять Ресурсоснабжающую организацию с предоставлением необходимого пакета документов, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами №124 о следующих обстоятельствах:

- об изменении способа управления МКД, находящегося в управлении Исполнителя;
- о прекращении или аннулировании лицензии Исполнителя на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
- об исключении сведений об адресе МКД из реестра лицензий в отношении Исполнителя.

3.3.21. Доводить до сведения потребителей в многоквартирном доме информацию о прекращении и (или) ограничении поставки коммунального ресурса и сроках его возобновления.

3.3.22. Оплачивать потери, определенные п. 4.4. и 4.5. настоящего договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.23. Представлять Ресурсоснабжающей организации заявку на годовое потребление тепловой энергии на будущий год по видам теплоснабжения не позднее 01 марта текущего года. Уточненные объемы потребления по данным Исполнителя принимаются Ресурсоснабжающей организацией в срок не позднее 01 сентября текущего года при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) Исполнителем сведений о договорных величинах потребления Ресурсоснабжающая организация вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды.

3.3.24. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях объектов Исполнителя, в которых проходят транзитные трубопроводы Исполнителя, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.25. Оплачивать затраты, понесенные Ресурсоснабжающей организацией при отключении, ограничении и включении тепловой энергии согласно заявкам Исполнителя.

3.3.26. В отопительный период проводить действия, направленные на регулирование расхода тепловой энергии в многоквартирном доме в целях ее сбережения, при соблюдении тепловых и гидравлических режимов, а также требований к качеству коммунальных услуг.

3.3.27. Обеспечить обслуживание внутридомовых систем теплоснабжения и горячего водоснабжения на объектах Исполнителя подготовленным персоналом требуемой квалификации с назначением ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок.

3.3.28. В случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованной системе теплоснабжения и/или горячего водоснабжения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Исполнитель обязан в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направить Ресурсоснабжающей организации письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочно.

Уведомление считается полученным Ресурсоснабжающей организацией с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации, свидетельствующей о получении уведомления.

3.3.29. Предоставить Ресурсоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

3.3.30. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, связанным с исполнением настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемого коммунального ресурса.

3.4.2. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета.

3.4.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организацией поставки коммунального ресурса, качество и количество которого соответствуют настоящему договору.

3.4.4. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с поставкой коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, выявлять причины, послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.4.5. Осуществлять иные права, предоставленные Исполнителю предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок определения количества (объема) коммунального ресурса

4.1. Количество (объем) коммунальных ресурсов определяются в соответствии с Правилами № 354, Правилами № 124, приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 марта 2014 г. № 99/пр «Об утверждении методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

4.2. Количество (объем) коммунального ресурса, принятого Исполнителем в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний этого прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Ресурсоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета).

4.3. В период действия договора количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя может быть изменено в следующих случаях:

- при реконструкции существующей системы теплоснабжения объектов Исполнителя;
- при изменении проектных характеристик объектов Исполнителя (изменение конструктивных особенностей зданий, сооружений, тепловых сетей и т.п.);
- при отключении части либо полностью одной из систем теплоснабжения (системы отопления или системы горячего водоснабжения), либо отдельных частей или в целом объекта Исполнителя от системы теплоснабжения.

4.4. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не в точке поставки, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Исполнителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь, связанных с утечкой теплоносителя на теплосетях Исполнителя от точки поставки до места установки приборов.

4.5. При отсутствии приборов учета потери тепловой энергии и теплоносителя рассчитываются только на участке наружной тепловой сети находящейся на балансе Исполнителя (при наличии) в зависимости от длины, диаметра и способов прокладки трубопроводов.

4.6. В случае отсутствия общедомового прибора учета горячей воды и (или) тепловой энергии, объем коммунального ресурса, поставляемого за расчетный период (расчетный месяц) в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а также по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяется в соответствии с Правилами № 124.

4.7. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, рассчитывается в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 года №1034 и Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Приказом Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр, в зависимости от схемы присоединения к системе теплоснабжения.

4.8. Объем коммунального ресурса, потребленного за расчетный период, в котором была обнаружена неисправность прибора учета, определяется в соответствии с п. 59 (1) Правил № 354.

5. Сроки и порядок оплаты по договору.

5.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Исполнителем по тарифам на тепловую энергию и горячую воду, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Оплата осуществляется Исполнителем в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012 г. № 253 "О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг". Окончательная оплата за фактически поданную в истекшем месяце тепловую энергию и горячую воду с учетом средств, ранее внесенных Исполнителем в качестве оплаты за тепловую энергию и горячую воду за расчетный период, осуществляется в срок до 15 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом (расчетным месяцем).

