

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Д.В. Цыбульников

«27» 03 2023 г.

Введен в действие приказом

от 27.03.2023 № 94п-23

Нормативный документ

ПОЛИТИКА
общества с ограниченной ответственностью
«Концессии теплоснабжения»
в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в ООО «Концессии теплоснабжения» (далее – Общество, Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

1.3. Политика распространяется на всех работников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам подряда) и все структурные подразделения Общества. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором осуществляется обработка персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- уволенных работников Оператора;
- физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора;
- физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором;
- физических лиц-взыскателей по исполнительным документам;
- физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая пользователей официального сайта Оператора);
- физических лиц, состоящих в договорных отношениях с Оператором (собственников и пользователей жилых помещений).

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором различными способами в зависимости от целей обработки, объема, содержания и категории обрабатываемых персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств.

2.3. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

- Конституция РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Арбитражный процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский процессуальный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Семейный кодекс РФ;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

– Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»);

– Федеральный закон «О теплоснабжении» от 27.07.2010 № 190-ФЗ;

– Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

– Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ;

– Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ;

– Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

– Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011. № 99-ФЗ;

– Лицензии на осуществление деятельности;

– Соглашения субъектов персональных данных;

– устав Оператора;

– концессионное соглашение в отношении инфраструктуры (объектов теплоснабжения, тепловые сети, централизованные системы горячего водоснабжения, отдельные объекты таких систем), находящиеся в собственности муниципального образования того округа город-герой Волгоград;

– иные нормативные правовые акты, регламентирующие процедуры обработки персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором:

3.1. для выполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

3.2. для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

3.3. для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.4. для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

3.5. для осуществления совместных с учебными заведениями программ в области профессиональной подготовки;

3.6. для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.7. осуществление политики сотрудничества с органами государственной власти и местными органами власти;

3.8. в статистических целях.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором, кандидатов на замещение вакантных должностей, уволенных работников Оператора, физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о прежних фамилии, имени, отчестве;
- e-mail, номер телефона;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства (по паспорту или миграционному документу, фактический), дата регистрации по месту жительства;
- общегражданский паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения);
- сведения о гражданстве;
- сведения о документе, подтверждающем регистрацию в системе индивидуального персонифицированного учета, в том числе в форме электронного документа, либо номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- состояние в браке, состав семьи (степень родства, ФИО, год рождения ближайших родственников);
- сведения о наличии социальных льгот;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения, указанные в свидетельстве о браке;
- сведения об основном и дополнительном образовании, аттестациях, повышении квалификации, имеющихся наградах и почётных званиях;
- сведения о профессиональной деятельности (начало/окончание, полное название организации, адрес, телефон, количество подчиненных, должность, функциональные обязанности, достижения, сведения о доходах, причина поиска новой работы), в том числе сведения о трудовой деятельности по формам по формам отчетности, предусмотренным законодательством РФ.
- сведения о занимаемой должности/профессии, сведениях об обстоятельствах и фактах трудовой деятельности в Обществе;
- результаты медицинских осмотров на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей;
- сведения о наличии группы инвалидности;
- сведения о банковской карте для начисления заработной платы и иных выплат;
- сведения о доходах (о заработной плате и иных выплатах, производимых Обществом, а также сведения об удержаниях из заработной платы, в том числе сведения о размере алиментов и иных долговых обязательствах по исполнительным листам);
- сведения об участии в выборных органах;
- сведения о владении иностранными языками;
- опыт работы с компьютером/программным обеспечением;
- сведения о личном автомобиле (есть/нет, тип автомобиля), государственный регистрационный номер), водительские права (есть/нет, № водительских прав, категория, стаж вождения);
- сведения о том, являюсь ли я учредителем (участником, акционером (за исключением случаев приобретения акций публичных компаний, обращающихся на организованных торгах) коммерческих организаций (с указанием названия, адреса, телефона, ИНН, даты создания, ликвидации или продажи – при наличии таковых);

- отношение к воинской службе – военный билет (офицер запаса, рядовой запаса, допризывник; отсрочка (причина), военкомат, где субъект состоит на учете, номер военного билета, дата получения);

- сведения о наличии судимости (в целях определения права доступа к охраняемой законом тайне в случаях, предполагающих допуск к государственной тайне, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации);

- цифровые видеозаписи открытой системы видеонаблюдения, на территории Оператора и получаемые данные фотофиксации (фотографии) системой видеонаблюдения работников Оператора.

4.2. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей:

- фамилия, имя, отчество;
- прежние фамилия, имя, отчество (если были изменены);
- телефон, электронный адрес;
- дата и место рождения;
- данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- сведения о гражданстве;
- сведения об основном образовании год поступления, год окончания, полное наименование учебного заведения, факультета, специальность/квалификация по диплому, номер диплома, дата выдачи, форма обучения;
- сведения о дополнительном образовании (сроки обучения, полное наименование, учебного заведения, адрес, программа, присвоенная квалификация, полученный документ (номер, дата выдачи);
- сведения о профессиональной деятельности (начало/окончание, полное наименование компании, должность, количество подчиненных, функциональные обязанности, достижения, причина увольнения);
- знание иностранных языков;
- опыт работы с компьютером;
- отношение к воинской службе – военный билет (офицер запаса, рядовой запаса, допризывник; отсрочка (причина), военкомат, где субъект состоит на учете, номер военного билета, дата получения);
- личные качества (какие дополнительные знания и навыки хотелось бы приобрести, увлечения, интересы, хобби, наличие вредных привычек, сильные и слабые стороны.

4.3. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором, физических лиц, обратившиеся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая пользователей официального сайта Оператора), физических лиц, состоящих в договорных отношениях с оператором (собственников и пользователей жилых помещений):

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);
- подтверждающие документы по числу зарегистрированных лиц;
- номер лицевого счета;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- адрес объекта недвижимости;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг;
- документы, подтверждающие снятие гражданина с регистрационного учета;
- документы об убытии/временном отсутствии;

- информация о перерасчетах, документы, подтверждающие право на перерасчет;
 - платежные документы;
 - объем коммунальных услуг и ресурсов;
 - размер начислений за отчетный период
 - информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, информация о неустойках (штраф, пеня);
 - суммы зачислений и переводов.
- 4.4. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц-взыскателей по исполнительным документам:
- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
 - серия, номер и дата выдачи паспорта гражданина Российской Федерации.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Оператора осуществляется в соответствии со следующими принципами обработки:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- не допускается избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством;
- обработка персональных данных Общества третьими лицами осуществляется исключительно на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных». Для каждого лица определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5.2. В соответствии с указанными принципами:

- Оператором не осуществляется обработка персональных данных о расовой принадлежности, политических взглядах, философских и религиозных убеждениях, состоянии интимной жизни и национальной принадлежности субъектов персональных данных.
- Распространение персональных работников Оператора осуществляется при наличии согласия субъекта и с соблюдением требований законодательства РФ.
- Оператором не осуществляется трансграничная передача персональных данных.
- Оператором не принимаются решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке персональных данных субъекта.
- Персональные данные работников Оператора включаются в общедоступные источники персональных данных только с их письменного согласия.
- Оператор не передает персональные данные посетителей официального сайта при использовании сторонних сервисов статистики посещения сайта (например, Яндекс Метрика). Посетители идентифицируются по случайно сгенерированным идентификаторам без использования персональных данных.

5.3. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законодательством или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

5.4. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению способом, исключающим их дальнейшую обработку, либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 10 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг – в течение 2 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- ликвидация (реорганизация) Оператора.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, Обществом реализованы следующие меры защиты:

- 6.1. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- 6.2. На сайте Оператора опубликована политика Оператора в отношении обработки персональных данных;
- 6.3. Назначена комиссия по установлению уровня защищенности систем персональных данных;

6.4. Разработан ряд инструкций, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

6.5. Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.6. Применены организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.7. Проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.8. Ведется учет машинных носителей персональных данных;

6.9. Проводится мониторинг фактов несанкционированного доступа к персональным данным с принятием мер;

6.10. Предусмотрено восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.11. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.12. Осуществляется периодический контроль принимаемых меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных;

6.13. Осуществляется периодический контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

6.14. Проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;

6.15. Проводятся инструктивные занятия по ознакомлению работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных

6.16. Приняты локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не содержат положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Оператор не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

6.17. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивается взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

6.18. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязуется с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального законодательства;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим федеральным законодательством;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации.