

# КОММУНАЛКА

МЫ ЖДЕМ ВАШИХ СООБЩЕНИЙ E-mail: kommunalka34@mail.ru

*в нашем доме*

## Что такое «недотоп»?

**ХОРОШИЙ ВОПРОС!** Мастер-класс от наших бабушек  
Стр. 3

ЧЕЛОВЕК-БАТАРЕЙКА

Стр. 2



В НОВЫЙ ГОД – БЕЗ ДОЛГОВ.  
НО С ПОДАРКАМИ

стр. 4

### Хорошие новости

## Про зелёных человечков

**«Концессии теплоснабжения» подкрасили в зелёный цвет горячую воду, поступающую в систему отопления зданий в посёлках Веселая балка и Саши Чекалина. Здесь в прошлый отопительный сезон были массовые случаи воровства тепловой энергии.**

В домах без горячей воды приличные люди используют колонки. А не приличные – ставят краны на батареи. Такое изобретательство может обернуться перебоями с отоплением. А если эти фокусы проделывает баня или автомойка, похолодание грозит всему кварталу. Если краситель «Уранин А» поможет поймать воришек тепла, честным людям будет теплее. Так что смотрите в лица соседей – нет ли зеленоватого оттенка?

## К зиме – порядок



**В последние теплые дни управляющие организации завершили наведение порядка в своем хозяйстве.**

УК Ворошиловского района опилила засохшие ветки деревьев и убрала двор дома №5 по ул. Моздокская.

## ЖКХ-спецназ

**В поселке Центральный-2 в трехметровый колодец свалилась собака.**

И хотя ни колодец, ни труба в нём не принадлежат «Концессиям водоснабжения», начальник цеха «Центр-2» Андрей Петин дал команду: «Собаку спасти!» Бригада старшего мастера Валерия Федорова решила проблему лихо: нашли в камышах деревянный трап. По нему собака мигом выкарабкалась из колодца. Колодец накрыли этим же трапом. Владельца колодца ищут, чтобы провести с ним воспитательную беседу: пусть закроет свою ловушку!



Вообще-то на этом фото должен быть арбуз – именно их вы так любите бросать в унитаз, просто им сейчас не сезон. Но так делать нельзя: коммунальные боги этого не прощают!

# Бактерии не любят оливье

**ЖКХ – ликбез.** Волгоградцы очень часто путают канализацию с мусоропроводом – почему это опасно

**Канализацию называют одним из величайших изобретений человечества. Нечистоты, отводимые из города, не только убрали зловоние с городских улиц, но и помогли победить смертельные эпидемии. Но даже в XXI веке человека разумного нужно учить элементарным вещам. К примеру, не путать канализацию с мусоропроводом.**

Система канализации предназначена для отвода бытовых стоков на очистные сооружения. Однако зачастую канализацию используют как мусорное ведро: выбрасывают туда всё то, что смогло пролезть в унитаз.

– Бич городской канализации – женские прокладки, – рассказывает начальник цеха по эксплуатации сетей канализации «Концессий водоснабжения» Вадим Локтионов. – На втором месте идут ватные палочки. Летом канализация задыхается от арбузных корок. В новогодние дни коллекторы заполняются ведрами салатов. И круглый год – консервные банки.

Ежедневно на решетках главной канализационной насосной станции (ГКНС) собирается до 10 кубометров мусора. Перед дьюкерами, переправляющими стоки на очистные сооружения, стоят решётки – грубой и тонкой очистки стоков. Здесь всё то, что

волгоградцы выбрасывают в канализацию, снимается скребками и высыпается в обычную тачку. Бескультурие пользователей канализации видно наглядно.

Носки, пробки, прокладки, презервативы – всему этому не место в канализации хотя бы потому, что бактерии активного ила на станции аэрации, так же, как и люди, очень не любят в своем цитоне резину и металл. Все эти «подарки», цепляясь друг за друга, способны забить даже магистральный коллектор диаметром 1200 миллиметров. А такие случаи уже были.

