

КОММУНАЛКА

МЫ ЖДЕМ ВАШИХ СООБЩЕНИЙ E-mail: kommunalka34@mail.ru

в нашем доме

Кирпич вам в коллектор

Как необдуманные поступки приводят к крупным неприятностям
Стр. 3



Чья ВОДА ТЕЧЁТ НА КЛУМБЫ

Стр. 2

ВОДОКАНАЛ ДОСЛОВНО
На Мамаевом кургане покажут документальный спектакль

Стр. 4

Хорошие новости

Новый адрес ИВЦ

Заработал новый участок АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» в Советском районе Волгограда.

Абонентский отдел по работе с населением по новому адресу пр. Университетский, 64, пришёл на смену офису по улице Даугавская, 4. Он удобно расположен в центре района, недалеко от остановки общественного транспорта. В перспективе для удобства абонентов здесь будут применены все традиционные стандарты обслуживания: электронная очередь, предварительная консультация, комфортная зона ожидания и т.д.

Сюда можно обратиться, чтобы открыть лицевой счет, передать показания счётчиков, оформить перерасчёт платы за ЖКУ, проконсультироваться по вопросам качества оказания услуг, в том числе по обращению с ТКО, заключить договор с рег-оператором.

По вторникам и пятницам офис работает с 8:00 до 17:00, по средам — с 10:00 до 19:00, по субботам — с 8:00 до 16:00.

**+14 308
площадок**

«Управление отходами — Волгоград» оборудовало в регионе 14,5 тысяч площадок для сбора ТКО.

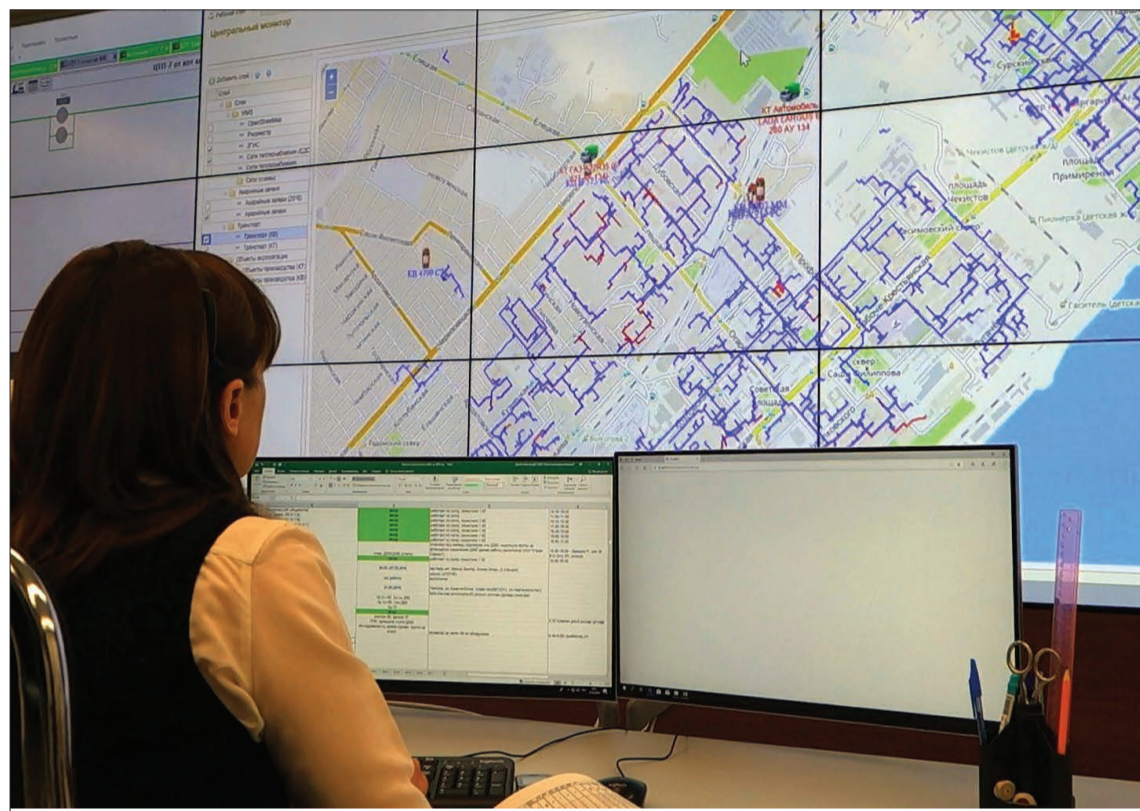
За апрель количество пунктов сбора отходов в Волгоградской области выросло более чем на 14 тысяч. Теперь их в области более 24 тысяч.

Служба контроля регионально-го оператора постоянно отслеживает ситуацию в зоне обслуживания на предмет качества оказания услуги населению и оперативно производит замену сломанных евроконтейнеров на новые. Заявку на установку оборудования на контейнерную площадку можно подать региональному оператору по адресу: info@uo34.ru.

Пуху — нет!

Этой весной в Волгограде мы высадим около десяти тысяч растений.

Об этом рассказал глава Волгограда Виталий Лихачев, принявший участие в озеленении сквера у парохода «Гаситель» и склона на ул. Калинина.



На цифровой карте видно не только сети, но и работающих на них коммунальщиков. Ещё один способ следить за дисциплиной в ЖКХ.

Умный город Волгоград

Начало. Водоканал и теплосети запустили единую диспетчерскую

С начала апреля в Волгограде заработал Единый диспетчерский центр. В здание на улице Камской в Центральном районе Волгограда переехали клиентский центр и диспетчерские службы, в режиме онлайн наблюдающие за состоянием сетей холодного и горячего водоснабжения. В случае возникновения серьезных нештатных ситуаций в ЕДЦ разворачивается оперативный штаб, откуда можно управлять работами.

Центр находится на территории котельной в квартале №101. В 2017 году она прошла модернизацию, одновременно началось и строительство ЕДЦ.

На первом этаже разместились клиентский центр компаний, здесь операторы принимают звонки абонентов. А на втором — цифровая диспетчерская. На карте Волгограда видны все сети холодного и горячего водоснабжения, очистные и насосные станции, котельные и ЦТП. Сюда в режиме онлайн поступают сведения с семи тысяч датчиков. Датчики реагируют на изменение установленных параметров сетей и объектов. А это позволяет не только отслеживать работу сетей, но и справляться с повреждениями прежде, чем их заметит абонент.

Такие случаи уже были не раз. Если датчики показывают падение давления на участке сети — причину устраняют. К тому времени, когда абоненты замечают, что батареи холодноваты, и на-

чинают звонить, все работы уже выполнены, а тепло возвращается в дом. Мастерам аварийных бригад больше не нужно рыться в бумажных картах, чтобы разобраться, где какие сети лежат и чьи они. Эта информация есть в электронном виде. Сокращается время, необходимое бригаде для поиска места протечки, — значит, и на ликвидацию аварии нужно меньше времени.

Единый диспетчерский центр позволил сформировать замкнутый цикл действий коммунальщиков. Когда горожанин звонит в клиентский центр по поводу протечки или повреждения, оператор формирует аварийную заявку, она уходит на исполнение аварийно-ремонтной бригаде. Движение «аварийки» отображается на мониторе: видно, когда приехали, когда уехали, если по пути куда-то свернули — тоже видно. Сообщение о том, что повреждение устранено, приходит в диспетчерскую, оттуда — в клиентский центр. Оператор

звонит абоненту, чтобы убедиться: все в порядке, абонент доволен. Забота о потребителях, качество услуг — приоритет для концессионных компаний.

Во время своего визита в ЕДЦ губернатор Андрей Бочаров поставил задачу: включить в единую цифровую карту объекты, связанные с обращением с ТКО на всей территории области. Работа уже идёт: геоинформационная система территориальной схемы по обращению с отходами служит для контроля сбора и транспортирования ТКО на территории всей области. На ней отражены места накопления отходов, т.е. контейнерные площадки. Каждую неделю их количество увеличивается, расширяется зона охвата.

