

Приложение № 3  
к приказу от \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_

## ДОГОВОР №

### горячего водоснабжения в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме

г. Волгоград

“ \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Концессии теплоснабжения», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту «РСО»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору РСО, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать Исполнителю через присоединенную водопроводную сеть из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения горячую воду установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном Договором, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирных домах (далее - горячая вода), указанных в Приложении № 1, а Исполнитель обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный настоящим договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения РСО и Исполнителя определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности согласно приложению № 4.

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный Приложением № 4 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью. Местом исполнения обязательств по настоящему договору является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и РСО.

1.4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Исполнителя, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой РСО, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Исполнителя, приведены в Приложении № 2.

#### 2. Сроки и режим подачи (потребления) горячей воды, установленная мощность.

2.1. Датой начала подачи (потребления) горячей воды является « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

2.2. Режим подачи (потребления) горячей воды (гарантированный объем подачи воды по настоящему договору указан в приложении № 2, в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения).

2.3. В случае отсутствия и (или) непредставления условий подключения (технологического присоединения) режим подачи горячей воды РСО не гарантируется.

#### 3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору.

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Исполнителем по тарифам на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении РСО двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения.

3.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

**3.3.** Исполнитель оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 15 числа месяца, следующего за расчетным на основании универсального передаточного документа, выставляемого к оплате РСО не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РСО.

**3.4.** Сверка расчетов по настоящему договору проводится между РСО и Исполнителем не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае срок на подписание акта сверки расчетов устанавливается в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после направления стороне акта о сверке расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

**3.5.** Средства, поступающие от Исполнителя, учитываются РСО в соответствии с информацией о периоде, за который производится платеж, указанный в платежном документе. В случае, если полученные от Исполнителя средства превышают объемы горячего водоснабжения за указанный в платежном документе период, РСО засчитывает разницу в счет исполнения обязательств, срок исполнения которых наступил ранее (начиная с самого раннего по дате возникновения), а при отсутствии у Исполнителя задолженности - в счет оплаты будущих расчетных периодов.

**3.6.** В случае если Исполнитель не указал или ненадлежащим образом указал в платежных документах сведения о периоде, за который произведен платеж, то признается, что платеж произведен в погашение имеющейся дебиторской задолженности Исполнителя, при этом распределение платежа производится в следующем порядке:

- 1) Оплата взысканной, но не оплаченной государственной пошлины по ранее вынесенным судебным решениям, вступившим в законную силу;
- 2) Оплата взысканных, но не оплаченных процентов (пени) по ранее вынесенным судебным решениям, вступившим в законную силу;
- 3) Основная сумма долга, начиная с самого раннего периода.

В случае отсутствия дебиторской задолженности - за текущий период, в котором денежные средства поступили на расчетный счет РСО либо за последующий расчетный период (в случае наличия оплаты текущего периода).

Выполнение договорных обязательств по оплате горячего водоснабжения Исполнитель может осуществлять на иные расчетные счета по письменному указанию РСО.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1. РСО обязана:**

**4.1.1.** осуществлять подачу Исполнителю горячей воды установленного качества и в объеме, установленном настоящим договором, согласно Приложению № 2, не допускать ухудшения качества горячей воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

**4.1.2.** обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

**4.1.3.** осуществлять производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

**4.1.4.** соблюдать установленный режим подачи горячей воды;

**4.1.5.** предоставлять Исполнителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

**4.1.6.** отвечать на жалобы и обращения Исполнителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

**4.1.7.** при участии Исполнителя, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам горячего водоснабжения;

**4.1.8.** опломбировать Исполнителю приборы учета горячей воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых

взимается плата за опломбирование приборов учета;

4.1.9. предупреждать Исполнителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.1.10. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих ей, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

4.1.11. уведомлять Исполнителя о графиках и сроках проведения планового предупредительного ремонта водопроводных сетей, через которые осуществляется горячее водоснабжение.

4.1.12. производить перерасчет размера платы за горячее водоснабжение Исполнителю при не предоставлении коммунального ресурса или предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества на границе раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

#### 4.2. РСО вправе:

4.2.1. запрашивать и получать от Исполнителя необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам горячего водоснабжения, в том числе:

- степени благоустройства и этажности многоквартирного дома;
- общие площади многоквартирных домов, площади жилых и нежилых помещений, площади общего имущества многоквартирных домов;
- сведения о наличии водоразборных устройств на горячую воду, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирных домах;
- сведения о нежилых помещениях, находящихся в многоквартирном доме.

4.2.2. осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) Исполнителем горячей воды;

4.2.3. осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Исполнителя к централизованной системе горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объектов по месту расположения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения;

4.2.4. временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;

4.2.5. иметь беспрепятственный доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Исполнителю, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора;

4.2.6. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.2.7. требовать от Исполнителя поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного Приложением № 2 к настоящему Договору.

#### 4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. обеспечивать эксплуатацию сетей горячего водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, а также замену и поверку приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.2. обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета горячей воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, а также механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном

законодательством РФ;

4.3.3. обеспечивать учет поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора, и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.4. при соблюдении требований законодательства РФ, инициировать установку общедомовых (коллективных) приборов учета горячей воды на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре;

4.3.5. соблюдать установленный настоящим договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

4.3.6. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

4.3.7. обеспечивать беспрепятственный доступ представителей РСО или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Исполнителя, для проверки представляемых Исполнителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего договора;

4.3.8. обеспечивать беспрепятственный доступ представителей РСО или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

4.3.9. незамедлительно сообщать РСО обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

4.3.10. обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности сетей горячего водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

4.3.11. предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения, сооружениям и устройствам, принадлежащим ему на законном основании, только при наличии согласия РСО;

4.3.12. не создавать препятствий для водоснабжения абонентов и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям Исполнителя;

4.3.13. представлять РСО сведения об абонентах, водоснабжение которых осуществляется с использованием сетей горячего водоснабжения Исполнителя, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами настоящего договора;

4.3.14. не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древесин, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласования с РСО;

4.3.15. предоставлять РСО информацию по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета и (или) иную информацию, используемую для определения объемов коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества в многоквартирном доме, до 26-го числа расчетного месяца. В случае нарушения Исполнителем срока предоставления документов, необходимых для формирования платы по договору, РСО оставляет за собой право на определение месяца, в котором будет произведена корректировка;

4.3.16. своевременно (в течение 3 дней, с момента наступления одного из указанных событий) уведомлять РСО с предоставлением необходимого пакета документов, достаточного для подтверждения данных фактов, в порядке, предусмотренном настоящим договором, о следующих обстоятельствах:

1. об изменении способа управления МКД, находящегося в управлении Исполнителя;
2. о прекращении или аннулировании лицензии Исполнителя на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
3. об исключении сведений об МКД из реестра лицензий в отношении Исполнителя;
4. о включении сведений об МКД в реестр лицензий в отношении Исполнителя;

4.3.17. при изменении способа управления многоквартирным домом зафиксировать и передать, в порядке, предусмотренном п. 5.9. настоящего договора, показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент прекращения обязательств Исполнителя, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии Исполнителя на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

4.3.18. представлять РСО актуальные сведения и материалы, относящиеся к его системам горячего водоснабжения, в том числе:

- степени благоустройства и этажности многоквартирного дома;
- общие площади многоквартирных домов, площади жилых и нежилых помещений, площади

общего имущества многоквартирных домов;

- сведения о наличии водоразборных устройств на горячую воду, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирных домах;
- сведения о нежилых помещениях, находящихся в многоквартирном доме.

4.3.19. предоставлять, в порядке, предусмотренном п. 5.9. настоящего договора, РСО информацию, необходимую для начисления платы за коммунальные услуги, в том числе о показаниях индивидуальных приборов учета (при предоставлении таких показаний собственниками помещений в многоквартирном доме и нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме Исполнителю), установленных в многоквартирном доме;

4.3.20. обеспечивать РСО доступ к общему имуществу в многоквартирном доме для осуществления приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирном доме и нанимателям жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме либо по соглашению с РСО осуществлять приостановку или ограничение предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирном доме и нанимателям жилых помещений по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного либо муниципального жилищного фонда в данном доме.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. требовать от РСО поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного Приложением № \_\_\_\_ к настоящему договору;

4.4.2. получать информацию о качестве горячей воды;

4.4.3. присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Исполнителю, проводимых представителями РСО или по ее указанию представителями иной организации;

4.4.4. привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

4.4.5. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

4.4.6. осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

4.4.7. предоставлять иным абонентам, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании Исполнителю, при наличии согласования с РСО.

## 5. Порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды, сроки и способы предоставления РСО показаний приборов учета.

5.1. Для учета объемов поданной Исполнителю горячей воды используются общедомовые приборы учета, внесенные в государственный реестр и соответствующие их назначению, указанному в технических паспортах. Приборы учета должны быть поверены в установленном порядке (с соблюдением сроков поверки) и опломбированы РСО.

5.2. Объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по договору в отношении многоквартирного дома, оборудованного коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) по формуле:

$$V_d = V_{одну} - V_{потр},$$

где:

$V_{одну}$  - объем коммунального ресурса, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за расчетный период (расчетный месяц);

$V_{потр}$  - объем коммунального ресурса, подлежащий оплате потребителями в многоквартирном доме, определенный за расчетный период (расчетный месяц) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг. В случае если величина  $V_{потр}$  превышает или равна величине  $V_{одну}$ , то объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по договору в отношении многоквартирного дома за расчетный период (расчетный месяц), принимается равным 0.

5.3. Объем коммунального ресурса, подлежащий оплате Исполнителем по договору ресурсоснабжения в отношении многоквартирного дома в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации в течение 3 месяцев после наступления такого события (если период работы прибора учета составил более 3 месяцев) за расчетный период (расчетный месяц) определяется по формуле:

$$V_d = V_{одн}^1,$$

где:

$V_{одн}^1$  - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, определенный за расчетный период исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, рассчитанного в случаях и в порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.4. Объем коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, либо после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, либо по истечении 3 месяцев с момента выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил более 3 месяцев, либо при непредставлении Исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные законодательством или договором, либо при недопуске Исполнителем 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (проверки достоверности предоставленных сведений о показаниях такого прибора учета) определяется за расчетный период (расчетный месяц) по формуле:

$$V^d = V_{одн}^n,$$

$$V_{одн}^n$$

где  $V_{одн}^n$  определяется как объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

5.5. Исполнитель обеспечивает коммерческий учет поданной горячей воды приборами учета в узлах учета.

5.6. Узлы учета, приборы учета размещаются Исполнителем на границе балансовой принадлежности сетей, границе эксплуатационной ответственности Исполнителя.

5.7. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) признается самовольным пользованием централизованными системами горячего водоснабжения, что влечет за собой применение мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Факт нарушения сохранности пломб или их отсутствия признается установленным с даты последней проверки сохранности пломб, а если такая проверка не проводилась, то с даты заключения настоящего договора.

5.8. Исполнитель обязан снимать показания приборов учета с 23 по 25 число расчетного периода, вносить показания приборов учета в журнал учета показаний приборов учета, передавать данные сведения в РСО до 26 числа расчетного периода.

5.9. Передача сведений о показаниях приборов учета или передача информации РСО осуществляется любым доступным способом (налично, почтовое отправление, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) другие способы извещения), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.

5.10. В случае непредставления Исполнителем показаний приборов учета в течение 6-ти месяцев подряд, РСО инициирует проведение проверки приборов учета для проверки и снятия показаний приборов учета.

5.11. Исполнитель и (или) специализированная организация, осуществляющая по соглашению с Исполнителем эксплуатацию узла учета, обязаны предъявить по требованию представителя РСО документацию, необходимую для осуществления проверки правильности коммерческого учета объемов поданной (полученной) горячей воды.

5.12. В случае обнаружения неисправности приборов учета и необходимости их ремонта, а также по истечении межповерочного интервала, Исполнитель, незамедлительно (в течение 1 (одних) суток) уведомляет об этом РСО, организовывает работы по устранению выявленных неисправностей и проведению поверки. Неисправности прибора учета должны быть устранины в срок, не превышающий 7 (семи) дней, если иной срок не согласован Сторонами настоящего договора.

5.13. При наличии обязанности и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета горячей воды, стоимость горячей воды, потребленной при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении Исполнителем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки,

установленные договором, при недопуске Исполнителем 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета определяется исходя из нормативов потребления горячей воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

5.14. Для определения объемов горячего водоснабжения, поставляемого Исполнителю в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, Исполнитель представляет РСО сведения о площадях многоквартирного дома, согласно Приложению № 3

## **6. Порядок обеспечения Исполнителем доступа РСО к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета).**

6.1. Исполнитель обязан обеспечить доступ представителям РСО или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

- а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Исполнителем показаниями приборов учета;
- б) опломбирования приборов учета (узлов учета);
- в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;
- г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности РСО.

6.2. Исполнитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Исполнителем показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Уполномоченные представители РСО или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4. В случае отказа в допуске РСО или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

## **7. Порядок контроля качества горячей воды.**

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- а) по инициативе и за счет Исполнителя;
- б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды РСО;
- в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Качество подаваемой горячей воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.04.2009 N 20.

7.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой Исполнителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей РСО и представителей Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения**

8.1. РСО вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Исполнителя в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

8.2. РСО в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении:

8.2.1. Исполнителя;  
8.2.2. Администрацию Волгограда;  
8.3. Уведомление РСО о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телефонная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

## **9. Порядок уведомления РСО о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение.**

9.1. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется горячее водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе горячего водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Исполнитель в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет РСО письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права. Такое уведомление направляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телефонная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.2. Уведомление считается полученным РСО с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя РСО, свидетельствующей о получении уведомления.

## **10. Порядок урегулирования споров и разногласий**

10.1. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

10.2. Претензия должна содержать:

10.2.1. сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

10.2.2. содержание спора и разногласий;

10.2.3. сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

10.2.4. другие сведения по усмотрению стороны.

10.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

10.4. Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.5. В случае не достижения сторонами соглашения все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, передаются на разрешение в Арбитражный суд Волгоградской области.

## **11. Ответственность сторон.**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения РСО требований к качеству горячей воды, Исполнитель вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством. Ответственность РСО за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по сетям горячего водоснабжения Исполнителя и РСО.

11.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора РСО вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестьдесят первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической

оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной стосемидесятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы.**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

12.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## **13. Действие договора.**

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами, но распространяет свое действие на отношения, возникшие между сторонами с \_\_\_\_\_ г.

13.2. Настоящий договор заключается на срок по \_\_\_\_\_ г.

13.3. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год, на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

13.4. Договор прекращает свое действие одновременно с прекращением у Исполнителя обязанности управления многоквартирным домом, в том числе в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

## **14. Прочие условия.**

14.1. Стороны пришли к соглашению о том, что при подписании договоров горячего водоснабжения, дополнительных соглашений к ним, протоколов разногласий, протоколов согласования (урегулирования), а также иных документов, связанных с заключением, исполнением, изменением или расторжением договоров, включая писем, запросов, ответов на обращения допускается использование подписи факсимиле (средств факсимильного воспроизведения подписи), которая приравнивается к собственноручной подписи подписавшего документ лица.

14.2. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

14.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

14.4. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения.

14.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

14.6. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## 15. Организация электронного документооборота.

15.1. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе счетов-фактур.

15.2. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

15.3. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписчика юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

15.4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

15.5. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

15.6. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

15.7. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между сторонами.

## 16. Адреса и реквизиты сторон

РСО:

Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
Расчетный счет: \_\_\_\_\_  
Банк: \_\_\_\_\_  
Корреспондентский счет \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

Исполнитель:

Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Расчетный счет: \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
Кор.счет: \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

РСО

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.