Недавно, чтобы ликвидировать засор, из-за которого вонючими стоками заливало улицу, коммунальщикам пришлось вырезать полтора метра трубы – пробить полтора метра трубы было невозможно. И делать всё это пришлось на живую – остановить работу канализации нельзя. – Иногда хитроумные двор-

ники высыпают в колодцы канализации листья, – продолжает В. Локтионов. – Ловили на решетках и покрывку от легковушки, и огромную корягу. А после ливня, который обрушился на Волгоград 15 июля, с решеток пришлось снять трубу ливневой канализации длиной около двух метров.

На ГКНС ходит легенда, что однажды на фильтрующих решетках оказался сбегавший заключенный. Насмотревшись кино, он разработал гениальный план побега – проник в сеть городской канализации, проплыл несколько километров, пока не упёрся в решётку. Пока вытаскивали помятого и вонючего беглеца, подоспела и милиция.

Кстати, экономия воды не идет на пользу канализации. Когда поток в трубе слабый, на стенках откладывается жир, а дальше засор слипается в ком. А ведь наши мамы и бабушки собирали жир со сковородок газетой и выбрасывали в ведро. (Вот и этим хороша бумажная газета, да?) Так что давайте не создавать друг другу проблем. Канализация – для бытовых стоков и туалетной бумаги. Для всего остального есть мусорное ведро.

### От редакции

## Прощай, кочегар!

Счастье – штука рукотворная. В этом уверены поклонники скандинавского понятия «хюгге» – и они, пожалуй, правы. Определения этого понятия начинаются со слова «уют», а рекомендации всегда связаны с теплом. Свечи, костёр и камин, шарф и плед, горячий шоколад и свежиспечённые булочки с корицей... Вот салат из капусты – не хюгге, он же холодный, фу. На иллюстрациях к статьям, на обложках книг – люди в толстых свитерах ручной вязки с кружками, из которых идёт пар. Выглядит заманчиво, но, как и в случае с картиной, о которой речь на странице 3, коммунальщик тут видит своё: как же у них дома холодно!

Да, это правда. В странах, комфорту которых принято завидовать, экономят так, как нам и не снилось. 16-17 градусов считается нормой для жилого помещения и в Скандинавии, и в Италии. А ночью, когда отопление выключают из экономии, будет и того меньше. Бррр... Благополучие измеряют не суммой дохода, об этом неприлично спрашивать. Спросят: какую долю своего дохода ты отдаёшь за коммунальные услуги? 10-20% – это значит, что вы очень, очень богаты! У нас теперь тоже так стало. А так хочется тепла!

И ещё – чтоб коммунальные объекты были самыми красивыми в городе, как в начале прошлого века. Ведь ещё в 1930-е годы водоочистные сооружения строились по образу и подобию греческого храма. Не верите? Посмотрите на странице 4. А будете проезжать по пр. Ленина в Тракторозаводском районе мимо длинного забора, поднимите глаза чуть выше: увидите легендарный водоотстой таким, каким его тогда и построили. Такие же колонны, как у музыкального театра. Когда-нибудь наша коммуналка вернёт себе былое величие. Может быть, вы не станете пугать детей: будешь плохо учиться – пойдешь в дворники. И даже будет конкуренция за право работать в отрасли.

Да она уже потихоньку начинается. Ведь и работа стала другой. Без помпы в Волгограде проводили на пенсию последнего кочегара. Нет больше такой профессии. Последнюю угольную котельную закрыли навсегда. Так пусть вам будет тепло!



**Валерий Казанцев,**  
директор ООО «Коцнессии водоснабжения» и «Коцнессии теплоснабжения»

Возглавив «Коцнессии водоснабжения» в марте 2017 года, я поставил перед собой задачу: создать сплоченную команду, которая четко понимает цель — горожане довольны нашей работой. Мы сократили число аварий на сетях в целом и число аварий с ограничением водоснабжения. До рекордно низкого уровня сократили разрывы с нарушением асфальта. И с 1 ноября опыт водоканала переносим в тепловые сети. Начали не с призывов, а с практики: с начала ноября тепло-

вики закопали больше сотни ям, траншей и котлованов, брошенных после работ на сетях. Сокращаем и технологические нарушения: на 1 ноября без отопления у нас было 15 тысяч волгоградцев, на 6 ноября — около 3 тысяч. Сегодняшние экстренные меры — ориентир на каждый день. Когда горожане получают качественную питьевую и горячую воду, батареи греют, и вы не замечаете нашего труда, значит, мы все делаем правильно. Не давайте нам поводов для жалоб — это идеал, но идеал достижимый.

**Фотофакт: было-стало**

90-летие Центральной испытательной лаборатории природной питьевой воды (подробнее об этом на стр. 4) — это повод вспомнить, какой была эта лаборатория — и какой стала. Как зовут девушку на 1-м фото — история не сохранила. А на втором — бактериолог ЦИЛППВ Виктория Коробова на своём рабочем месте. Мимо неё ни одна бактерия без спроса не проскочит.



Было.



Стало.

# #ЖКХменяется

**Как всё устроено**

Счёт точнее — дружба крепче

Специалисты «Коцнессий водоснабжения» проводят проверку работоспособности индивидуальных приборов учета холодного и горячего водоснабжения в многоквартирных домах, жители которых приняли решение платить за прямую поставщикам ресурсов. Однако не все понимают, зачем это нужно, и поэтому не спешат открывать двери работникам коцнессийной компании. «Коммуналка» решила разобратсья.

Всё больше многоквартирных домов Волгограда изъявляют желание воспользоваться поправкой в жилищном законодательстве РФ, вступившей в силу 3 апреля этого года. Согласно ей, собственники жилья получили возможность заключить прямой договор о предоставлении коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями. И чтобы жильцы домов, перешедших на прямые договоры, были уверены в правильности выставаемой им платы за соответствующие коммунальные услуги, специалисты «Коцнессий водоснабжения» сегодня проверяют индивидуальные счетчики горячей и холодной воды в квартирах. В ходе обследования смотрят наличие технической документации на приборы учёта, оценивают правильность монтажа водомеров, а также проверяют целостность пломбы. Это обследование проводят в выходные дни, а в будни — в вечернее время. При этом проверка ИПУ проводится абсолютно бесплатно!

Если вы сомневаетесь, что к вам пришел именно сотрудник коцнессийной компании, попросите его предъявить служебное удостоверение. У работника, пришедшего проверять счётчик, оно всегда с собой. Кроме того, уточните информацию о специалисте можно в контакт-центре «Коцнессии водоснабжения» по номеру: 606-600. **ВАЖНО!** При переходе на прямой договор изменяется номер лицевого счёта абонента в ИВЦ ЖКХ и ТЭК. Это необходимо для корректного выставления платежа. В данном случае никаких дополнительных действий со стороны собственников не требуется, лицевой счет меняется автоматически.



Если умение работать с людьми — талант, то Веру Мухину природа одарила им щедро, от души.

## Человек-батарейка

**Личное дело.** «Всё хорошо, а будет ещё лучше» — под таким девизом живёт специалист по работе с населением и мама особенного ребёнка

**Работать с населением в ИВЦ ЖКХ и ТЭК — в какой-то мере подвиг. Сюда не приходят с добрым словом. Кто-то считает, что ему слишком много начислили, кто-то приходит поскандалить — да, бывает и такое. Но после общения со специалистом Верой Мухиной агрессия улетучивается даже у самого недовольного потребителя. Милая женщина с несходщей с лица улыбкой и озорным огоньком в глазах работает в отделе по работе с населением в Краснооктябрьском районе.**

— С людьми работать тяжело, но интересно, — улыбается Вера. — У меня еще ни разу не встречалось двух похожих ситуаций. И чем задача сложнее, тем интереснее работать на результат. А когда получается помочь, человек благодарит и уходит довольным — то и ты заряжаешься этой частичкой позитивной энергии. Так что позитива в

моей жизни встречается больше. Это, наверное, и помогает располагать к себе людей и успешно решать их проблемы. Ведь к нам идут именно с ними.

Любого, даже очень обозлённого человека Вера способна успокоить за считанные минуты. А в спокойной обстановке и вопросы решаются гораздо быстрее. Но быва-

ют и ситуации из серии «нарочно не придумаешь»:

— Прибежал к нам молодой человек, ему срочно была нужна какая-то справка — горела сделка по продаже квартиры, — вспоминает Вера. — Отчего бы не помочь человеку? Мы быстро оформили все документы, парень долго благодарил, пообещал принести конфет в знак благодарности. А я возьми да и скажи в шутку: сладкое надоело, хочется селедки. Через полчаса парень вернулся с пакетом — и в нём была селедка! Сколько — не знаю, но очень много. Мы с коллегами ее несколько дней ели.

