

# КОММУНАЛКА

мы ждем ваших сообщений E-mail: kommunalka34@mail.ru

*в нашем доме*

## Вырастили с любовью

СВОИМИ РУКАМИ. На территории котельной в Краснооктябрьском районе развели фруктовый сад

Стр. 4



## ОТКУДА В КРАНЕ «ГОРЯЧИЙ ШОКОЛАД»

Стр. 3

## ЕСЛИ ДОМА НИКОГО НЕТ

И другие хорошие вопросы про расчёты в ЖКХ

Стр. 3

## Хорошие новости

### Вам тепло...

**На середину лета к зиме готовы 31 котельная и 18 насосных станций.**

А ещё «Концессии теплоснабжения» завершили работы на 86 центральных, местных и индивидуальных тепловых пунктах. Полностью готовы к зиме 599,1 км сетей, более 10 км заменено. Восстановлено 8,8 км тепловой изоляции. Промывку и опрессовку прошли сети в 3033 жилых домах. Это 60% от всех многоквартирных домов города.

### ...А вам вода

**«Концессии водоснабжения» меняют участки водопровода без разрывов котлованов и траншей — методом горизонтально направленного бурения.**

Труба диаметром 300 мм под проспектом Ленина близ остановки «Механический институт» была проложена несколько десятилетий назад, и полностью выработала свой ресурс. Вместо неё под шестиполосной магистралью протянули две нитки водовода по 64 метра каждая. С помощью этой же технологии заменили трубу под трамвайной линией.

## Успеть до августа

**31 июля в Волгограде завершается реструктуризация долга для горожан, накопивших долги перед концессиями водо- и теплоснабжения.**

Акция позволяет погасить долг в рассрочку на срок до шести месяцев. При этом абонент избавляется от выплаты пеней и штрафов, а также получает амнистию по отключению коммунальных ресурсов за долги. Принять участие в программе могут собственники жилья в домах, перешедших на прямые договоры с «Концессиями», если строго выполняются условия акции и своевременно вносятся платежи в счёт реструктуризации. Ещё одно условие — отсутствие решения суда о взыскании долга.

На сайтах компаний «Концессии водоснабжения» и «Концессии теплоснабжения» можно узнать подробности акции и скачать заявления на реструктуризацию. Вопросы по сумме долга можно задать на своём участке ИВЦ ЖКХ и ТЭК или по телефону 74-26-26.



Чтобы ваш диван уехал на полигон, нужен мусоровоз, в кузов которого он поместится, причем с мощным прессом: возить по городу один-единственный диван — расточительство.

## Свальный грех

**Правила игры.** Почему нелегализованные перевозчики вывозят мусор в никуда

**В соцсетях регулярно появляются фотографии новых стихийных свалок. Строительный мусор, битая сантехника, встречаются даже опасные отходы: батарейки, ртутные лампы, авторезина, ведра из-под краски... Полбеда, если всё это сваливают на оборудованной контейнерной площадке, рядом с баками. Здесь эти горы обнаружат и уберут коммунальные службы. Настоящая беда — когда свалки создаются подальше от посторонних глаз: в зелёных зонах: в балках, оврагах, в поймах рек. Откуда они берутся? Кто их создаёт?**

Недавний скандал в Калаче-на-Дону со свалкой в реку Гусиху строительных отходов, как ни странно, закономерность. В ходе реализации программы переселения из ветхого жилья из аварийных домов подрядчик ООО «Промышленное озеленение» приступил к сносу аварийных домов, но мусор вывез не на полигон, а свалил в реку. Калачёвцы подняли шум, и после межведомственных проверок с участием облкомприроды, Росприроднадзора компании-нарушителю грозит серьёзный штраф.

К сожалению, это типичная история. Недобросовестные предприниматели экономят на вывозе отходов двумя способами: нанимают левых нелегализованных перевозчиков либо вывозят отходы своими силами. Куда? Да в никуда. На полигонах могут принять

отходы только у лицензированных перевозчиков. Значит, в овраг, в балку, в реку.

В Волгоградской области около 21 тысячи юридических лиц и предпринимателей. Из них только 8 тысяч заключили с региональным оператором договоры на вывоз отходов. Куда же девают свой мусор остальные 13 тысяч? Исключительно на стихийные свалки.

Впрочем, граждане тоже вносят свой вклад в захламление. Вы наверняка видели: соседи делают ремонт, меняют окна и двери, перестилают полы, а потом весь этот хлам валят на контейнерную площадку, а то и просто на землю. Так нельзя.

Если ваш сломанный стул помещается в контейнер или бункер — кладите. А если вы снесли частный дом, раздолбали перегород-

ку в квартире или решили выбросить бабушкин холодильник — это уже совсем другая история. Даже если раздолбанные стены стали мешками обломков, класть их в контейнеры запрещено. Это уже не ТКО. Отходы, в составе которых присутствует бетон и железобетон, относятся к строительным отходам. Их могут вывозить компании, которые имеют лицензию на деятельность по транспортированию отходов 3 и 4 классов опасности.

Как же проверить, правильную ли компанию мы выбрали для вывоза бывших стен и полов? Наличие лицензии на транспортировку и утилизацию строительных отходов у организации можно проверить на сайте Единой государственной информационной системы учёта отходов от использования товаров (ЕГИС УОИТ). Физические лица могут войти в систему с помощью учётной записи портала «Госуслуги».

Давайте помнить: лицензированные организации транспортируют отходы на полигон, где их утилизируют. Случайный мусоровозчик, найденный по объявлению в интернете, с большой долей вероятности вывезет отходы в ближайший овраг.

## От редакции

### Котики под арестом

**Как большую удачу подали нам СМИ новый закон, запрещающий передавать коллекторам долги россиян за услуги ЖКХ. Госдума приняла его в третьем чтении. Теперь с долгами по коммунальным услугам позволено работать только профессиональным участникам рынка. Почему-то многие решили, что этот запрет равносильно прощению долгов. А нет. Ничему он не равносильно. Долги всё равно погашать придётся. Извините.**

По данным Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (да, есть и такая!), коллекторам передавали не более 5% от общей задолженности россиян по ЖКХ. Условно говоря, если в вашем многоквартирном доме сотня квартир имеет долги по коммуналке, шанс столкнуться с коллекторами был только у пяти из них. Значит ли новый закон, что теперь этим пяти не придется рассчитываться по долгам?

Будем говорить честно: ничего он не значит. Если служба судебных приставов проявит рвение и креатив, то кислород могут перекрыть по полной программе. С арестом счетов даже по зарплатным или пенсионным картам, изъятием машины, телевизора, забора и холодильника. А также кота и собаки. Так что это только кажется, что взять с нас нечего. Это у нас просто фантазия недостаточно буйная. Ещё в народе ходит легенда, что в суде можно заморочить голову судье и ресурсникам требованием доказать, что неоплаченные услуги были оказаны. На самом деле с 2017 года процедура взыскания коммунальных долгов упрощена. Раньше это был полноценный судебный процесс, а сейчас решение выносится в течение пяти дней, и даже участие должника не требуется.

В интернете миллионы ссылок на сайты, которые убеждают, что за ЖКХ платить не нужно и вообще можно не платить. Правда, на одном из них есть забавная оговорка: да, можно и не платить, если дома иметь надёжно спрятанную кучу денег, но тратить их только на еду, причем скоропортящуюся, а то ящик консервов и арестовать могут. Стоит такая жизнь возможности не платить — решать вам.