В системе есть информация о количестве и объёме контейнеров на площадке. Виден и транспорт регионального оператора, отслеживается весь путь отходов от места сбора до мест обработки, сортировки и утилизации. Система поможет оптимизировать маршруты, исключить малозаполняемые контейнеры или добавить точки сбора ТКО.

В перспективе в систему войдут и многоквартирные дома. Эта геоинформационная система станет составной частью цифрового образа ЖКХ в проекте «Умный город».

От редакции

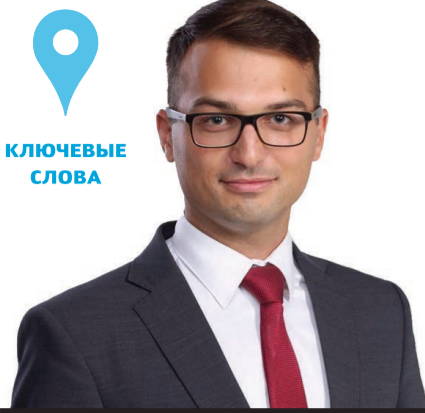
Вместе весело

Апрель — пора генеральных уборок. Для кого добровольных, а для кого и совсем нет. На стр. 2 в рубрике «Ключевые слова» об этом хорошо сказано. Но кое-что всё-таки хотелось бы дополнить.

Самый необычный субботник однажды провел водоканал. Шесть лет назад в Красноармейском районе сложилась критическая ситуация: авария за аварией. Работающий в районе цех просто задышался: работали день и ночь — и всё равно десяток-другой аварий переходили на следующий день, а к ним добавлялись всё новые порывы. Тяжко пришлось горожанам: вода текла по улицам, но в кранах её не было. А каково было коммунальщикам? Представьте, что вы изо дня в день уходите домой без чувства хорошо сделанной работы, напротив — с ощущением, что как бы ты ни пластался, даже если будешь ночевать в траншее — всё равно не справишься. Вам не кажется, что это самое страшное, что может происходить с нами на работе?

Вот тогда водоканал и устроил настоящий субботник для района. В этот день со всех районов города выделили аварийные бригады, собрав лучших слесарей и сварщиков, отправили в Красноармейский всю технику, какую смогли снять с работы в других районах. И, за один день залатав десятка два порывов, помогли цеху выйти на средний уровень по количеству устранённых аварий. Страшноватая это была история: ноябрь, грязь на улицах и в траншеях... Но измученные бесконечно невыполнимой работой люди были счастливы. Это был праздник, потому что не бросили, помогли, хоть и упахались до предела — но справились, вырулили! Счастливы были и те, кому помогли, и те, кто помог. Ведь ничто так не поднимает нас в наших собственных глазах, как хорошо сделанное дело.

Проходят годы, многое меняется. Сейчас водоканал считает нас в наших собственных глазах, как хорошо сделанное дело. Проходят годы, многое меняется. Сейчас водоканал считает нас в наших собственных глазах, как хорошо сделанное дело.



КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Дмитрий Любитенко,
выпускник программы «Архитекторы.рф»

Субботник — слово с неоднозначным подтекстом. Мне не всегда нравятся смыслы, которыми наделяется это понятие. В языках народов мира есть слова получше. В Кении используют слово «харамби», которое на суахили буквально означает «все вместе» и даже является официальным девизом Кении. В Эфиопии термин «дебо» означает помощь соседям в строительстве дома или фермы. Каждый вносит свой вклад в соответствии со своими способностями. У финнов есть слово «talkoot», означающее собрание друзей и соседей, организованное для выполнения общей задачи. «Моба» — так в Сербии

называется старая традиция общинной взаимопомощи в деревнях (строительство церкви или ремонт сельских дорог). Наконец, в Филиппинах есть слово «баянихан», дух единства или общие усилия по достижению конкретной цели. Баянихан связан с филиппинской традицией добровольной помощи местного сообщества в переезде семьи на новое место. Процесс буквально подразумевает перенос дома на новое место. Это делается путем перемещения бамбуковых шестов, образующих прочную раму дома. Мы живем в одном доме, городе Волгограде. Нам нет нужды переносить наш дом на новое место. Нам просто нужно сделать его лучше. Для себя.