Позитива и энергии у Веры столько, что она, возможно, даже сама не подозревая, делится ими с

другими и дарит хорошее настроение.

— Как мне это удаётся? Не знаю. Наверное, родители с рождения наделили таким даром, — продолжает Вера. — И я очень надеюсь, что людям приятно со мной общаться.

А еще у Веры есть уникальная способность. Как только за ней закрывается дверь офиса после окончания рабочего дня, она забывает обо всех проблемах на работе, чётко разделяя время рабочее и время личное. Дома есть чем заняться: Вера воспитывает особенного ребёнка. А это требует гораздо больше душевных сил, чем самая сложная работа. Вот и научилась оставлять все проблемы за порогом.

— Дома я забываю о работе, а на работе — о домашних проблемах, — делится своими мыслями Вера. — У меня есть свои интересы в жизни, к которым я привлекаю и ребёнка. Мы с сыном очень любим ходить в кино, смотрим мультики, он посещает театральный кружок, участвует в реабилитационной программе. Да и я сама занимаюсь спортом, поддерживаю себя, посещаю курсы английского (правда, не так часто, как хотелось бы), люблю ездить на природу. Жизнь в любом случае продолжается, несмотря на сложности, а чем больше встречаешь людей, тем больше получаешь добрых эмоций. Ведь сейчас всё хорошо, а будет ещё лучше.

**Хороший вопрос**

## Что такое «недотоп»?

В этом году отопительный сезон начался на неделю позже обычного, а к нам в дом в Красноармейском тепло пришло уже к концу октября. Почему за эти несколько дней нам начислили плату, как за полный месяц? Положен ли нормативщикам перерасчёт за октябрь в случае недотопа?

И. Королев.



На известной картине К. Васильева опытный глаз коммунальщика сразу заметит проблему — плохая теплоизоляция жилья.

Действующие нормативы на отопление по региону утверждены постановлением Управления по региональным тарифам Администрации Волгоградской области от 08.06.2012 №23. В постановлении правительства РФ №306 от 23.05.2006 г. прописано: при определении норматива на отопление учитываются многие факторы: материал стен и крыши дома, объём жилых помещений, площадь ограждающих конструкций и окон, износ внутридомовых инженерных систем, год постройки и общее количество этажей в доме. Всё это остается неизменным — что в июле, что в декабре. Именно поэтому плата по ним что в октябре, что в апреле, что в другие месяцы отопительного сезона всегда будет одинаковой, — она распределяется равными долями на весь период.

Согласно постановлению Управления по региональным тарифам Администрации Волгоградской области №23 нормативы применяются в период, равный продолжительности отопительного сезона (включая неполные месяцы — октябрь и апрель), установленного распоряжением главы администрации Волгограда. Поэтому не важно, стартовал ли отопительный сезон 15 октября, как прежде, или 22 октября, как этой тёплой осе-

ньо, — октябрь всё равно входит в этот сезон.

Что касается перерасчёта, он может быть выполнен, если факт некачественного оказания коммунальной услуги зафиксирован документально. Для этого необходимо в первую очередь обращаться в свою управляющую организацию. Но понятия «недотоп» в законодательстве нет. Есть санитарные нормы, согласно которым минимальная температура воздуха в жилом помещении составляет 18 градусов. В ночные часы допускается понижение температуры в комнатах еще на 3 градуса.

Это официально. А теперь давайте по-простому. Счётчики коммунальных ресурсов неизбежны, как смена времён года. Экономия этих самых ресурсов — тоже. «Всю страну не обогреть», — говорили наши бабушки, утачивая вату ножичком в щели окон. Они всегда готовы дать нам мастер-класс по утеплению квартир.

## Оператор у телефона!

Хочу получить консультацию по работе регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Куда звонить?