**Светлана Бойнова,**  
машинист насосных установок ООО «Концессии водоснабжения»

25 лет работаю на водопроводных насосных станциях в Красноармейском районе. Раньше мы всё делали вручную. На ночь надо было отключить насосы: если водой никто не пользуется, то напор воды рвёт трубы. Поэтому ночью вода у нас шла самотёком, до 5 этажа доходила, а выше уже нет. К полуночи я работу заканчивала, шла домой, а с первым трамваем ехала на работу, чтобы в шесть утра включить насосы. Теперь всем управляет автоматика, а мы следим за приборами. Раньше насосы были огром-

ные, очень шумные. За стеной невозможно разговаривать, не то что рядом. А сейчас маленькие, экономичные, работают тихо-тихо. Я свою работу не просто люблю. Я её ещё и уважаю. Мы знаем, каким трудом достается вода. И мне больно смотреть, как мелеет Волга. Как в неё сбрасывают всякую дрянь. Я перестала покупать бытовую химию. Перешла на хозяйственное мыло. Оно натуральное, не вредит природе так, как синтетические моющие средства. Пусть маленький вклад, но всё-таки делаю, что могу.

**Фотофакт: было-стало**

Перемена в коммунальном хозяйстве, которая видна каждому, — это внешний вид рабочего. Спецдежда слесаря, сварщика сегодня — это до мелочей продуманная система их защиты. Требования к охране труда на коммунальных предприятиях всё время растут. Теперь даже микротрава вроде пореза или ссадины — это повод для расследования: что сделали не так, что не предусмотрели, как исключить повторение в будущем? А с конкурсов профессионального мастерства за микротравму просто снимают: настоящий профессионал должен уметь работать бережно в том числе и для себя.



Было.



Стало.

#ЖКХменяется

**Кадровый вопрос**

На работу в водоканал

ООО «Концессии водоснабжения» готовы принимать на работу людей даже без специального образования. Кто нужен компании? В основном, рабочие — электромонтеры, слесари-электрики, слесари аварийно-восстановительных работ, слесари-ремонтники, водители категорий В, С. И если для того, чтобы стать водителем, необходимы права соответствующей категории, то устроить, допустим, слесарем аварийно-восстановительных работ можно и вовсе без опыта. Было бы желание работать.

— Отсутствие опыта не помеха, — говорит начальник отдела оценки и развития персонала ООО «Концессии водоснабжения» Руслан Усатый. — Мы принимаем человека на должность, не требующую специальной квалификации, и направляем в лицензированный учебный центр компании на обучение. Во время учёбы он получает зарплату, а практическое обучение проходит в будущем рабочем месте. Обучение, переобучение, переподготовка для сотрудников компании бесплатные.

Учебный центр «Концессий водоснабжения» готовит специалистов сразу по нескольким рабочим специальностям, востребованным в коммунальном хозяйстве. Среди них — пробоотборщик, оператор на песколловках и жироловках, оператор очистных сооружений, машинист насосных установок, оператор хлораторных установок, слесарь аварийно-восстановительных работ, оператор на азроотенках, оператор на фильтрах, слесарь-ремонтник. Уже скоро можно будет обучиться специальности стропальщика и ряду других профессий, востребованных в компании. При этом компания гарантирует трудоустройство, своевременную оплату труда и полный социальный пакет.



В Учебном центре можно получить вторую специальность, а можно и научиться с нуля.



Вот так выглядят голоса водоканала. Слева направо: операторы Анастасия Трухманова, Наталья Чеботарева, Валерия Берестнева, Александра Цепилова.

Девушки без нервов

**Личное дело.** Почему концессии разговаривают женскими голосами

— Здравствуйте, меня зовут Александра, чем я могу вам помочь? — голос Александры Цепиловой вы слышите, когда звоните по номеру 99-67-96 в круглосуточный клиентский центр водоканала. Оператор — это рабочая специальность. Только главное в этой работе — не умелые руки, а устойчивость к стрессу. Девушку, которая здесь работает, вывести из себя невозможно. Но вы, пожалуйста, не пробуйте: у них так достаточно сложностей в работе.

Их называют голосами «Концессий». Клиентский центр принимает звонки, передает заявки об авариях и открытых колодцах коммуникаций, получает информацию о выполненной работе по заявкам. А потом девушки сами звонят абонентам, чтобы убедить их: все сделано, абонент доволен.

Они отвечают на самые распространенные вопросы и связываются со специалистами, если вопрос сложный.

Раньше аварийные заявки водоканала принимали диспетчеры. Времени на разговоры с абонентами у диспетчеров не было совсем. Они либо не успевали отве-

чать на звонки, либо не успевали разобраться с заявками. Горожане слышали, что их номер в очереди двенадцатый... двадцатый... А потом связь обрывалась.

В 2016-м году, когда колл-центр водоканала только начал работу, случилось, что абоненты бросали трубку, услышав «чем я могу вам помочь?». Думали: не туда попали. Не может же водоканал разговаривать таким мягким голосом? Оказывается, может.

Работа здесь началась с обучения: изучали, как устроен водоканал, кто за что отвечает. Учат через диалог, гасить негатив. Ведь люди настолько привыкли к ком-

мунальным проблемам, что даже с простым вопросом звонили уже заряженные на скандал. Но такого становится все меньше, к хорошему быстро привыкают, а операторы не зря свой хлеб едят.

За первое полугодие эти девушки приняли 82550 звонков. И 19028 раз звонили сами. К вопросам по водоканалу в этом году добавились и вопросы по теплосетям. Ручководство постоянно изучает статистику: сколько люди ждали ответа, были ли звонки, на которые не ответили. После общения с оператором его работу можно оценить.

— Один мужчина звонил раз шесть или семь, — вспоминает

**Хороший вопрос**

Если дома никого нет

**Обнаружили квитанцию за обращение с ТКО в почтовом ящике дома моих родителей, которые уже умерли. Дом на продаже, там никто не проживает. А мы, наследники, живем по другому адресу и платим за себя там — как положено. Как быть?**

Начисление оплаты за услугу «Обращение с ТКО» производится по количеству проживающих (прописанных) лиц в жилом помещении. В случае, если в нём никто не проживает (не прописан), то плата выставляется исходя из количества собственников жилого помещения.

Наследникам необходимо актуализировать сведения для корректного начисления платы за услугу, обратившись в АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК». Для проведения перерасчёта потребуется документ, подтверждающий права собственности на дом, и справка о составе семьи либо об отсутствии прописанных в доме. В Волгограде вам помогут на участках по работе с населением, а также в личном кабинете на сайте [ivc34.ru](http://ivc34.ru), в области — в местных отделениях МФЦ.

Отметим, что действующее законодательство РФ, а именно Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354), обязывает потребителя в 5-дневный срок сообщать исполнителю услуги обо всех изменениях, произошедших в занимаемом им помещении. Для внесения изменений требуются подтверждающие документы.

Если вы затрудняетесь, какие именно, проконсультируйтесь у специалистов справочной службы (8442) 74-26-26, по будням с 8.00 до 19.00. Это также возможно по единому номеру регионального оператора 8-800-350-43-48, ежедневно с 8.00 до 20.00.

Если счётчик НОВЫЙ...

**С началом поливного сезона пришел космический счёт за воду. Выяснили, что сумма к оплате выросла, поскольку была рассчитана по нормативу. Как это возможно, ведь мы установили новый счётчик меньше трёх месяцев назад?**

При замене прибора учёта он считается новым и предыдущие показания с этого лицевого счёта (снятые по старому прибору) не учитываются при дальнейших начислениях. Возникает ситуация,

когда житель ждёт расчёт платы по среднему значению, а ему приходит расчёт по нормативу. Пересчитать плату за воду в данном случае возможно, но только если потребитель своевременно снял и передал показания нового счётчика. АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» настоятельно рекомендует абонентам уточнять сроки и способы передачи показаний в своих платёжных документах, поскольку они ограничены в течение месяца:

- с 15 по 21 число — для жителей частного сектора;
- с 23 по 26 число — для жителей многоквартирных домов.

Только переданные в срок показания — гарантия оплаты за фактический объём потребления. Если же сведения счётчиков не переданы в течение более трёх месяцев подряд, то исполнитель не находит правовых оснований для проведения перерасчёта платы за оказанные услуги, согласно условиям агентского договора между АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» и ресурсоснабжающей организацией.

Для внесения показаний ИПУ АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» предлагает воспользоваться официальным сайтом организации [www.ivc34.ru](http://www.ivc34.ru), где вы можете это сделать без регистрации, просто указав номер вашего лицевого счёта. Для удобства жителей также есть дополнительные номера телефонов службы АПП: 60-12-52, 8-962-760-12-52. С их помощью можно передать показания счётчика в автоматизированном режиме без соединения с оператором.

Лифт, стой, раз-два!

**Уронила ключи в шахту лифта. Попросила диспетчерскую управляющей компании прислать кого-нибудь, чтобы достали. Они отказались. Разве они имеют право отказать в помощи?**

Не просто имеют право — в таком случае обязаны отказать. Делать что-то в шахте могут только специально обученные люди из организации, которая проводит техническое обслуживание этого лифта. На листовке, где указаны правила пользования лифтом, обычно есть номер телефона, по которому можно обратиться в том числе и за такой помощью. Ни в коем случае не пытайтесь проникнуть в шахту лифта самостоятельно! И вообще давайте помнить: прежде, чем проводить какие-либо работы в шахте, даже такие простые, как поиск ключей, лифт нужно остановить так надёжно, чтобы быть на 100% уверенными: он не начнёт движение и не раздавит человека в шахте. Никакие ключи такой цены не стоят.

**ЖКХ-ликбез**

Откуда в кране «горячий шоколад»

**У нас 10 дней не было горячей воды — плановый ремонт на сетях проводили. Когда воду дали, первые несколько минут она текла ржавая, коричневого цвета. Почему?**

Грязная вода в горячем кране — это следствие большой изношенности сетей горячего водоснабжения. Возраст некоторых участков трубопроводов, пролегающих в городе, превышает 40 лет. Именно такие трубы и являются источником проблемы. А причина здесь одна — ржавчина.

Известно, что металл подвергается коррозии. За год в трубопроводе образуется слой ржавчины толщиной чуть больше обычного бумажного листа — всего лишь 0,4 мм. А что будет спустя десятилетия интенсивной эксплуатации коммуникаций? Налет толщиной в 3 сложенных друг на друга спичечных коробок! Естественно, столько ржавчины в трубах надолго не задержится.

Когда по сетям непрерывно циркулирует вода, окисление металла замедляется. На время профилактических работ на городских котельных воду с труб сливают, чтобы рабочие могли беспрепятственно привести сети в порядок. В пустых трубах образование ржавчины ускоряется в разы. При заполнении сетей после ремонтных работ вода смывает ржавые осадки и вместе с ними поступа-

ет в квартиры по внутридомовым сетям.

Коричневая вода в кране может появиться и из-за плохого состояния сетей ГВС внутри самого жилого здания. При этом дополнительным источником проблемы могут стать так называемые застойные участки — места в трубах, где застаивается вода во время отсутствия водоразбора. Как правило, разбор снижается в дневные часы, когда большинство жителей бумажного листа — всего лишь 0,4 мм. А что будет спустя десятилетия интенсивной эксплуатации коммуникаций? Налет толщиной в 3 сложенных друг на друга спичечных коробок! Естественно, столько ржавчины в трубах надолго не задержится.

Во всех этих случаях слив воды помогает решить проблему. Однако в зависимости от состояния сетей на то, чтобы ржавчина полностью вышла из труб, может потребоваться разное время. Другое очевидное, но более масштабное решение — капитальный ремонт ветхих трубопроводов. Сейчас эту работу в Волгограде планомерно проводят компании-концессионеры. В настоящее время в областном центре полностью отремонтировали 48 км старых труб отопления и ГВС, а также более 200 км изношенных водопроводных сетей.

**КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?**

<p><b>1 месяц</b></p> <p>Получение долговой квитанции с указанием суммы долга.</p>	<p><b>3 месяца</b></p> <p>Размер пени увеличивается в 2 раза. Исполнители коммунальных услуг обращаются в суд для принудительного взыскания задолженности, хотя имеют право сделать это уже на втором месяце неоплаты «коммуналки».</p>
<p><b>2 месяца</b></p> <p>За каждый день просрочки начинается начисление пени. Кроме того, исполнитель коммунальных услуг вправе приостановить подачу горячей воды, водоотведения.</p>	<p><b>x2</b></p> <p>Зачем доводить до этого? Оплачивайте коммунальные услуги своевременно!</p>

**За долги по ЖКУ судебные приставы могут принять к неплательщику следующие меры:**

- ограничить выезд за границу;
- наложить арест на транспортное средство;
- снять денежные средства с банковских счетов в одностороннем порядке в счёт погашения долга;
- изъять движимое и недвижимое имущество.





# 1

**ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА**  
Полезная статистика

место по объёму погашенных долгов по коммуналке в 2019 году занимает Дзержинский район. На втором месте Тракторозаводский, на 3-м Краснооктябрьский.

# 51

волгоградец, задолжавший за коммунальные услуги, получил предупреждение о предстоящем отключении канализации. Выбор есть: отдать долг или остаться без унитаза.

# 244 683, 38

рублей долга по коммунальным услугам накопила владелица двух квартир в Красноармейском районе. Что ей за это будет — читайте на стр. 3.

# 4

июль 2019  
№7 (11)

## напоследок

### Своими руками

# Вырастили с любовью

**Яблони, груши, персики — каждое фруктовое дерево на котельной 317-го квартала в Краснооктябрьском районе работники теплосетей вырастили сами. И теперь собирают сладкие плоды своих трудов.**

— Пробуйте, не стесняйтесь. Вишня вкусная, ее в этом году много уродилось, — с улыбкой говорит оператор паровых и водогрейных котлов 4 разряда «Концессий теплоснабжения» Ольга Фомичева, проходя мимо раскидистых деревьев. Ветви клонятся к земле под тяжестью сочных красных ягод.

— В прошлом году у нас был урожай айвы, — хвалится старший оператор паровых и водогрейных котлов КТ Ольга Подлобошникова. — Ещё немного — и созреют яблочки с виноградом, чуть попозже будут персики. А осенью грецкие орехи пойдут.

Саду на котельной уже много лет. И это благодаря работникам, которые в нем души не чают.

— На собственном опыте проверено: сад, выращенный с любовью, обязательно принесет вкусные плоды, — делится опытом Ольга Фомичева.



Оператор паровых и водогрейных котлов Ольга Фомичева знает: лучшее удобрение для сада — любовь.

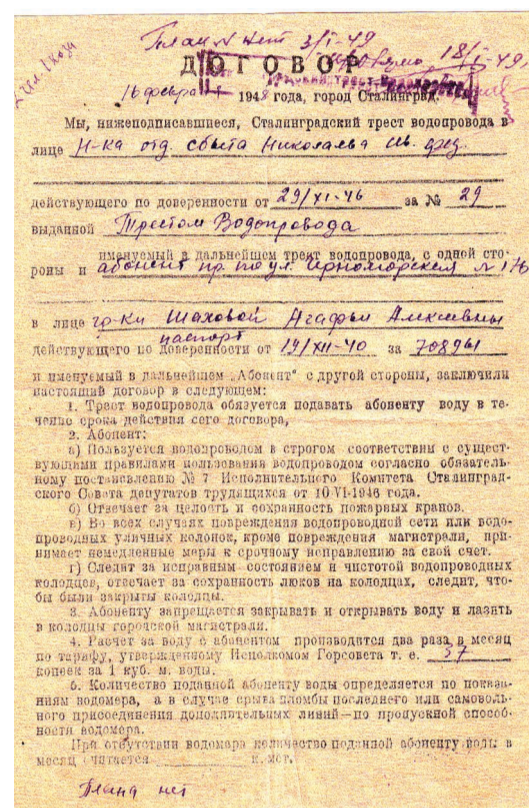
### Фотофакт



Сборная команда «Коммунальщик» заняла второе место турнира «Кубок Александра Никитина. Легенда №10». Игры прошли в рамках празднования Дня молодежи на стадионе «Нефтяник». Сборная «Коммунальщик» (в белом) состояла из сотрудников концессий водо- и теплоснабжения. Игра с командой завода «Красный Октябрь» (в красном) вывела дебютантов турнира на 2-е место. А чемпионом стала сборная журналистов «Медиа Юнайтед».

### Как это было

**Волгоградец пришел в водоканал переформлировать договор на водоснабжение унаследованного дома. Подняли дело из архива — и обнаружили договоры, подписанные еще в прошлом веке. Их лаконичные формулировки раскрывают для нас множество подробностей жизни в послевоенном Сталинграде.**



Раз коза пьет воду, значит, она тоже абонент.

# Два абонента и коза

Договор от 18 февраля 1948 года уместился на половине стандартного листа. Бумага, правда, похожа на обёрточную — толстая, волокнистая. Фиолетовыми чернилами в углу указаны потребитель воды по этому договору: два человека и коза. С тех пор, как в нашем городе появился водопровод, попытки заставить абонентов платить за воду по водомеру не прекращались. Тем, кто платил по нормативу, считали потребление по числу проживающих людей и голов скота. Козе и лошади ведь тоже нужна вода.

Предельно прост и адрес треста водопровода: Сталинград, городской взвоз. Номер телефона состоит из 4-х цифр. И номер расчётного счета в Облкомбанке — всего-то пятизначное число и ничего больше. Сейчас и расчётный счет укажи, и корсчёт, и БИК, и ОКПО, и номера состоят из пары десятков цифр.

По этому договору пеня за просрочку оплаты воды составляет 0,15% за каждый день, а в случае неуплаты трест имеет право отключить воду без предупреждения. И ещё трест не несёт ответственности за прекращение подачи воды, если перестала поступать электроэнергия со станции Сталэнергокомбината или тракторного завода.

Предельно просты и формулировки: «запрещается открывать и закрывать воду и лазить в колодцы городской магистрали». В

документах нынешнего времени то же самое сформулируют куда длиннее: запрещается несанкционированное (или самовольное?) проникновение... Видимо, потому и сами договоры теперь занимают несколько листов мелкими буквами.

В договоре от 4 июня 1953 года список обязательств и запретов уже значительно шире. Например, абоненты, у которых производство круглосуточное или связанное с потреблением большого количества воды, обязаны иметь у себя суточный запас воды (не считая пожарного запаса). И еще особо оговорен запрет рассчитываться с работниками треста за работы, выполняемые ими по наряду от треста. А вот заплатить за воду можно и сборщикам платы — именно сборщикам, в тексте договора они дважды упомянуты именно в женском роде. Пеня за просрочку платежей дифференцирована: с госорганизаций — 0,05%, а с отдельных граждан — 1%.

И, несмотря на плату по водомеру, установлен лимит потребления. Если же при снятии показаний водомера обнаружится, что потребление превысило норму, за это будет начислена отдельная плата. Воды Сталинграду всегда не хватало, и такими мерами власти пытались ограничить потребление. Особо прописан в договоре запрет на налив бассейнов.