5.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

5.4. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем не реже чем 1 раз в квартал либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне акт о сверке расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае срок на подписание акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 календарных дней после направления стороне акта о сверке расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

5.5. Средства, поступающие от Исполнителя, учитываются Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с информацией о периоде, за который производится платеж, указанный в платежном документе. В случае, если полученные от Исполнителя средства превышают объемы теплоснабжения и горячего водоснабжения за указанный в платежном документе период, Ресурсоснабжающая организация засчитывает разницу в счет исполнения обязательств, срок исполнения которых наступил ранее (за предыдущий расчетный период, начиная с самого позднего по дате возникновения), а при отсутствии у Исполнителя задолженности – в счет оплаты будущих расчетных периодов.

5.6. В случае отсутствия указания в платежных документах периода, за который производится платеж, поступившие в текущем расчетном периоде (с первого по последнее число месяца включительно) денежные средства учитываются в счет оплаты за предыдущий расчетный период, ближайший к дате оплаты, или в счет оплаты за период, за который последний раз Исполнителем были оформлены платежные документы, если в предыдущем расчетном месяце коммунальные ресурсы не поставлялись.

5.7. Если сумма платежей, распределенных в установленном пунктом 5.6 порядке, превышает стоимость потребленных в расчетном периоде коммунального ресурса, Ресурсоснабжающая организация засчитывает ее в счет исполнения обязательства, срок исполнения которого наступил ранее (за предыдущий расчетный период, начиная с самого позднего по дате возникновения), а при отсутствии у Исполнителя задолженности – в счет оплаты будущих расчетных периодов.

Выполнение договорных обязательств по оплате теплоснабжения и горячего водоснабжения Исполнитель может осуществлять на иные расчетные счета по письменному указанию Ресурсоснабжающей организации.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестидесяти первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки

рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.3. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса до границы раздела балансовой принадлежности.

6.4. Ответственность за эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, несет Исполнитель.

6.5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

- действиями персонала Исполнителя или третьих лиц в отношении сетей Исполнителя в определенном с приложением №4 настоящего договора (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплотребляющих установок, неисправностью оборудования Исполнителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Ресурсоснабжающей организацией;

- ограничением или прекращением подачи тепловой энергии в соответствии с настоящим Договором;
- несоблюдением Исполнителем режима потребления тепловой энергии;

- несоблюдением Исполнителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации энергоустановок.

- в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.6. Исполнитель несет ответственность за сохранность и эксплуатацию сетей, сооружений и устройств, находящихся на его обслуживании, а также за вред, причиненный Ресурсоснабжающей организации в соответствии с действующим законодательством.

6.7. При срыве Исполнителем или третьими лицами пломб со средств измерений узла учета и других устройств, установленных Ресурсоснабжающей организацией, без уведомления последнего и (или) при необходимости установки (снятия) пломбы в случае замены, ремонта, поверки и установки прибора учета вновь, Исполнитель оплачивает Ресурсоснабжающей организации дополнительный счет за выполнение указанных работ.

6.8. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет Исполнитель. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Исполнитель возмещает Ресурсоснабжающей организации, причиненные такими действиями убытки.

Исполнитель несет ответственность за достоверность информации о показаниях ОДПУ, в рамках своих прав и обязанностей по случаям и срокам проверки показаний ОДПУ, установленных Правилами № 354.

При нарушении сроков предоставления информации по показаниям ОДПУ Исполнитель оплачивает Ресурсоснабжающей организации неустойку в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

При установлении Ресурсоснабжающей организацией факта представления Исполнителем недостоверной информации, повлекшей занижение стоимости коммунальных ресурсов, относительно стоимости коммунальных ресурсов, рассчитанных по достоверным данным, Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя компенсацию суммы, соразмерной сумме понесенных убытков, вызванных предоставлением недостоверной информации.

6.9. Исполнитель несет ответственность за достоверность сведений (информации), связанной с учетом предоставленных коммунальных ресурсов, представленной в приложениях № 5 и № 6 к настоящему договору.

6.10. Самовольный водоразбор сетевой воды Исполнителем и потребителями является бездоговорным потреблением, которое оформляется соответствующим двухсторонним актом. В случае установления данного факта, Исполнитель обязан возместить Ресурсоснабжающей организации компенсацию суммы, соразмерной сумме понесенных убытков, вызванных ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Исполнителя.

6.11. В случае превышения Исполнителем величины среднесуточной температуры возвращаемого теплоносителя более чем на 5% выше значения, соответствующего по температурному графику фактической температуре теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки, Исполнитель обязан возместить понесенные Ресурсоснабжающей организацией в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении Ресурсоснабжающей организации необоснованных затрат на транспортировку неиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у Ресурсоснабжающей организацией дополнительных потерь тепловой энергии. Объем потерь тепловой энергии в расчетном периоде (Q) определяется в этом случае по следующей формуле:

$$Q = \sum_1^n \sum_1^n G_2^* (t_{\text{факт}} - t_{\text{график}}) \times c^* 10^{-3}, (\text{Гкал})$$

G2 - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учета Исполнителя или расчетным путем, т/сут;

t факт - температура обратной сетевой воды по приборам учета Исполнителя, ккал/кг;

t график - температура обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком, ккал/кг;

c - теплоемкость воды, равная 1 ккал/кг×°С

n - количество календарных дней в расчетном периоде, в которые выявлено превышение среднесуточной температуры в обратной магистрали более чем на 5% от температурного графика.

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных Ресурсоснабжающей организацией потерь тепловой энергии, определяемая исходя из действующих тарифов на тепловую энергию.

6.12. Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Ресурсоснабжающей организации, при отказе Исполнителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Исполнителя, подписанного представителями Сторон. Расчет утечки осуществляется:

$$G_{ут.от.} = 3600 * \mu * F_{отв} * \sqrt{2 * g * H} * T * \rho * 10^{-3}, \quad (мЗ)$$

где:

G_{ут.} - величина утечки через отверстие повреждения, мЗ;

μ - коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

F_{отв} - площадь отверстия повреждения, м²;

g - ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с²;

H - давление сетевой воды в теплопроводе в точке истечения, м.вод.ст.;

ρ - плотность сетевой воды, кг/м³;

T - продолжительность утечки, час, определяется:

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Исполнителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия его составления отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

Исполнитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя и субабонентов в первый месяц каждого отопительного сезона. Количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение равно полуторакратному объему тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя и субабонентов в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325).

6.13. Исполнитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплопотребления с соблюдением оперативно-диспетчерской дисциплины.

6.14. Исполнитель несет ответственность за сохранность оборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, прибора учета (узла учета) тепловой энергии, теплоносителя, в МКД независимо от их балансовой принадлежности, а также за умышленный вывод из строя прибора учета (узел учета) или иное воздействие на прибор учета (узел учета) с целью искажения его показаний.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

8. Порядок урегулирования споров и разногласий

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

8.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

8.2.1. Сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес).

8.2.2. Содержание спора или разногласий.

8.2.3. Сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию).

8.2.4. Другие сведения по усмотрению стороны.

8.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

8.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

8.5. В случае не достижения сторонами соглашения все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, передаются на разрешение Арбитражного суда Волгоградской области.

9. Взаимодействие диспетчерских служб

9.1. Каждая Сторона имеет свою аварийно-диспетчерскую службу, положение о которой разрабатывается с учетом местных условий и утверждается руководителем Стороны.

9.2. Основными задачами аварийно-диспетчерских служб Сторон при ликвидации технологических нарушений являются:

- предотвращение развития нарушений, исключение травмирования персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;

- быстрое восстановление теплоснабжения потребителей и нормальных параметров отпускаемой потребителям тепловой энергии;

- создание наиболее надежных послеаварийной схемы и режима работы тепловых сетей в целом и их частей;

- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и при возможности включение его в работу и восстановление схемы тепловых сетей.

9.3. Обмен информацией между аварийно-диспетчерскими службами Ресурсоснабжающей организации и Исполнителя производится с помощью телефонной стационарной или сотовой связи. Телефоны аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации: _____, телефоны аварийно-диспетчерской службы Исполнителя: _____.

9.4. При технологическом отказе или аварии на источнике теплоснабжения или тепловой трассе аварийно-диспетчерская служба Ресурсоснабжающей организации извещает Исполнителя о прекращении подачи или снижении параметров тепловой энергии. Персонал аварийно-диспетчерской службы Исполнителя самостоятельно должен принять меры против размораживания внутренних систем теплоснабжения.

9.5. В случае технологического отказа или аварии на теплопотребляющем оборудовании Ресурсоснабжающей организации оперативный персонал аварийно-диспетчерской службы Исполнителя сообщает об этом аварийно-диспетчерской службе, одновременно принимает меры для отключения аварийного участка теплопотребляющего оборудования.

9.6. Если технологический отказ или авария произошла до запорной арматуры, находящейся в эксплуатации Исполнителя, то отключение аварийного участка производит персонал аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации.

9.7. Заполнение системы теплоснабжения после устранения технологического отказа или аварии производится по запросу аварийно-диспетчерской службы Исполнителя после получения разрешения аварийно-диспетчерской службы Ресурсоснабжающей организации.

9.8. Вызов представителей Ресурсоснабжающей организации для составления акта об отклонении параметров теплоснабжения на границе эксплуатационной ответственности производится по заявкам, направленным по телефону/факсу или электронной почте (такие же как в реквизитах), с указанием адреса объекта, причин вызова (отклонение параметра), времени сбора на объекте, должность, телефон представителя Исполнителя.

9.9. В случае разногласий между действиями аварийно-диспетчерских служб Ресурсоснабжающей организации и Исполнителя персонал аварийно-диспетчерских служб немедленно сообщает об этом своему непосредственному руководству, предупреждает их о возможных неблагоприятных последствиях и действует только на основании согласованного решения руководителей двух Сторон.

10. Действие договора

10.1. Датой начала поставки коммунального ресурса является дата возникновения обязанности у Исполнителя предоставления коммунальной услуги потребителям в соответствии с Правилами № 354.

10.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношении сторон возникшие с « ____ » _____ г. и действует до « ____ » _____ г. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит письменно о расторжении, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия договора.

10.3. Договор прекращает свое действие с момента прекращения у Исполнителя обязанности оказывать коммунальную услугу.

10.4. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Ресурсоснабжающей организацией от исполнения договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальных услуг настоящий договор считается измененным.

10.5. В случае прекращения обязательства Исполнителя предоставлять коммунальную услугу потребителям Исполнитель обязан в течение 3-х дней с момента наступления данного обстоятельства письменно проинформировать Ресурсоснабжающую организацию о наступлении указанного обстоятельства и направить в адрес Ресурсоснабжающей организации уведомление о расторжении настоящего договора.

При уведомлении Исполнителем Ресурсоснабжающей организации о прекращении обязанности по предоставлению соответствующих коммунальных услуг и об отказе от исполнения настоящего договора договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с даты получения Ресурсоснабжающей организацией такого уведомления. При этом оплата поставленного до момента расторжения настоящего договора коммунального ресурса должна быть произведена в полном объеме и иные, возникшие до момента расторжения настоящего договора обязательства, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора, должны быть исполнены Исполнителем в полном объеме.

11. Прочие условия

11.1. Стороны пришли к соглашению о том, что при подписании договора теплоснабжения и горячего водоснабжения, дополнительных соглашений к нему, протоколов разногласий, протоколов согласования (урегулирования), а также иных документов, связанных с заключением, исполнением, изменением или расторжением договора, включая писем, запросов, ответов на обращения допускается использование подписи факсимиле (средств факсимильного воспроизведения подписи), которая приравнивается к собственноручной подписи подписавшего документ лица.

11.2. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

11.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.4. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.6. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. Сведения об уполномоченных лицах, ответственных за исполнение договора от Ресурсоснабжающей организации - _____

Сведения об уполномоченных лицах, ответственных за исполнение договора от Исполнителя - _____

12. Организация электронного документооборота

12.1. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе счетов-фактур.

12.2. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

12.3. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

12.4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

12.5. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

12.6. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

12.7. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между сторонами.

13. Приложения

Приложение № 1 - Перечень объектов Исполнителя.

Приложение № 2 - Договорные объемы тепловой энергии и горячей воды.

Приложение № 3 - Объемы потребления тепловой энергии и горячей воды объектами Исполнителя

Приложение № 4 - Акт разграничения Балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон. (Акт предоставляется Исполнителем.)

Приложение № 5 - Ведомость начислений по нормативу и приборам учета (отопление и ГВС).

Приложение № 6 - Сведения для расчета объема горячей воды в нежилых помещениях

Приложение № 7 - Расчетные величины теплосодержания.

14. Юридические адреса, банковские реквизиты, и подписи Сторон

Ресурсоснабжающая организация
ООО «Концессии теплоснабжения»

Адрес _____

ИНН/КПП _____

Р/С _____

Банк _____

К/С _____

БИК _____

Телефон: _____

e/mail: _____

М.П

Исполнитель

Наименование _____

Адрес _____

ИНН/КПП _____

Р/С _____

Банк _____

К/С _____

БИК _____

Телефон: _____

e/mail: _____

М.П