В. Васильева

У регоператора — ООО «Управление отходами — Волгоград» — появился единый номер телефона справочной службы: 8-800-350-43-48. Отвечать на ваши вопросы специалисты готовы с понедельника по пятницу с 8 до 19 часов. Региональный оператор приступит к работе с 1 января 2019 года. Это единый исполнитель и контролёр качества оказания услуги по обращению с ТКО для всех потребителей области. Согласно закону (ФЗ № 89) все граждане и юрлица обязаны заключить с ним договор. А вот оплачивать новую услугу граждане и организации обязаны только с того момента, как начался вывоз отходов. В платёжках появится строка — «Обращение с ТКО», где сумма будет рассчитана по нормативам и тарифу, утвержденным региональными властями. По телефону горячей линии «Управление отходами — Волгоград» готово ответить на ваши вопросы о процедуре и формах заключения договоров, системе расчёта платы, порядке и способах ее сбора. Звоните — вам ответят!

**Городская среда**

## «Мы теперь можем ходить в кино»

Почему строительство пандусов у подъездов часто становится подвигом управляющей компании

В конце октября у высотки по ул. Ткачева, 20, появилось грандиозное сооружение из металлопрофиля и листового железа. Муниципальная управляющая компания построила этот пандус по просьбе живущего в доме колясочника.

— 13 лет назад у нас в семье произошла страшная трагедия, — говорит жительница дома Ирина Иванникова, по чьей просьбе был смонтирован пандус. — Мой сын попал под машину. К счастью, он выжил, но навсегда остался инвалидом. Из-за этого нам пришлось менять квартиру — искать жилье с просторными коридорами и широкими дверями, чтобы была возможность ездить по квартире на инвалидной коляске.

Поиски продолжались шесть лет. И увенчались успехом лишь два года назад. Квартира в доме №20 по улице Ткачева полностью устроила. Но если из квартиры на первый этаж можно спуститься на грузовом лифте, то десяток крутых ступенек превратились для человека в инвалидном кресле в непреодолимое препятствие.

Осенью 2018 года долгожданную конструкцию установили силами ООО «Муниципальная управляющая компания». Все сделано по уму — с минимальным углом наклона и несколькими площадками для отпущения. Съезд и заезд на пандус залили бетоном, чтобы убрать порожки. Также сделали покатым порожек подъезда и провели освещение. Работы по установке пандуса заняли несколько дней. А вот различного рода согласования потребовали гораздо больше времени и усилий.

Тем более, что и с размещением пандуса пришлось помудрить. У

двери в подъезд приладить пандус не получалось никак: он мешал бы всем, кто идет сюда на своих двоих. Повезло, что у подъезда два входа-выхода. Второй — пожарный — выход при небольшой доработке двери позволил пристроить эту сложную конструкцию.

— Чтобы пандус был безопасным, его надо строить по соответствующим стандартам, — рассказывает руководитель МУК Светлана Борисова. — Требований немало. Он должен быть оборудован площадками для отдыха, а соединения между ними — под определённым углом, чтобы человек на коляске мог подниматься или спускаться, не рискуя разбиться. Поэтому пандус и получается таких внушительных размеров — с несколькими площадками для отдыха. Кроме того, для его размещения пришлось спилить несколько деревьев, мешающих установке металлоконструкций. И на это тоже нужно разрешение и время. Главное, что основные конструкции пандуса уже смонтированы, и человек может выезжать на улицу. Остались незначительные мелочи, но их устраним в рабочем порядке.

— Огромное спасибо за то, что сделала управляющая компания, — благодарит коммунальщика Ирина Иванникова. — Мы уже опробовали новый пандус, съездили с сыном в кино. Да и на улице теперь будем выходить гораздо чаще.



Чтобы установить эту громоздкую конструкцию, управляющей компании пришлось изрядно повозиться.

**ЗНАКОВЫЕ ЧИСЛА**  
Полезная статистика

магазинов, офисов и других зданий в ноябре за свои долги остались без отопления: с холодной головой им будет легче принимать правильные решения.

многоквартирных домов переходят на прямые договоры по инициативе поставщиков ресурсов — из-за долгов управляющих организаций.

рублей — на столько может быть оштрафована баня или автомойка за воровство горячей воды из системы отопления. Физическим лицам светит штраф до 15 тыс. руб.

