

ПОЛИТИКА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Концессии теплоснабжения» (далее - ООО «Концессии теплоснабжения») осуществляет обработку персональных данных, принадлежащих работникам ООО «Концессии теплоснабжения» и членам их семей, кандидатам на занятие вакантных должностей, а также клиентам ООО «Концессии теплоснабжения» и их представителям, иным лицам, состоящим с ООО «Концессии теплоснабжения» в договорных и иных гражданско-правовых отношениях.

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения» в целях:

1.2.1. осуществления деятельности в соответствии с Уставом ООО «Концессии теплоснабжения» и концессионным соглашением в отношении системы коммунальной инфраструктуры (объекты теплоснабжения, тепловые сети, централизованные системы горячего водоснабжения, отдельные объекты таких систем), находящейся в собственности муниципального образования городская округ город-герой Волгоград от 22.09.2016, между администрацией города Волгограда, Муниципальным унитарным предприятием «Волгоградское коммунальное хозяйство» и ООО «Концессии теплоснабжения» (далее — Концессионное соглашение);

1.2.2. выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, установленных, в том числе, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок идентификации клиентов и их представителей;

1.2.3. ведения кадровой работы и организации учета работников ООО «Концессии теплоснабжения» для обеспечения соблюдения требований действующего законодательства и иных нормативных правовых актов (ведения и хранения личных дел, учетных карточек и трудовых книжек работников ООО «Концессии теплоснабжения», содействия работникам в обучении, профессиональном росте и продвижении по работе, обеспечения личной безопасности работников, учета результатов исполнения ими должностных обязанностей, в целях обоснования предоставления работникам различного рода льгот в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами, выполнения требований Федерального закона от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и постановления Госкомстата от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»), а также в целях обеспечения сохранности имущества ООО «Концессии теплоснабжения» и формирования кадрового резерва;

1.2.4. формирования статистической отчетности, формирования аналитической и справочной информации.

1.3. ООО «Концессии теплоснабжения» обрабатывает персональные данные, руководствуясь Конституцией РФ, Налоговым кодексом РФ; Арбитражным процессуальным кодексом РФ; Гражданским процессуальным кодексом РФ; Гражданским кодексом РФ; Семейным кодексом РФ; Кодексом об административных правонарушениях РФ; ст. 85-90 Трудового кодекса РФ; постановлением Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках», постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», Концессионным соглашением, Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного

страхования», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими процедуры обработки персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения» различными способами в зависимости от целей обработки, объема, содержания и категории обрабатываемых персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств.

При автоматизированной обработке персональных данных, полученная в ходе обработки информация, передается по внутренней сети ООО «Концессии теплоснабжения» (информация доступна строго определенному кругу сотрудников ООО «Концессии теплоснабжения» в соответствии с установленным порядком разграничения доступа).

1.6. В процессе обработки персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты посредством выполнения требований федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудового Кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09. 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении Требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», требований и рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор), приказа Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации Требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» и приказов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ»

2.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения» на основе следующих принципов:

- осуществление обработки на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема, обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, недопустимость обработки персональных данных, являющихся избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности обрабатываемых персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

– принятие необходимых и достаточных мер или обеспечение принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

– хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. ООО «Концессии теплоснабжения» обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения»:

2.3.1. с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.3.2. для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

2.3.3. для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.3.4. для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.3.5. для осуществления прав и законных интересов ООО «Концессии теплоснабжения» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

2.3.6. при осуществлении обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

2.3.7. при осуществлении обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.4. В случаях, когда обработка персональных данных может осуществляться ООО «Концессии теплоснабжения» только с согласия субъекта персональных данных, ООО «Концессии теплоснабжения» получает от субъекта персональных данных или его представителя согласие на обработку персональных данных в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» проверяются полномочия данного представителя на предоставление согласия от имени субъекта персональных данных.

Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, ООО «Концессии теплоснабжения» разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

2.5. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя:

– фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

– цель, с которой субъект предоставляет ООО «Концессии теплоснабжения» право обработки своих персональных данных;

– перечень персональных данных, на обработку которых субъект дает согласие (пункт 1.5 настоящей Политики)

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Концессии теплоснабжения», если обработка будет поручена такому лицу;

– перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных;

– срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

– подпись субъекта персональных данных.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

2.6.1. при наличии оснований, указанных в п. п. 2.3.2. – 2.3.6. настоящей Политики;

2.6.2. если персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

2.6.3. если обработка специальной категории персональных данных (о состоянии здоровья субъекта) осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях и в иных случаях, предусмотренных частью 2 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.6.4. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии терроризму и в иных случаях, предусмотренных частью 2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. ООО «Концессии теплоснабжения» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья субъекта персональных данных, проводится ООО «Концессии теплоснабжения» только в случае, если это требуется для решения вопроса о возможности выполнения работником ООО «Концессии теплоснабжения» трудовой функции.

2.8. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются ООО «Концессии теплоснабжения» для установления личности субъекта персональных данных, обрабатываются ООО «Концессии теплоснабжения» только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться ООО «Концессии теплоснабжения» без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии терроризму, и иных случаях, указанных в ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.9. ООО «Концессии теплоснабжения» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение ООО «Концессии теплоснабжения»). В поручении ООО «Концессии

теплоснабжения» должен быть определен перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если ООО «Концессии теплоснабжения» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ООО «Концессии теплоснабжения». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Концессии теплоснабжения», несет ответственность перед ООО «Концессии теплоснабжения».

2.10. В целях информационного обеспечения ООО «Концессии теплоснабжения» могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, сведения о занимаемой должности, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных будут исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных при наличии технической возможности, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.11. В ООО «Концессии теплоснабжения» не осуществляется трансграничная передача персональных данных

2.12. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг ООО «Концессии теплоснабжения» на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии получения предварительного согласия субъекта персональных данных.