Фотофакт: было-стало

В ходе модернизации Главная канализационная насосная станция Волгограда, которая находится на ул. Краснознаменной, получила новое оборудование. Оно позволило повысить КПД насосов и в разы снизить потребление электроэнергии. На ГКНС установили новые сороулавливающие решетки, не пропускающие бытовой мусор. Установили и фильтрующую установку, убирающую неприятные запахи. Запах порой всё же попадает наружу — когда со станции вывозят мусор.



Было.



Стало.

#ЖКХменяется

Хороший вопрос

Зачем отключают горячую воду

В Волгограде завершился отопительный сезон. Тепло-вые сети сразу начали подготовку к следующей зиме. Стартовали и плановые отключения горячей воды. Можно ли обойтись без них?

На самом деле, при подготовке к зиме ограничение ГВС — вынужденная мера. Без этого не обходится профилактика на тепловых объектах ни в одном городе страны.

Первое, что делают, готовясь к зиме, проверяют трубы на прочность высокой температурой и большим давлением — эта процедура называется «гидравлические испытания».

Если в ходе гидроспытаний на трубопроводе выявляется повреждение, участок ремонтируют. Однако если на период испытаний, когда в трубы подают давление, там будет циркулировать горячая вода, это чревато дополнительными порывами. Чтобы такого не произошло, подачу ГВС ограничивают на 1-3 дня.

Также весной и летом практикуются двухнедельные отключения горячей воды. В это время в котельных и центральных тепловых пунктах, обеспечивающих дома горячей водой, проходят масштабные профилактические работы. Здесь проводят ревизию запорной арматуры, ее опрессовку и смазку, чистят котлы и расположенные в них горелки, ремонтируют всё то, что нуждается в ремонте. Во время профилактики котельные перестают работать, поэтому и приостанавливается подача горячей воды.

Тепловое хозяйство устроено таким образом, что отключение горячей воды является необходимым условием подготовки города к отопительному сезону. В этой ситуации нужно набраться терпения и понимания. Ремонты — дело временное, зато результатом являются горячие батареи в наших домах зимой.

График отключений ГВС размещен на сайте «Концессий теплоснабжения» teplovolograd.ru в разделе «Потребителям».



Когда в домах отключают горячую воду, на сетях и в котельных кипит работа.



Николай Захаров может сам сделать практически всё, что должны уметь его подчинённые.

Мастер тепла

Личное дело. Один из двадцати лучших работников коммунальной отрасли России трудится в Волгограде

Николай Захаров, мастер ООО «Концессии теплоснабжения», не просто ценит и любит свою работу. Возвращаясь домой после очередного трудового дня, он мысленно благодарит судьбу за то, что она привела его в коммунальщики.

рильные бригады, обслуживающие сети Тракторозаводского района. И хотя у Николая Захарова руководящая должность, он в любой момент может взять в руки инструменты: за долгие годы научился всё делать своими руками.

И всякое было... Дважды Николай Александрович встречал Новай год не с семьёй, а с трубами, а однажды земля буквально ушла у него из-под ног.

— Мы устранили большую протечку. Ох и погода была: то дождь, то снег. С ребятами из бригады по краям траншеи стояли, готовились трубы варить. И вдруг земля резко начала сползать в яму — грунт раз-

мок. И мы в эту яму посыпались. Целы остались. Правда, работы прибавилось. Пришлось весь осыпавшийся грунт лопатами выгребать, так как спецтехнике было не подобраться.

Со временем пришло и особое отношение к работе в ЖКХ.

— Когда приходится отключать тепло или горячую воду для ремонта, мне это самому неприятно, ведь я такой же горожанин. Как любой человек — хочу, чтобы в кране всегда была горячая вода, и батареи грели, — делится Н. Захаров. — Да, иногда выматывает: работаешь по ложку в грязи, приходишь домой уставшим. Но зато

Подробности

Кирпич вам в коллектор

Как необдуманные поступки приводят к крупным неприятностям

В тот солнечный апрельский день ничего не предвещало неприятностей. Однако днём в клиентский центр «Концессий водоснабжения» поступило сообщение о течи из колодца на улице Хользунова в Краснооктябрьском районе. Звонивший предположил, что потекла канализация. На место тут же выехала аварийная бригада.

Только на следующий день удалось докопаться до причины засора. В коллектор кто-то сбросил два куска бетонного блока. Потоками сточных вод их смыло ниже по течению, где они благополучно застряли и начали обрастать всем тем, что волгоградцы специально или нечаянно выбрасывают в канализацию. А для того, чтобы вывезти весь мусор, скопившийся в коллекторе и извлеченный на поверхность, пришлось вызывать самосвал.

Кто-то выбросил в унитаз остатки салата, кто-то вместе с грязной водой выплеснул в канализацию половую тряпку, кто-то вытряхнул туда же землю из горшка вместе с клубком корней. Мол, в канализации трубы большие, напор сильный, смоеет. Не смывает. А застревает, накапливается и забивает даже метровый коллектор.

На устранение засора, уборку и дезинфекцию территории ушло больше суток. Всё это время жителям близлежащих домов и школьникам вместе с учителями приходилось терпеть все «преlestи» засора. Несоблюдение простых правил обращения с канализацией привело к тому, что пострадали сотни, если не тысячи людей.

Смывая в унитаз тряпочку, горожанин думает (если думает, конечно), что одна маленькая тряпочка никому не помешает. И две... И три... А сто? А тысяча? Вспомните об этом, когда решите, что от вас одного ничего не зависит. Когда так думает каждый второй, страдает коммунальное — общее — хозяйство.



Мощная каналопрямочная машина не смогла справиться с засором на ул. Хользунова, устранить пришлось вручную.



Если каждый из нас спустит в унитаз по одной тряпочке, с канализацией придется попороться надолго.

ВАЖНО
В унитаз нельзя выбрасывать хозяйственно-бытовой мусор, предметы личной гигиены, пакеты, стекло и пластик. В мусоропровод, а не в унитаз, следует отправлять и остатки еды, кости, жирные соусы и масла. А сброс в канализацию строительного мусора абсолютно недопустим! Это неизбежно будет приводить к порче канализационных коллекторов и, как следствие, к трудноустраняемым засорам. Водоканал напоминает: канализация предназначена исключительно для жидких бытовых отходов, для всего остального есть мусорное ведро.

ЖКХ-ликбез

Чья вода течёт на клумбы

С 1 апреля в Волгограде начался поливной сезон. И если пока погода позволяет обойтись без полива зеленых насаждений, то уже совсем скоро столбики термометров в тени перевалит за отметку +30, и полив станет необходимым. В связи с этим возникает вопрос — кто будет платить. И если в индивидуальных жилых домах вопрос с оплатой воды, израсходованной на полив деревьев и огородов понятен, то с палисадниками во дворах многоквартирных домах все намного сложнее.

Правительства России №491 от 13.08.2006г. собственники помещений оплачивают коммунальные ресурсы, которые тратятся на общедомовые нужды, по нормативу потребления. Однако если перечень работ по содержанию общего имущества превышает минимальный перечень и в него включен полив, то общее собрание собственников помещений в многоквартирном

доме вправе принять решение о включении в плату за содержание жилого помещения расходов на приобретение холодной воды на полив зеленых насаждений. Для этого нужно инициативной группе собственников обратиться в управляющую организацию либо любому из собственников инициировать и провести собрание собственников помещений в многоквартирном

Клумбы и деревья, высаженные возле многоквартирного дома и поливаемые водой из водопроводной сети дома, находясь на придомовой территории. Согласно постановлению



133 484

222 210

430 572,12

ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА
Полезная статистика

волгоградцев пользуются личным кабинетом ИВЦ ЖКХ и ТЭК при оплате ЖКУ и передаче показаний счетчиков

абонентов получают квитанцию об оплате ЖКУ на электронную почту

рублей — эту рекордную сумму долга за ЖКУ единовременно заплатил владелец 2-комнатной квартиры в Тракторозаводском районе

4 апрель 2019
№4 (08)

напоследок

Учредитель и издатель: ООО «Объединенные коммунальные концессии» г. Москва, ш. Варшавское, д.95, к. 1, пом. ХХХII, эт.4, ком. 6
Адрес редакции: г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а.
Главный редактор: Степнова А. В. kommunalka34@mail.ru
Отпечатано в ООО «Полиграфический комбинат «Царицын», г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 11.
Подписано в печать 23.04.2019: по графику — в 19.00, фактически — в 19.00.
Выход в свет 27.04.2019. Заказ № 5939. Распространяется бесплатно. Тираж 87 000 экз.
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ34-00835 от 05.10.2017
выдано Управлением Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия

Культурная инициатива



На Мамаевом кургане покажут документальный спектакль

18 мая в стране снова наступит музейная ночь — и снова музей историй чистой воды «Фильтры» пригласит горожан на Мамаев курган, на территорию резервуаров, склоны которых на эту ночь вновь станут зрительным залом. Проект, поддержанный Фондом президентских грантов на развитие гражданского общества, носит длинное название: документальный театр для коллектива «Коммунальный вербатим». Вербатим — это документальный спектакль (латинское verbatim — дословно).

Трудовой коллектив в последние десятилетия выпал из поля зрения общественности. Импортные технологии тимбилдинга, коучинга и прочие, основанные на личной эффективности, не учитывают наших коллективистских традиций. Советская же традиция предполагала, что значительная часть активности гражданина связана с коллективом, здесь происходит не только профессиональная, но и социальная самореализация. Учебники психологии объясняют нам, что коллектив — это высокоорганизованное сообщество, которое соответствует строгим требованиям. Оно успешно справляется со своими задачами, имеет высокую мораль и хорошие человеческие отношения, а его способность к творчеству дает людям больше, чем те же люди по отдельности.

Документальный спектакль, который сейчас готовит к постановке режиссёр Алексей Перловский, называется «Водоканал дословно», так как на сцену выйдут представители городского водоканала. Кто мы, какие мы, что нас радует, что тревожит, что мы любим, во что верим? Ответы на эти вопросы дадут рабочие, специалисты, руководители разного возраста и пола. Участникам спектакля не придется играть роли, они покажут себя: конкретных людей с личными историями. «Заговори, чтоб я мог тебя увидеть», — эти слова Сократа отлично объясняют, что будет происходить на сцене. Водоканал заговорит — и вы увидите людей, а не спецовки.

Драматургический сценарий,

музыка, свет сделают это действие увлекательным для зрителей. На показ приглашают горожан, которым интересен документальный театр как форма самопознания, как возможность заглянуть за занавес, ограждающий одно из крупнейших предприятий города — водоканал.

Показ состоится в Ночь музеев 18 мая на территории резервуаров чистой воды городского водопровода на Мамаевом кургане. В мае 2018 г. эта территория успешно выполнила роль зрительного зала для горожан, пришедших посмотреть спектакль-воспоминание «Белое платье» (он также был поставлен на средства Президентского гранта). Склоны резервуаров послужили амфитеатром зрительного зала, что позволило принять 2 тыс. взрослых и детей.

Новый проект стал развитием предыдущего: проект «Где стирали белое платье» был посвящен трудовому подвигу сталинградцев, восстановивших свой город после войны. Сегодня рабочие трудятся не в таких экстремально тяжелых условиях, но и здесь есть место трудовому подвигу, который стоит увидеть и оценить.

Престиж рабочих профессий в стране постепенно растет: обучаться по программам среднего профессионального образования каждый год поступает на 20-30 тысяч человек больше. В Волгоградской области постепенно заполняются вакантные места рабочих: по официальным данным в 2014 г. на долю рабочих профессий приходилось 78% вакансий, в 2018-м — 62%. Острота проблемы

снижается, этому способствовало выравнивание экономического положения предприятий, а также профориентационные меры. Такие проекты, как WorldSkills, показали молодым содержание рабочей профессии, которая оказалась по сложности сопоставимой с вузовскими специальностями. Помогло и информирование выпускников и их родителей о востребованных профессиях.

Но позитивный образ рабочей профессии формируется не пропагандой или рекламой, а личным знакомством. Между коммунальщиками и пользующимися их трудами горожанами все еще стоит стена из стереотипов и недоверия. Документальный театр покажет рабочих им самим и городу. Горожанам это обещает слом стереотипов. Если вы готовы к открытиям — следите за программой музейной ночи и приходите 18 мая на курган.

Алексей Перловский

как художник показывает свои работы в России и за рубежом. Как декоратор, художник-постановщик работал с Молодежным театром («Любовь до гроба», «Крик за сценой», «Загадочные вариации», «Тоскливый запад», «Записки сумасшедшего», «Сказ о Царе земном и Царе небесном»), Казачьим театром («Безымянная звезда»). Сотрудничает со студенческим театром «ЭССТЕТ». Режиссер и сценограф независимого проекта «Театр в Леднике». Придя на постановку спектакля «Белое платье» в качестве художника, постепенно заменил режиссера, поэтому в постановке «Водоканал дословно» — и режиссер, и художник.



Как это было

Регистрируемые кадры

С открытием Единого диспетчерского центра (о нём — на стр. 1) волгоградская коммуналка шагнула в XXI век. И это повод вспомнить, как всё начиналось. Когда в нашем городе появились диспетчеры, управляющие сетями?



Рабочие горканизации, 1928 г. Фото из книги «Чистая вода от чистого сердца».

История коммунального хозяйства в нашем городе — это не только история строительства сетей, котельных и очистных сооружений, это еще и история бесконечных реорганизаций: отдельные направления и участки хозяйства то выделяются в самостоятельные структуры, то объединяются и укрупняются. Для того, чтобы понять, когда создано то или иное подразделение, приходится перелопачивать горы документов. Такое исследование мы провели, чтобы узнать историю диспетчерской службы.

В государственном архиве Волгоградской области частично сохранились документы, относящиеся к деятельности водопроводно-канализационного хозяйства Сталинграда-Волгограда, в частности — штатные расписания. Увлекательное чтение!

Некоторые напечатаны на машинке, а большая часть документов написаны от руки, причем иной раз на четвертушках листа, а то и на обороте других документов. Если использована экономная полупрозрачная бумага, читать бывает довольно сложно. Одно хорошо: все документы написаны хорошим почерком, не зря в школах того времени учили не просто письму, а чистописанию. Ошибки встречаются, а вот неразборчивые кляксы-малыки — совсем нет.

Нынешнего порядка кадрового учёта в этих документах нет. Система ориентирована на инженерно-технических специалистов с высшим образованием. Управленческий персонал учитывают не только на предприятии, но и в городском финансовом отделе, штатные расписания для город-

ского коммунального хозяйства в 1940-х годах утверждают республиканским министерством ЖКХ. Особое внимание уделяется особо ценным «регистрируемым кадрам».

Качество рабочих кадров того времени можно оценить по инструкции министерства коммунального хозяйства РСФСР от 8 октября 1947 г., где описаны правила обращения с тарой — как грузить, как складировать. «При вскрытии ящиков должны быть сохранены все их детали (крышка, головка, бока, планки) и гвозди... Мешки и кули рогожные вскрываются путем расшивки или развязки горловины таким образом, чтобы не повредить ткань. Освобожденный от товара мешок (куль) должен очищаться от остатка товара, выворачиваться наизнанку и тщательно вытряхиваться», — гласит инструкция. Представляет ли это? Целое министерство учит правильно вытряхивать мешки и беречь гвозди.

С рабочими руками в стране было сложно. В штатном расписании по управлению водопроводно-канализационного хозяйства Сталинграда и трестов, находящихся в его подчинении, от 7 января 1947 г. присутствует подразделение «Сеть», в котором значится старший диспетчер (оклад на 1 полугодие 1941 г. 500 руб., в 1-м полугодии 1946 г. 800 руб.) и 4 диспетчера с окладами 700 руб. (до войны — 500). Справочное указание на оклады «до войны» подсказывает, что диспетчеры в управлении были и раньше. Однако ставки пустые — людей на них нет...

Продолжение следует.