4 ноябрь 2018  
№3 (03)

## напоследок

### Правила игры

# В Новый год без долгов. Но с подарками

**Нет долгов за воду и отопление? Есть личный кабинет на сайте ИВЦ ЖКХ и ТЭК? Поздравляем! Вы — добросовестный плательщик 2018 года, а значит, можете выиграть один из 50 ценных призов!**

«Концессии водоснабжения», «Концессии теплоснабжения», ИВЦ ЖКХ и ТЭК приглашают волгоградцев принять участие в акции «В Новый год — без долгов». В прошлом году такую акцию проводили для тех, кто полностью и вовремя платит за воду. В январе 25 победителей получили от «Концессий водоснабжения» заслуженные награды — сертификаты на покупку товаров для дома. Вручение призов прошло в форме дружеского чаепития: абоненты общались со специалистами КВ, которые работают с населением. Знакомились, задавали вопросы и просто общались. Все гости сошлись в одном — стыдно не платить за коммунальные услуги, которыми люди пользуются ежедневно и ежедневно. А жить без долгов — легко и приятно. В этом году в акции участвуют два поставщика коммунальных ресурсов — и призов будет вдвое больше.

В акции могут принять участие абоненты, являющиеся



По словам Алексея Денисова, пришедшего на награждение с женой и дочкой, он привык платить вперёд и даже несколько больше, чтобы получить экономию в следующем месяце.

собственниками жилья в Волгограде и отвечающие следующим требованиям:

1. Наличие прямого договора с ООО «Концессии водоснабжения» или ООО «Концессии теплоснабжения».
2. Наличие личного кабинета на сайте ИВЦ.
3. Отсутствие задолженностей перед КВ и КТ по холодному, горячему водоснабжению, водоотведению и отоплению, включая декабрь 2018 г.

#### Принять участие в акции очень легко:

- До 31 декабря заплатите за воду и тепло по декабрь 2018 г. включительно.
  - До 31 декабря зарегистрируетесь на сайте [www.ivc34.ru](http://www.ivc34.ru).
- Всё!** Вы автоматически принимаете участие в розыгрыше ценных призов.
- Условия акции на сайтах:**  
[www.ivc34.ru](http://www.ivc34.ru),  
[www.investvoda.ru](http://www.investvoda.ru),  
[www.teplovolgograd.ru](http://www.teplovolgograd.ru).

### Фотоконкурс

## Мой любимый коммунальщик

**В первом выпуске «Коммуналки в нашем доме» мы объявили фотоконкурс для читателей: сфотографируйте человека, работающего в коммуналке, и коротко напишите — как зовут, где работает, почему вы хотите показать его всем. Сегодня у нас еще один победитель: Наталья Сорокина получает тёплый подарок от «Концессий теплоснабжения»: термос пригодится и на работе, и на отдыхе, а его оранжевый цвет поднимет настроение в самый сумрачный день.**

А мы продолжаем конкурс! В каждом выпуске газеты публикуем лучшее фото и вручаем автору приз от одной из коммунальных компаний, заинтересованных в цивилизованных отношениях с потребителями. Условия простые. Жанр фото — портретное или репортажное (человек за работой — идеальный вариант). Формат файла — jpg. Разрешение — не менее 300 точек на дюйм (dpi). В сопроводилке к снимку должны быть:

- имя, фамилия и контактный телефон автора,
- имя, фамилия и место работы героя, а также краткий рассказ о нем.

**Важно!** Отправляя фотографию на конкурс, вы соглашаетесь, что редакция использует ваши данные в объемах, необходимых для проведения конкурса и вручения приза; вы гарантируете, что являетесь автором фотографии и что герой фотографии не возражает против публикации его изображения; вы предоставляете редакции право публикации фото в газете, а также в социальных сетях.



**Наталья Сорокина**  
Хочу показать вам свою коллегу — Светлану Поречина вместе со мной работает на очистных сооружениях канализации. Она машинист насосных установок. Мы с ней соревнуемся за звание лучшего цветовода. В коллективе мне недавно дали грамоту за это, но я хочу, чтобы весь город знал: всё, что мы делаем вместе, получается лучше. И если вы думаете, что, раз мы работаем на канализации, то сидим по уши в грязи, то вы сильно ошибаетесь. У нас чисто и красиво. И в этом большая заслуга Светланы.

### Как это было

# 90 лет истории чистой воды

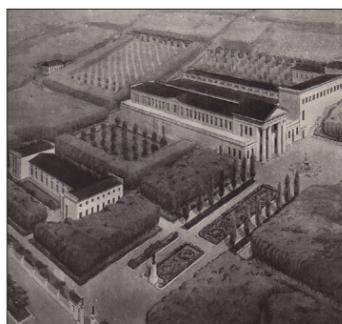
**В ноябре свое 90-летие отмечает Центральная испытательная лаборатория природной питьевой воды (ЦИЛППВ) — та самая, которая следит за качеством воды городского водопровода. И это 90 лет преданности делу.**

До 1908 года в Царицыне за качеством воды не следил никто. Да и качество было, прямо скажем, так себе: только в 1908-м впервые были предприняты попытки обеззараживания воды хлором. Городские лаборатории фиксировали, что с питьевой водой всё плохо, и только через два десятка лет стало ясно: качеством воды нужно заниматься там, где её готовят.

Лаборатория на Центральном водопроводе создана в 1928 году. С пуском Северного водопровода в 1934 году там сделали свою, потом их объединили, а название сохранилось — Центральная. С тех самых пор лаборатория поселилась в здании водоочистных сооружений (ВОС) Северного во-

допровода, ныне самой большой фабрики питьевой воды в городе. В 1960-х на юге города заработали Кировские ВОС — и сегодня там работает филиал Центральной лаборатории.

Она следит за качеством воды на входе и на выходе. Анализируя поступающую на ВОС волжскую воду, даёт рекомендации: какую стадию очистки усилить. Проверяет качество на выходе — на соответствие санитарным правилам и нормам. А еще контролирует качество воды в сети, отбирая около тысячи проб в месяц. Сравните: в 1948 году достигли 20 проб в месяц, в 1975-м — 250. Проверяют воду после устранения аварийных ситуаций, выезжают по жалобам. Лаборан-



**По замыслу архитекторов и проектировщиков очистные сооружения водопровода должны быть такими красивыми. По ходу строительства многое упростили, но работа у людей здесь красивая. И люди — тоже красивые.**

тов зовут на помощь, если нужно определить источник воды, бьющей из-под земли: если вода питьевая — значит, течь на водо-

проводе, если нет — скорее всего, грунтовые воды.

И пусть вас не сбивают с толку белоснежные халатики. Лаборант химанализа — такой же рабочий водоканала, как слесарь и сварщик. И точно так же в зной и холод — на земле. Ночью — значит, и ночью. Умение отбиваться от бродячих собак в кущерах Волгограда у них на высоте! А в лаборатории им нужны другие качества — точность и скрупулёзность в анализах.

Да, условия труда — не мёд, работа трудная, ответственная, но бесконечно любимая. Текучка кадров здесь, конечно, есть, не все выдерживают, но уж если сложилось — так на всю жизнь. 44 года проработала в лаборатории Людмила Константиновна Уманская, вырастившая целое созвездие преданных делу коллег. Антонина Ивановна Филиппова, будучи начальником лабо-

ратории, частенько приводила на работу дочку Таню — просто не с кем было её оставить. Таня выросла, выучилась — и сама стала начальником лаборатории, а сейчас работает в Москве. А вообще эти женщины всегда были большой дружной семьёй. Вместе работали, вместе учились, растили детей, пели на праздниках и плакали, провожая на пенсию своих ветеранов.

«Я люблю свою работу, — говорят они, — потому что она интересная... ответственная... красивая... увлекательная... А самое главное — она нужна людям!»

Очень нужна! Лаборатория шла в ногу с прогрессом: с развитием науки и ростом качества жизни работа все время усложнялась. И сегодня получившая государственную аккредитацию лаборатория с новеньким точнейшим оборудованием — одна из лучших в стране.

Учредитель и издатель: ООО «Объединенные коммунальные концессии» г. Москва, ш. Варшавское, д.95, к. 1, пом. XXII, эт.4, ком. 6  
Адрес редакции: г. Волгоград, ул. Пархоменко, 47а.  
Главный редактор: Степнова А. В. [kommunalka34@mail.ru](mailto:kommunalka34@mail.ru)  
Отпечатано в ООО «Полиграфический комбинат «Царицын», г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 11.  
Подписано в печать 23.11.2018: по графику — в 19.00, фактически — в 19.00.  
Выход в свет 28.11.2018  
Заказ № 7042. Распространяется бесплатно. Тираж 87 000 экз.  
Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ТУ34-00835 от 05.10.2017 выдано Управлением Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия