

# КОММУНАЛКА

МЫ ЖДЕМ ВАШИХ СООБЩЕНИЙ E-mail: kommunalka34@mail.ru

*в нашем доме*

## Вырастили с любовью

СВОИМИ РУКАМИ. На территории котельной в Краснооктябрьском районе развели фруктовый сад

Стр. 4



## ОТКУДА В КРАНЕ «ГОРЯЧИЙ ШОКОЛАД»

Стр. 3

## ЕСЛИ ДОМА НИКОГО НЕТ

И другие хорошие вопросы про расчёты в ЖКХ

Стр. 3

## Хорошие новости

### Вам тепло...

**На середину лета к зиме готовы 31 котельная и 18 насосных станций.**

А ещё «Концессии теплоснабжения» завершили работы на 86 центральных, местных и индивидуальных тепловых пунктах. Полностью готовы к зиме 599,1 км сетей, более 10 км заменено. Восстановлено 8,8 км тепловой изоляции. Промывку и опресковку прошли сети в 3033 жилых домах. Это 60% от всех много квартирных домов города.

### ...А вам вода

**«Концессии водоснабжения» меняют участки водопровода без разрывов котлованов и траншей – методом горизонтально направленного бурения.**

Труба диаметром 300 мм под проспектом Ленина близ остановки «Механический институт» была проложена несколько десятилетий назад и полностью выработала свой ресурс. Вместо неё под шестиполосной магистралью протянули две нитки водовода по 64 метра каждая. С помощью этой же технологии заменили трубу под трамвайной линией.

### Успеть до августа

**31 июля в Волгограде завершается реструктуризация долга для горожан, накопивших долги перед концессиями водо- и теплоснабжения.**

Акция позволяет погасить долг в рассрочку на срок до шести месяцев. При этом абонент избавляется от выплаты пеней и штрафов, а также получает амнистию по отключению коммунальных ресурсов за долги.

Принять участие в программе могут собственники жилья в домах, перешедших на прямые договоры с «Концессиями», если строго выполняют условия акции и своевременно вносят платежи в счёт реструктуризации. Ещё одно условие – отсутствие решения суда о взыскании долга.

На сайтах компаний «Концессии водоснабжения» и «Концессии теплоснабжения» можно узнать подробности акции и скачать заявления на реструктуризацию. Вопросы по сумме долга можно задать на своём участке ИВЦ ЖКХ и ТЭК или по телефону 74-26-26.



Чтобы ваш диван уехал на полигон, нужен мусоровоз, в кузов которого он поместится, причем с мощным прессом: возить по городу один-единственный диван – расточительство.

## Свалочный грех

**Правила игры. Почему нелицензированные перевозчики вывозят мусор в никуда**

**В соцсетях регулярно появляются фотографии новых стихийных свалок. Строительный мусор, битая сантехника, встречаются даже опасные отходы: батарейки, ртутные лампы, авторезина, вёдра из-под краски... Полбеды, если всё это сваливают на оборудованной контейнерной площадке, рядом с баками. Здесь эти горы обнаружат и уберут коммунальные службы. Настоящая беда – когда свалки создаются подальше от посторонних глаз: в зелёных зонах: в балках, оврагах, в поймах рек. Откуда они берутся? Кто их создаёт?**

Недавний скандал в Калачеяна-Дону со свалкой в речку Гуси-ху строительных отходов, как ни странно, закономерность. В ходе реализации программы переселения из ветхого жилья из аварийных домов подрядчик ООО «Промышленное озеленение» приступил к сносу аварийных домов, но мусор вывез не на полигон, а свалил в реку. Калачёвцы подняли шум, и после межведомственных проверок с участием облкомприроды, Росприроднадзора компании-нарушителю грозит серьезный штраф.

К сожалению, это типичная история. Недобросовестные предприниматели экономят на вывозе отходов двумя способами: нанимают левых нелицензированных перевозчиков либо вывозят отходы своими силами. Куда? Да в никуда. На полигонах могут принять

отходы только у лицензированных перевозчиков. Значит, в овраг, в балку, в реку.

В Волгоградской области около 21 тысячи юридических лиц и предпринимателей. Из них только 8 тысяч заключили с региональным оператором договоры на вывоз отходов. Куда же девают свой мусор остальные 13 тысяч? Исключительно на стихийные свалки.

Впрочем, граждане тоже вносят свой вклад в захламление. Вы наверняка видели: соседи делают ремонт, меняют окна и двери, перестилают полы, а потом весь этот хлам валят на контейнерную площадку, а то и просто на землю. Так нельзя.

Если ваш сломанный стул помещается в контейнер или бункер – кладите. А если вы снесли частный дом, раздолбали перегород-

ку в квартире или решили выбросить бабушкин холодильник – это уже совсем другая история. Даже если раздолбанные стены стали мешками обломков, класть их в контейнеры запрещено. Это уже не ТКО. Отходы, в составе которых присутствует бетон и железобетон, относятся к строительным отходам. Их могут вывозить компании, которые имеют лицензию на деятельность по транспортированию отходов 3 и 4 классов опасности.

Как же проверить, правильную

ли компанию мы выбрали для вывоза бывших стен и полов?

Наличие лицензии на транспортировку

и утилизацию строительных отходов у организации можно проверить на сайте Единой государственной информационной системы

учёта отходов от использования

товаров (ЕГИС УОИТ).

Физические лица могут войти в систему с помощью учётной записи портала «Госуслуги».

Давайте помнить: лицензиро-

ванные организации транспортируют отходы на полигон, где их

utiлизируют. Случайный мусоровоз,

найденный по объявлению в интернете, с большой до-

лей вероятности вывезет отходы в ближайший овраг.

## От редакции

### Котики под арестом

**Как большую удачу подали нам СМИ новый закон, запрещающий передавать коллекторам долги россиян за услуги ЖКХ. Госдума приняла его в третьем чтении. Теперь с долгами по коммунальным услугам позволено работать только профессиональным участникам рынка. Почему-то многие решили, что этот запрет равносителен прощению долгов. А нет. Ничему он не равносителен. Долги всё равно погашать придётся. Извините.**

По данным Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (да, есть и такая!), коллекторам передавали не более 5% от общей задолженности россиян по ЖКХ. Условно говоря, если в вашем многоквартирном доме сотня квартир имеет долги по коммуналке, шанс столкнуться с коллекторами был только у пяти из них. Значит ли новый закон, что теперь этим пяти не придется рассчитываться по долгам?

Будем говорить честно: ничего он не значит. Если служба судебных приставов проявит рвение и креатив, то кислород может перекрыть по полной программе. С арестом счетов даже по зарплатным или пенсионным картам, изъятием машины, телевизора, забора и холодильника. А также кота и собаки. Так что это только кажется, что взять с нас нечего. Это у нас просто фантазия недостаточно буйная. Ещё в народе ходит легенда, что в суде можно заморочить головы судье и ресурсникам требованием доказать, что неоплаченные услуги были оказаны.

На самом деле с 2017 года процедура взыскания коммунальных долгов упрощена. Раньше это был полноценный судебный процесс, а сейчас решение выносится в течение пяти дней, и даже участие должника не требуется.

В интернете миллионы ссылок на сайты, которые убеждают, что за ЖКХ платить не нужно и вообще можно не платить. Правда, на одном из них есть забавная оговорка: да, можно и не платить, если дома иметь надёжно спрятанную кучу денег, но тратить их только на еду, причем скоропортящуюся, а то ящик консервов и арестовать могут. Стоит такая жизнь возможности не платить – решать вам.



Ключевые слова



**Светлана Бойнова,**  
машинист насосных установок ООО «Концессии водоснабжения»

25 лет работаю на водопроводных насосных станциях в Красноармейском районе. Раньше мы всё делали вручную. На ночь надо было отключить насосы: если водой никто не пользуется, то напор воды рвёт трубы. Поэтому ночью вода у нас шла самотёком, до 5 этажа доходила, а выше уже нет. К полуночи я работу заканчивала, шла домой, а с первым трамваем ехала на работу, чтобы в шесть утра включить насосы. Теперь всем управляет автоматика, а мы следим за приборами. Раньше насосы были огромные, очень шумные. За стеной невозможно разговаривать, не то что рядом. А сейчас маленькие, экономичные, работают тихо-тихо. Я свою работу не просто люблю. Я её ещё и уважаю. Мы знаем, каким трудом достается вода. И мне больно смотреть, как мелеет Волга. Как в ней сбрасывают всякие дряни. Я перестала покупать бытовую химию. Перешла на хозяйственное мыло. Оно натуральное, не вредит природе так, как синтетические моющие средства. Пусть маленький вклад, но всё-таки делаю, что могу.

2

июль 2019  
№ 7 (11)

## главное

#ЖКХменяется

### Кадровый вопрос

#### На работу В водоканал

ООО «Концессии водоснабжения» готовы принимать на работу людей даже без специального образования. Кто нужен компании? В основном, рабочие – электромонтеры, слесари-электрики, слесари аварийно-восстановительных работ, слесари-ремонтники, водители категорий В, С. И если для того, чтобы стать водителем, необходимы права соответствующей категории, то устроиться, допустим, слесарем аварийно-восстановительных работ можно и вовсе без опыта. Было бы желание работать.

– Отсутствие опыта не помеха, – говорит начальник отдела оценки и развития персонала ООО «Концессии водоснабжения» Руслан Устайт. – Мы принимаем человека на должность, не требующую специальной квалификации, и направляем в лицензированный учебный центр компании на обучение. Во время учёбы он получает зарплату, а практическое обучение проходит на будущем рабочем месте. Обучение, переобучение, переподготовка для сотрудников компаний бесплатные.

Учебный центр «Концессий водоснабжения» готовит специалистов сразу по нескольким рабочим специальностям, востребованным в коммунальном хозяйстве. Среди них – пробоотборщик, оператор на песко-лопатках и жироловках, оператор очистных сооружений, машинист насосных установок, оператор хлораторных установок, слесарь аварийно-восстановительных работ, оператор на аэротенках, оператор на фильтрах, слесарь-ремонтник. Уже скоро можно будет обучиться специальности стропальщика и ряду других профессий, востребованных в компаниях. При этом компания гарантирует трудоустройство, своевременную оплату труда и полный социальный пакет.



В учебном центре можно получить вторую специальность, а можно и научиться с нуля.



Вот так выглядят голоса водоканала. Слева направо: операторы Анастасия Трухманова, Наталья Чеботарева, Валерия Берестнева, Александра Цепилова.

## Девушки без нервов

### Личное дело. Почему концессии разговаривают женскими голосами

– Здравствуйте, меня зовут Александра, чем я могу вам помочь? – голос Александры Цепиловой вы слышите, когда звоните по номеру 99-67-96 в круглосуточный клиентский центр водоканала. Оператор – это рабочая специальность. Только главное в этой работе – не умелые руки, а устойчивость к стрессу. Девушку, которая здесь работает, вывести из себя невозможно. Но вы, пожалуйста, не пробуйте: у них так достаточно сложностей в работе.

Их называют голосами «Концессий». Клиентский центр принимает звонки, передает звонки, получает информацию о выполненной работе по заявкам. А потом девушки сами звонят абонентам, чтобы убедить-ся: все сделано, абонент доволен.

Они отвечают на самые распространенные вопросы и связываются со специалистами, если вопрос сложный.

Раньше аварийные заявки во-доканала принимали диспетчеры. Времени на разговоры с абонентами у диспетчеров не было со-всем. Они либо не успевали отве-

тить на звонки, либо не успевали разобраться с заявками. Горожане слышали, что их номер в очереди двадцатый... двадцатый... А по-том связь обрывалась.

В 2016-м году, когда коллекция водоканала только начал работу, случилось, что абоненты бросали трубку, услышав «чём я могу вам помочь?». Думали: не туда попали. Не может же водоканал разговаривать таким мягким голосом? Оказывается, может.

Работа здесь началась с обучения: изучали, как устроен водоканал, кто за что отвечает. Учат вести диалог, гасить негатив. Ведь люди настолько привыкли к ком-

муналным проблемам, что даже с простым вопросом звонили уже заряженные на скандал. Но такого становится все меньше, к хорошему быстро привыкают, а операторы не зря свой хлеб едят.

За первое полугодие эти девушки приняли 82550 звонков. И 19028 раз звонили сами. К вопросам по водоканалу в этом году добавились и вопросы по теплосетям. Руководство постоянно изучает статистику: сколько люди ждали ответа, были ли звонки, на которые не ответили. После общения с оператором его работу можно оценить.

– Один мужчина звонил раз шесть или семь, – вспоминает

### Фотофакт: было-стало

Перемена в коммунальном хозяйстве, которая видна каждому, – это внешний вид рабочего. Специальность слесаря, сварщика сегодня – это до мелочей продуманная система их защиты. Требования к охране труда на коммунальных предприятиях всё время растут. Теперь даже микротравма вроде пореза или ссадины – это повод для расследования: что сделали не так, что не предусмотрели, как исключить повторение в будущем? А с конкурсами профессионального мастерства за микротравму просто снимают: настоящий профессионал должен уметь работать бережно в том числе и для себя.



Было.



Стало.

июль 2019  
№ 7 (11)

3

### Хороший вопрос

#### Если дома НИКОГО НЕТ

**Обнаружили квитанцию за обращение с ТКО в почтовом ящике дома моих родителей, которые уже умерли. Дом на продаже, там никто не проживает. А мы, наследники, живем по другому адресу и платим за себя там – как положено. Но как быть?**

Начисление оплаты за услугу «Обращение с ТКО» производится по количеству проживающих (прописанных) лиц в жилом помещении. В случае, если в нём никто не проживает (не прописан), то плата выставляется исходя из количества собственников жилого помещения.

Наследникам необходимо актуализировать сведения для корректного начисления платы за услуги, обратившись в АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК». Для проведения перерасчёта потребуется документ, подтверждающий право собственности на дом, и справка о составе семьи либо об отсутствии прописанных в доме. В Волгограде вам помогут на участках по работе с населением, а также в личном кабинете на сайте [ivc34.ru](#), в области – в местных отделениях МФЦ.

Отметим, что действующее законодательство РФ, а именно Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354), обязывает потребителя в 5-дневный срок сообщать исполнителю услуги обо всех изменениях, произошедших в занимаемом им помещении. Для внесения изменений требуется подтверждающие документы.

Если вы затрудняетесь, какие именно, проконсультируйтесь у специалистов справочной службы (8442) 74-26-26, по будням с 8.00 до 19.00. Это также возможно по единому номеру регионального оператора 8-800-350-43-48, ежедневно с 8.00 до 20.00.

### Если счётчик НОВЫЙ...

#### С началом поливного сезона

пришел космический счёт за воду. Выяснили, что сумма к оплате выросла, поскольку была рассчитана по нормативу. Как это возможно, ведь мы установили новый счётчик меньше трёх месяцев назад?

При замене прибора учета он считается новым и предыдущие показания с этого лицевого счёта (снятые по старому прибору) не учитываются при дальнейших начислениях. Возникает ситуация,

когда житель ждет расчёта платы по среднему значению, а ему приходит расчёт по нормативу. Пересчитать плату за воду в данном случае возможно, но только если потребитель своевременно снял и передал показания нового счётчика.

АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» настоятельно рекомендует абонентам уточнить сроки и способы передачи показаний в своих платёжных документах, поскольку они ограничены в течение месяца:

- с 15 по 21 число – для жителей частного сектора;
- с 23 по 26 число – для жителей многоквартирных домов.

Только переданные в срок показания с ТКО – гарантятся оплаты за фактический объём потребления. Если же сведения счётчиков не передавались более трёх месяцев подряд, то исполнитель не находит правовых оснований для проведения перерасчёта платы за оказанные услуги, согласно условиям агентского договора между АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» и ресурсоснабжающей организацией.

Для внесения показаний ИПУ АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» предлагает воспользоваться официальным сайтом организации [www.ivc34.ru](#), где вы можете это сделать без регистрации, просто указав номер вашего лицевого счёта. Для удобства жителей также есть дополнительные номера телефонов служб АПП: 60-12-52, 8-962-760-12-52. С их помощью можно передать показания счётчика в автоматизированном режиме без соединения с оператором.

### Лифт, стой, раз-два!

**Уронила ключи в шахту лифта. Попросила диспетчерскую управляемую компанией пристать кого-нибудь, чтобы достали. Они отказались. Разве они имеют право отказать в помощи?**

Не просто имеют право – в таком случае обязаны отказать. Делать что-то в шахте могут только специально обученные люди из организации, которая проводит техническое обслуживание этого лифта. На листовке, где указаны правила пользования лифтом, обычно есть номер телефона, по которому можно обратиться в том числе и за такой помощью. Ни в коем случае не пытайтесь проникнуть в шахту лифта самостоятельно! И вообще давайте помнить: прежде, чем проводить какие-либо работы в шахте, даже такие простые, как поиск ключей, лифт нужно остановить так надёжно, чтобы быть на 100% уверенными: он не начнёт движение и не раздавит человека в шахте. Никакие ключи такой цены не стоят.

### КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

#### 1 месяц

Получение долговой квитанции с указанием суммы долга.

#### 2 месяца

За каждый день просрочки начисляется начисление пени. Кроме того, исполнители коммунальных услуг вправе приступить к выселению из квартиры по решению суда.

**За долги по ЖКУ судебные приставы могут принять к неплательщику следующие меры:**



Зачем доводить до этого?

Оплачивайте коммунальные услуги своевременно!

место по объёму погашенных долгов по коммуналке в 2019 году занимает Дзержинский район. На втором месте Тракторозаводский, на 3-м Краснооктябрьский.

волгоградец, задолжавший за коммунальные услуги, получил предупреждение о предстоящем отключении канализации. Выбор есть: отдать долг или остаться без унитаза.

рублей долга по коммунальным услугам накопила владелица двух квартир в Красноармейском районе. Что ей за это будет — читайте на стр. 3.

4 | ИЮЛЬ 2019  
№7 (11)

## напоследок

### Своими руками

# Вырастили с любовью

**Яблони, груши, персики — каждое фруктовое дерево на котельной 317-го квартала в Краснооктябрьском районе работники теплосетей вырастили сами. И теперь собирают сладкие плоды своих трудов.**

— Пробуйте, не стесняйтесь. Вишня вкусная, ее в этом году много уродилось, — с улыбкой говорит оператор паровых и водогрейных котлов 4 разряда «Концессий теплоснабжения» Ольга Фомичева, проходя мимо раскидистых деревьев. Ветви клоняются к земле под тяжестью сочных красных ягод.

— В прошлом году у нас был урожай айвы, — хвалится старший оператор паровых и водогрейных котлов КТ Ольга Подлобошникова. — Еще немного — и созреют яблочки с виноградом, чуть попозже будут персики. А осенью греческие орехи пойдут.

Саду на котельной уже много лет. И это благодаря работникам, которые в нем души не чают.

— На собственном опыте проверено: сад, выращенный с любовью, обязательно принесет вкусные плоды, — делится опытом Ольга Фомичева.



Оператор паровых и водогрейных котлов Ольга Фомичева знает: лучшее удобрение для сада — любовь.

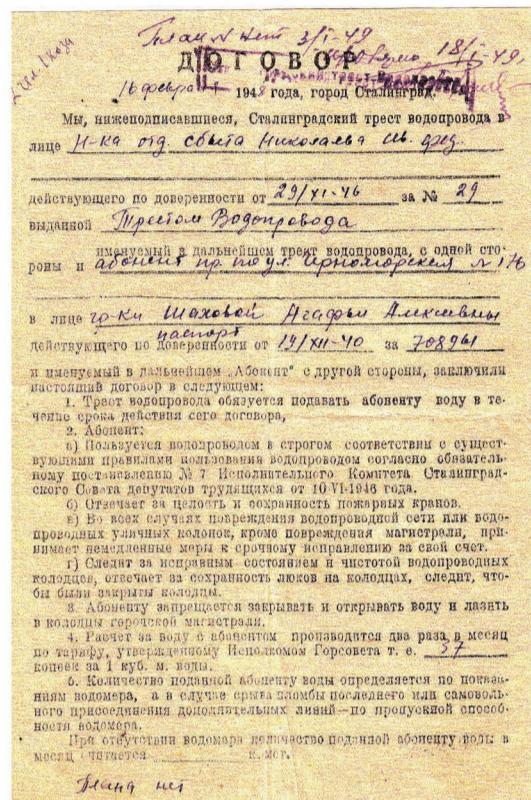
### Фотофакт



Сборная команда «Коммунальщик» заняла второе место турнира «Кубок Александра Никитина. Легенда №10». Игры прошли в рамках празднования Дня молодежи на стадионе «Нефтяник». Сборная «Коммунальщик» (в белом) состояла из сотрудников концессий водо- и теплоснабжения. Игра с командой завода «Красный Октябрь» (в красном) вывела дебютантов турнира на 2-е место. А чемпионом стала сборная журналистов «Медиа Юнайтед».

### Как это было

**Волгоградец пришел в водоканал переоформлять договор на водоснабжение унаследованного дома. Подняли дело из архива — и обнаружили договоры, подписанные еще в прошлом веке. Их лаконичные формулировки раскрывают для нас множество подробностей жизни в послевоенном Сталинграде.**



Раз коза пьёт воду, значит, она тоже абонент.

# Два абонента и коза

Договор от 18 февраля 1948 года уместился на половинке стандартного листа. Бумага, правда, похожа на обёрточную — толстая, волокнистая. Фиолетовыми чернилами в углу указаны потребители воды по этому договору: два человека и коза. С тех пор, как в нашем городе появился водопровод, попытки заставить абонентов платить за воду по водометру не прекращались. Тем, кто платил по нормативу, считали потребление по числу проживающих людей и голов скота. Козе и лошади ведь тоже нужна вода.

Предельно прост и адрес треста водопровода: Сталинград, городской взвоз. Номер телефона состоит из 4-х цифр. И номер расчётного счета в Облкомбанке — всего-то пятизначное число и ничего больше. Сейчас и расчётный счет укажи, и корсчёт, и БИК, и ОКПО, и номера состоят из пары десятков цифр.

По этому договору пеня за просрочку оплаты воды составляет 0,15% за каждый день, а в случае неуплаты трест имеет право отключить воду без предупреждения. И ещё трест не несёт ответственности за прекращение подачи воды, если перестала поступать электроэнергия со станции Сталэнергокомбината или тракторного завода.

Предельно просты и формулировки: «запрещается открывать и закрывать воду и лазить в колодцы городской магистрали». В

документах нынешнего времени то же самое сформулируют куда длиннее: запрещается несанкционированное (или самовольное?) проникновение... Видимо, потому и сами договоры теперь занимают несколько листов мелкими буквами.

В договоре от 4 июня 1953 года список обязательств и запретов уже значительно шире. Например, абоненты, у которых производство круглосуточное или связанное с потреблением большого количества воды, обязаны иметь у себя суточный запас воды (не считая пожарного запаса). И еще особо оговорен запрет рассчитываться с работниками треста за работы, выполняемые ими по наряду от треста. А вот заплатить за воду можно и сборщикам платы — именно сборщикам, в тексте договора они дважды упомянуты именно в женском роде. Пеня за просрочку платежей дифференцирована: с госорганизаций — 0,05%, а с отдельных граждан — 1%.

И, несмотря на плату по водометру, установлен лимит потребления. Если же при снятии показаний водометра обнаружится, что потребление превысило норму, за это будет начислена отдельная плата. Воды Сталинграда всегда не хватало, и такими мерами власти пытались ограничить потребление. Особо прописан в договоре запрет на налив бассейнов.