

КОММУНАЛКА

МЫ ЖДЕМ ВАШИХ СООБЩЕНИЙ E-mail: kommunalka34@mail.ru
ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

в нашем доме

Вода из первых рук

ОЧЕНЬ ВАЖНО! Как перейти на прямые договоры с ресурсниками
Стр. 3

СКАРЛЕТТ
ИЗ 138-Й КОТЕЛЬНОЙ
Стр. 2



ВЫШЛА
В «НАРОДНЫЙ ДОЗОР»
стр. 4

Хорошие новости

Фонтан возвращается

На территории детского городского парка «Сказка» в Ворошиловском районе подрядная организация приступила к восстановлению фонтана, не работавшего с начала 1980-х годов.

Одновременно в парке бригады выполняют планировку территории и обустраивают тротуарные дорожки. Благоустройство стало возможным благодаря реализации проекта «Формирование комфортной городской среды», в который парк «Сказка» вошел по пожеланиям волгоградцев.

+1 адрес комфорта

Благодаря экономии средств, сложившейся по результатам конкурсных процедур, в этом году в общероссийский проект благоустройства территории «Формирование комфортной городской среды» вошел еще один двор, объединяющий дома по ул. Доценко, 68, 68а, пер. Обводному, 2, в Красноармейском районе.

Как и на других дворовых территориях, здесь проведут комплексное благоустройство с обновлением проезда, установкой спортивных и детских площадок. Новый облик в этом году получат дворы, объединяющие свыше 50 домов.

Да будет свет!

Свыше 90 новых фонарей зажглись в районах, где ранее не было освещения: на улицах Алексеевская, Петровская и Панфиловская в Советском районе, в Тракторозаводском районе на ул. Быкова, Тракторостроителей и Менжинского, на очереди ул. Демьяна Бедного.

26 светодиодных светильников осветят дорогу к кардиоцентру, 22 – улицу Автотранспортная. Освещение улиц налаживается в рамках концессионного соглашения между муниципалитетом и ООО «Светосервис – Волгоград».



Новые подходы к обращению с бытовыми отходами избавят от мусора всю страну.

Избавь страну от мусора

Новые правила. Бытовая услуга становится коммунальной – что это значит для нас?

В Волгоградской области, как и в других регионах России, определен региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО). Им стало ООО «Управление отходами – Волгоград». Горожане, не вникая в новость, решили, что теперь эта компания всё-всё будет делать сама: и вывозить из дворов мусор, и перерабатывать его, и содержать полигоны. А как на самом деле? Об этом «Коммуналке в нашем доме» рассказал генеральный директор АО «Управление отходами» Павел БЕСШАПОВ.

– **Павел Евгеньевич, чего ждать, к чему готовиться?**

– Давайте разберемся, что такое «региональный оператор». По сути он выполняет задание государства – обеспечивает экологически безопасное обращение с ТКО в качестве гарантировавшего поставщика коммунальной услуги. То есть управляет сбором, обработкой и утилизацией. Самое главное изменение: вывоз мусора становится не бытовой, а коммунальной услугой, соответственно, обязательной к исполнению – и к оплате всеми без исключения.

– **То есть ателье или прачечная, оказывающие бытовые услуги, могут себе устроить хоть пять выходных в неделю, а у коммунальных услуг выходных не бывает?**

– Да, примерно так. Это единственный стандарт коммунальной услуги. И он появится в регионе с началом работы регионального оператора – то есть не позднее 1 января 2019 года. Это госрегулирование

ценообразования, это установленные государством экологические нормативы. Услуга по обращению с мусором становится единой и комплексной: не будет отдельных тарифов на вывоз, утилизацию и крупногабаритные отходы.

– **Что будет с тарифами?**

– Тариф на эту коммунальную услугу, как и на все прочие, устанавливает комитет тарифного регулирования Волгоградской области. В платежках эта услуга будет выделена отдельной строкой.

– **Какие обязательства взято на себя «Управление отходами – Волгоград»?**

– В соглашении об организации деятельности по обращению с ТКО на территории области присано, что региональный оператор обязан обеспечить регулярный вывоз мусора из жилых массивов и раздельный сбор ТКО, организовать взаимодействие с потребителями услуг. Есть и еще одна ответственная миссия: обеспечить извлечение вторсырья из

мусора, экологически безопасную обработку и захоронение непригодных к использованию остатков. Это важнейшая часть работы, которая улучшит экологическую обстановку.

– **Вы будете сами инвестировать в эти технологии или возьмете деньги из бюджета?**

– Бюджетное финансирование в системе не предусмотрено. Но и регоператор – не инвестор, а организатор процесса, в котором принимают участие все игроки рынка, желающие работать цивилизованно. Его задача – помочь в развитии инфраструктуры обращения с отходами, выстроить отношения с добросовестными игроками рынка так, чтобы в городе и области появилась новая спецтехника, были построены недостающие сортировочные комплексы и полигоны.

А вот в качестве концессионера «Управление отходами – Волгоград» реализует проект вывоза и переработки ТКО. Из отходов отбирают и продают переработчикам вторсырье – бумагу, картон, стекло, пластик, полипропилен, цветной металл. К функциям регоператора это не относится, но если на каком-то участке системы обращения с отходами образуется узкое место, компания сможет его закрыть – все необходимое для этого есть.

От редакции

Поздоровайтесь, пожалуйста, с дворником!

Здравствуйте! Давайте знакомиться! Вы держите в руках первый выпуск новой городской газеты «Коммуналка в нашем доме». Вам уже знаком наш внешний вид? Да, вы не ошиблись, мы уже встречались: «Коммуналка» приходила в ваши дома как информационный бюллетень. И, судя по откликам, мы вам понравились.

Вы звонили и писали не только с вопросами. Вы спрашивали, как сделать так, чтобы на ваш дом приходило побольше таких газет, чтобы хватило на каждую квартиру. Вы спрашивали советов и делились маленькими дворовыми радостями. И, кажется, ни у кого нет сомнений: надо продолжать! Бюллетень стал настоящей газетой.

Надо рассказывать о коммуналке без скандалов. Вообще разговоры на повышенных тонах – это не к нам. Мы же понимаем, что у нас с вами много чего накопилось... Вы считаете, что мы недорабатываем. А мы знаем, что некоторые граждане серьезно недоплачивают. Мы можем поссориться и рассстаться. И тогда город остается без воды и тепла, а мы – без работы. И точно так же, как вы хотите жить в уютном чистом доме, без страха выходить во двор и на улицу, мы хотим достойно зарабатывать свой хлеб. Мы нужны друг другу, понимаете?

А еще нам всем очень нужно видеть друг в друге не абстрактных абонентов и поставщиков, а людей. Надо этому учиться. Нам – чтобы мерилом качества работы были не просто нормативы, а ваш комфорт. Чтобы аргумент «горожанам холодно» или «у людей воды нет» был сильнее, чем «а по нормативам мы еще полдня можем возиться».

Но и вам тоже, дорогие граждане, стоит научиться видеть человека в дворнике или слесаре. Уборщица, слесарь, дворник, сварщик, оператор насосной установки, котельной, контакт-центра – это не безликая масса, это тысячи очень разных людей, которые работают в коммуналке. У кого-то получается отлично, у кого-то хуже, есть и такие, у кого вообще не получается. Но мы все живем в одном городе, и общего у нас куда больше, чем кажется на первый взгляд. Может быть, начнем с самого простого? Завтра утром поздоровайтесь с дворником!



Ключевые слова



Олег Николаев

председатель комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области

На учебно-тренировочном полигоне «Олимпийский» в Дзержинском районе Волгограда провели конкурс профессионального мастерства аварийных бригад «Водоканал. Лидеры – 2018». Конкурс такого уровня в области проводился впервые. Участвовали мастера из водоканалов Волгограда, Болжского и Камышина. Меня пригласили возглавить конкурсную комиссию, поэтому с работой слесарей и сварщиков пришлось познакомиться в деталях. Было приятно видеть такой профессионализм – и доброжелательность. Несмотря на конкуренцию, рабочие подсказывали друг другу. Было видно, что им интересны не только медали, но и возможность чему-то научиться. Ориентир на высокое качество коммунальных услуг – это есть настоящий патриотизм. Кто бы ни победил в конкурсе – побеждает Волгоградская область, каждый ее житель, ведь уют в наших домах создается руками профессионалов-коммунальщиков. Глядя на них, я горжусь, что работаю в ЖКХ.

2 сентября 2018
№ 1 (01)

главное

#ЖКХменяется

Хороший вопрос

Даешь жару!

Почему так много плановых отключений горячей воды пришлось на сентябрь? Город готов к началу отопительного сезона? Когда он начнется?

Из-за решения не лишать жителей и гостей города горячей воды в июне, в период проведения ЧМ-2018, график отключения пришлось сильно сместить. Тем не менее, к началу октября завершаются все планово-профилактические работы на котельных, к середине сентября успешно завершились промывки и опрессовки в многоквартирных домах. Системы отопления всех 5 251 жилого дома готовы принять тепло, так же, как и социальные учреждения.

Отопительный сезон начинается после того, как среднесуточная температура наружного воздуха в течение пяти дней установится ниже восьми градусов по Цельсию. Решение о дате начала отопительного сезона принимают органы местного самоуправления – соответствующее постановление подписывается главой администрации Волгограда. Подтопка социальных учреждений – детских садов, больниц, школ – может начаться и раньше по заявке их руководителей. С момента старта отопительного сезона ресурсоснабжающей организации дается пять дней на подачу тепла потребителям. То есть не нужно нанимать, если тепло в дом не пришло в тот же день, как начался отопительный сезон. Однако бывает, что прошли положенные пять дней, а в квартире все равно холодно. К кому обращаться? Давайте разберемся. «Концесии теплоснабжения» отвечают за поставку тепла до входа в дом. Внутри дома – зона ответственности управляющей организации. Если без тепла остается весь дом – проблема, скорее всего, во внутривартирных тепловых сетях, например, произошел прорыв на трубопроводе. Будьте уверены – его уже устраниют. Если холодно только у вас в квартире, если в одной комнате холодно, а в остальных тепло; если стояк дома горячие, а батареи холодные, то все эти «симптомы» говорят, что нужно отладить внутридомовую систему отопления. Этим занимаются управляющие организации.

Полезный телефон
Центральная диспетчерская служба «Концесий теплоснабжения» – 26-47-06
Телефоны диспетчерских по районам можно посмотреть на сайте teplovolograd.ru в разделе «Потребителям».



Оператор котельной № 138 Галина Ерошкина к машинам относится по-человечески.

Скарлетт из 138-й котельной

Личное дело. За что коммунальщики так любят свою тяжелую работу

В ее жизни было немало моментов, когда хотелось упасть и заплакать от тяжести навалившегося. Но эта маленькая женщина на такого себе не позволяла. Ради самой себя. Ради близких.

В середине 90-х Галина Петровна пришла работать в тепловые сети. Трудилась на износ, спала по 3-4 часа в сутки. Приходя домой, падала от усталости. Как-то ее мама сказала: «Знаешь, я так в бойну наголоваилась, что думала – никогда хлеба не наемся». Галина ответила: «Мам, а я, наверное, даже там не выплюсь».

Но, как бы она ни уставала, – рассказывала она. – Мужу задерживали зарплату – пришлось рассчитаться. А тут маме ампутируют ногу. Ей нужен уход. Кто из нас останется с ней дома? Мне было просто не под силу поднимать маму. Решили, что ухаживает муж, а я работаю.

Ход к работе с оборудованием. Не зря ее называют «говорящая с механизмами».

У каждого механизма свой характер, поверьте. Один котел разжигается быстрее, другой медленнее, а третий думает – разжигаться ему или нет,

честное слово, – говорит Галина Петровна. – Помни, как-то газовый клапан загремел. Как его только ни настраивали – шумит и шумит. И тут я уже просто подошла к нему и говорю: пожалуйста, миленький, перестань греметь. Вот хотите верьте, хотите нет – шум прекратился. И такое за время моей работы было не единожды.

Галина Петровна нашла себя. За 24 года в котельных у нее выработалась особый – интуитивный – под-

ход к работе с оборудованием. Не зря ее называют «говорящая с механизмами».

– У нас 18 сортов винограда, 40 кустов. Одна кисточка может достигать веса в 4 кг. Это заслуга мужа, и хотя он страдает от болезни Паркинсона, руки не опускает. За это я его ценю и люблю, – признается Галина Ерошкина.

Как и супруг, она не привыкла жаловаться на судьбу. Когда же бывает трудно, женщина открывает любимый роман «Унесенные ветром».

– Скарлетт никогда не сдается. Если она из шторы сшила себе платье, это о чём-то говорит? Когда случается что-то плохое, расстраиваясь, но засыпли-

Фотофакт: было-стало

В Краснооктябрьском районе завершено строительство новых водоочистных сооружений. Часть работ уже выполнена. Новая насосная станция уже качает чистую холодную воду в дома волгоградцев. Сравните, как выглядит старая станция, построенная в 1957 году, и новая. ЖКХ меняется!



ВОС было.



ВОС стало.

сентябрь 2018 № 1 (01) 3

Как это сделать?

ВОДА
ИЗ ПЕРВЫХ РУК

В СМИ много говорят о том, что прямые договоры между владельцами квартир и поставщиками коммунальных услуг дадут нам уверенность в том, что наши платежи дойдут до ресурсников вовремя и в полном объеме. Хочу предложить соседям перейти на прямой договор с поставщиками воды и тепла. Смущает, что нам всем надо идти оформлять эти договоры. Или не надо? Как это правильно сделать?

Идея заключить прямые договоры – правильная и своевременная. В Волгограде уже 267 многоквартирных домов оформляют прямые договоры с водоканалом, почти столько же – с теплосетями за отопление и горячую воду. Собственники помещений в этих домах проголосовали за перемены на общих собраниях. Процедура довольно проста, идти всем домом никому не надо. Но надо выполнить несколько обязательных действий в определенной последовательности.

1. Провести общее собрание собственников помещений дома с такой повесткой: 1) о согласии собственников помещений на переход к прямым расчетам с РСО за соответствующий вид

действия с потребителями, представляя свои ресурсы: личный кабинет на сайте www.ivc34.ru, удобное приложение для мобильных телефонов, районные участки по работе с населением, справочная служба по номеру 74-26-26.

2. Оформить протокол собрания и решение. В течение 10 дней после собрания копии этих документов надо направить в РСО и управляющую компанию, а также ознакомить с ними всех собственников помещений.

3. Управляющая организация в течение 5 дней после получения направления копии в Госжилинадзор и уведомляет поставщиков ресурсов.

4. Ресурсоснабжающая организация, получив протокол и решения собрания, в течение 5 рабочих дней сообщает инициатору собрания свое решение. Отказать – она не вправе, но вправе отложить старт не более чем на три месяца на свои подготовительные мероприятия: сверку базы данных потребителей, установку своих пломб на счетчики. Договор считается заключенным, больше не надо никуда ходить и отдельно ничего подписывать.

Дальше общение абонентов с ресурсоснабжающей организацией будет выстраиваться через «ИВЦ ЖКХ и ТЭК». Расчетный центр берет на себя весь круг обязанностей по организации взаимодействия с потребителями.

очень легко, если всем домом перестать платить за коммунальные услуги. Мне этот вариант кажется сомнительным. Я прав?

Правы. Решать споры с УК можно с помощью переговоров, жалоб, даже судебных разбирательств, но перестать платить за коммуналку – это самый плохой вариант, который можно придумать. Но только потому, что просрочки оплаты начисляется пеня. Получая квитанцию от ИВЦ ЖКХ и ТЭК, вы перечисляете деньги разом всем, кто поставляет вам коммунальные услуги, а ИВЦ раздает их, кому сколько положено: за холодную и горячую воду, электричество и отопление. Вот пусть ваши соседи сами подумают: разве справедливо, что поставщики этих жизненно важных ресурсов не получат плату за свой труд?

Из ваших платежей складываются зарплата рабочих, покупка материалов и ГСМ, много всякого, без чего не может работать ни одно предприятие. И раз уж мы с вами привыкли принимать свет, воду и тепло в доме как должное, то и оплату за них тоже должны принимать как святую обязанность. Вот за колбасу в магазине платят всегда. Хотя, если вдуматься: без колбасы человек может обходиться сколько угодно, а без воды? Вот и делайте выводы вместе с соседями.

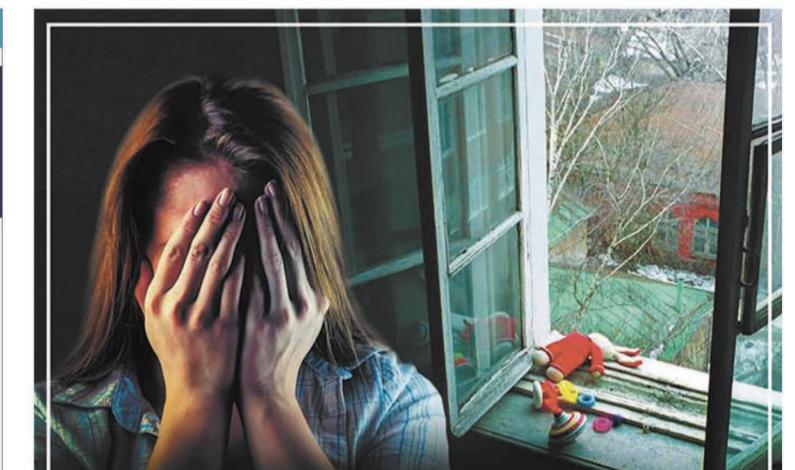
СВЕТ И КОЛБАСА

У нас конфликт с управляющей компанией. Мои соседи считают, что надавить на нее

А ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ
ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ?

ЭТО ПОЗВОЛИТ:

- ◆ Без труда вносить показания ИПУ
- ◆ Видеть все платежи
- ◆ Оплачивать счета в два клика

Личный кабинет – ivc34.ru#закрой_окно
спаси ребёнка!

Замок на окне – ребёнок в безопасности!

Не подпускайте детей к открытому окну.

Уберите мебель от окон.

Москитная сетка не защитит от падения!

Для регистрации нужен только номер лицевого счета



79205

291

115

ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА
Полезная статистика

рублей составил разовый платеж за воду владельца коттеджа по ул. Трыханкина. С июля 2015 г. он ни разу не платил за воду, а раскошелился под угрозой отключения от водопровода.

абонент в частных домах остался без воды за долги на общую сумму свыше 10 миллионов рублей. Каждому из них придется погасить долг и оплатить издержки за подключение.

процентов – на столько дороже в среднем обходится погашение долга по судебному решению против добровольного расчета.

4

сентябрь 2018
№1 (01)

напоследок

Пример другим наука



Екатерина Абдразакова, инспектор ДПС Виктор Чичев (слева) и оперуполномоченный уголовного розыска Александр Николаев личным примером показывают: остановить воровство люков – можно.

Народный дозор спасает детей

Жительница Дзержинского района Екатерина Абдразакова стала одним из номинантов конкурса «Народный дозор», который проводит региональное ГУ МВД России.

В конце августа она заметила, как неизвестный тащил крышки люков с канализационных колодцев у ее дома. Екатерина Васильевна сразу позвонила в полицию – и вора взяли на месте. Возбуждено уголовное дело.

Екатерина Васильевна получила благодарность и подарок от начальника Управления МВД по г. Волгограду А. Гусева. Свою признательность ей, а также полицейским, поймавшим вора, выразило и руководство компании «Концессии водоснабжения». Ведь Екатерина Васильевна не просто сберегла их соб-

ственность: благодаря ей в колодец уже не упадет ребенок. Чью жизнь спасла Екатерина Васильевна – мальчика или девочки? Хорошо, что мы этого никогда не узнаем!

С февраля 2018 года «Концессии водоснабжения» проводят акцию «Закрой люк – спаси ребенка!» Компания предлагает горожанам сообщать обо всех открытых колодцах, а владелец ищет сама. Заявку можно передать круглосуточно по телефону 606-600. Кроме того, заявки принимают в группах «Закроем люки, Волгоград!» во всех социальных сетях.

Но если не прекратить воровство крышек, закрывать их мы с вами будем бесконечно. Полиция всегда на связи. Увидели вора – набирайте 102! Это – не страшно, это – правильно!

Фотоконкурс

Мой любимый коммунальщик

Если вы ходите на рынок к одному и тому же продавцу, дружите со своим парикмахером и знаете номер телефона сапожника, то сразу поймете, почему «Коммуналка в нашем доме» объявляет такой фотоконкурс. Мы всю газету задумали для того, чтобы коммунальное хозяйство перестало быть для горожан глухой стеной, за которой не весть что происходит.

ЖКХ – это люди. Слесари, дворники, диспетчеры, экономисты – все работают лучше, когда чувствуют личную ответственность и когда видят, что их усилия ценят. Давайте попробуем? Сфотографируйте человека, работающего в коммуналке, и коротко напишите – как зовут, почему вы хотите показать его всем. Это может быть близкий вам человек или тот, чью работу вы постоянно видите, – на ваше усмотрение.

Условия простые. Жанр фото – портретное или репортажное (человек за работой – идеальный вариант!). Формат файла – jpg. Разрешение – не менее 300 точек на дюйм (dpi). В сопроводилке к снимку должны быть:

- имя, фамилия и контактный телефон автора,
- имя, фамилия и место работы героя, а также краткий рассказ о нем.

Важно! Отправляя фотографию на редакционную почту communalka34@mail.ru, вы соглашаетесь, что редакция использует ваши данные в объемах, необходимых для проведения конкурса и вручения приза; вы гарантируете, что являетесь автором фотоработы и что герой фотографии не возражает против публикации его изображения; вы предоставляете редакции право публикации фото в газете, а также в социальных сетях.

В каждом выпуске газеты мы публикуем лучшее фото и вручаем автору приз от одной из коммунальных компаний, заинтересованных в цивилизованных отношениях с потребителями.

Чтобы показать, как это может быть, мы бросили клич по знакомым и нашли подходящее фото, которое поможет вам сориентироваться, как победить в нашем конкурсе.



Надежда Соловьева
Мой муж Александр Соловьев работает слесарем аварийно-восстановительных работ на сетях канализации ООО «Концессии водоснабжения». Он всегда принимает участие в конкурсах профессионального мастерства, на одном из них и сделано это фото. Мы с сыном ходили болеть за папу. И не зря: папина бригада заняла 1-е место! Саша замечательный муж и заботливый отец, а его золотыми руками мы с сыном гордимся.

Как это было



Яков Потапов (23 октября 1888 г. – 19 ноября 1968 г.), начальник Центрального водопровода Сталинграда во время Сталинградской битвы.

Жизнь как подвиг

Что за газета без уголка краеведа? Задумав эту рубрику, мы запланировали рассказывать вам истории коммуналки – а там много такого, что вас и удивит, и позабавит, и заставит задуматься. Но в октябре исполняется 120 лет со дня рождения коммунальщика, который заслуживает всенародной памяти. Давайте вспомним о нем – это жизнь-подвиг без натяжек и преувеличений.

Яков Петрович Потапов родился в крестьянской семье 23 октября 1888 года и прожил яркую жизнь: батрачил, боролся за права рабочих, участвовал в гражданской. В 1915 году поступил на водопровод Царицына слесарем. Отучившись в Саратове на коммунальных курсах, стал директором треста водоканализации Сталинграда, а в 1939 г. назначен начальником Центрально-

го водопровода. Во время бомбардировки города 23 августа 1942 года загорелись очистные сооружения городского водопровода. Потапов совершил свой первый подвиг: обезопасил от взрыва баллоны с жидким хлором и тем спас горожан и наши войска от химического отравления. 24 августа был контужен.

Но только 18 сентября 1942 года, когда разрушенный бомбардировками и пожарами водопровод совсем стал, переправился через Волгу на бревне. В Заволжье устроился на работу по коммунальной части, а в декабре 1942-го вернулся восстанавливать Сталинград. И уже 6 февраля вновь был назначен начальником Центрального водопровода.

Десять рабочих под началом Потапова с помощью войсковых частей раскапывали водопроводы, искали уцелевшее оборудование. Работали в основном вручную, идя вслед за саперами.

Мины были всюду – в подвалах, водопроводных колодцах... Чтобы запустить насосы, в качестве двигателей использовали тракторные моторы. Работе водопровода мешали бесконечные течи, ведь трубы соединяли вручную.

Бригада Потапова дала городу первую воду из восстановленного водопровода 5 мая 1943 года. Это был его второй подвиг.

С июня 1944 года горисполком перевел его на восстановление водопровода в северных районах города, который запустили 25 мая 1945 года. Здесь Яков Петрович и остался работать до 1954 года, когда в возрасте 66 лет ушел на пенсию.

К сожалению, мы ничего не знаем о его семье, не знаем, где он похоронен. А так хотелось бы прийти с цветами и сказать спасибо за всё. Если у вас есть информация о его близких или вы знали самого Потапова, сообщите, пожалуйста, в редакцию!