2.13. Оператором осуществляется обработка персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- уволенных работников Оператора;
- физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора;
- физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором;
- физических лиц-взыскателей по исполнительным документам;
- физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая пользователей официального сайта Оператора);
- физических лиц, состоящих в договорных отношениях с Оператором (собственников и пользователей жилых помещений).

2.14. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных работников, состоящих в трудовых отношениях с Оператором, кандидатов на замещение вакантных должностей, уволенных работников Оператора, физических лиц, проходящих производственную практику на объектах Оператора:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- пол;
- дата приема на работу;
- сведения о банковской карте для начисления зарплаты, реквизиты банковского счета;
- сведения о заработной плате, иных материальных выплатах
- сведения об отпусках;
- дата увольнения;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения, срок действия);

- адрес (по прописке, места проживания, за пределами РФ, для информирования);
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий), email;
- сведения об образовании: основное образование – год поступления и год окончания, учебное заведение, факультет, полное название, адрес, специальность по диплому, номер диплома, дата выдачи, дополнительная информация (наличие «красного» диплома, форма обучения, кол-во сессий при заочной форме обучения, их продолжительность); дополнительное образование (аспирантура, стажировки, курсы, семинары) – сроки обучения, учебное заведение, полное название, адрес, программа, присвоенная квалификация, полученный документ (номер, дата выдачи); научные достижения;
 - состояние в браке, состав семьи (степень родства, ФИО, год рождения ближайших родственников);
 - сведения о трудовой деятельности (сведения о стажах, места работы – дата начала и дата окончания, полное наименование организации, должность, адрес организации; награды – вид награды, наименование документа, номер и дата);
 - сведения о воинском учете (отношение к воинской обязанности, данные военного билета – воинское звание, состав (профиль), категория запаса, ВУС, годность к воинской службе, военкомат; общий воинский учет – отношение к воинскому учету, наличие моб. предписания, номер команды, партии; бронирование – пункт перечня, организация бронирования);
 - страховые сведения (статус застрахованного лица, сведения об инвалидности – наличие справки об инвалидности, дата выдачи, серия, номер, группа, процент потери трудоспособности, срок действия; льготы при начислении пособий); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховых выплатах
 - идентификационный номер налогоплательщика, сведения о налоговых выплатах.

2.15. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- адрес места прописки и места проживания;
- номер телефона, адрес электронной почты
- семейное положение, наличие детей;
- сведения об образовании (название учебного заведения, год поступления, год окончания, реквизиты образовательного документа с указанием квалификации и специальности)
- сведения о дополнительном образовании;
- сведения о навыках владения компьютером, иностранным языком;
- сведения о профессиональной деятельности (даты трудоустройства, наименование организации и должности, причины смены места работы);
- сведения о профессиональных навыках и знаниях.

2.16. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц, участвующих в судебных разбирательствах с Оператором, физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, входящим в компетенцию Оператора (включая

пользователей официального сайта Оператора), физических лиц, состоящих в договорных отношениях с оператором (собственников и пользователей жилых помещений):

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;
- документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);
- подтверждающие документы по числу зарегистрированных лиц;
- номер лицевого счета;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- адрес объекта недвижимости;
- адрес по прописке;
- адрес места проживания;
- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг;
- документы, подтверждающие снятие гражданина с регистрационного учета;
- документы об убытии/временном отсутствии;
- информация о перерасчетах, документы, подтверждающие право на перерасчет;
- платежные документы;
- объем коммунальных услуг и ресурсов;
- размер начислений за отчетный период
- информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, информация о неустойках (штраф, пеня);
- суммы зачислений и переводов.

2.17. Оператором осуществляется обработка следующих персональных данных физических лиц-взыскателей по исполнительным документам:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- серия, номер и дата выдачи паспорта гражданина Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения» исключительно в целях, указанных в настоящей Политике. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с их письменного согласия, либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Директор (заместитель директора по безопасности), а также начальник отдела кадров организуют защиту персональных данных работников ООО «Концессии теплоснабжения», содержащихся в личных делах, от неправомерного их использования или утраты.

3.3. При обработке персональных данных уполномоченные должностные лица, имеющие доступ к указанным данным, обязаны соблюдать следующие требования:

3.3.1. объем и содержание обрабатываемых персональных данных должны соответствовать установленным целям обработки персональных данных;

3.3.2. защита персональных данных от неправомерного использования или уничтожения должна обеспечиваться в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Концессии теплоснабжения»;

3.3.4. при принятии решений, затрагивающих интересы субъектов персональных, ООО «Концессии теплоснабжения» не основывается на персональных субъектах персональных,

полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения;

3.3.5. передача персональных данных не осуществляется без письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральными законами. В случае, если лицо, обратившееся с запросом, не обладает соответствующими полномочиями на получение персональных данных работника, либо отсутствует письменное согласие на передачу его персональных данных, ООО «Концессии теплоснабжения» вправе отказать в предоставлении персональных данных. В этом случае лицу, обратившемуся с запросом, направляется письменный мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации;

3.3.6. ООО «Концессии теплоснабжения» обеспечивается конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных;

3.3.7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить работника и иное лицо, являющееся субъектом персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Указанные сведения уничтожаются по достижении цели обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Факт уничтожения персональных данных оформляется соответствующим актом;

3.3.8. опубликование и распространение персональных данных осуществляется только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.4. При передаче персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные третьей стороне без письменного согласия работника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации или иными федеральными законами;

- не сообщает персональные данные в коммерческих целях письменного согласия;

- предупреждает лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

- разрешает доступ к персональным данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица получают право знакомиться только с теми персональными данными, которые необходимы им для выполнения конкретных функций;

- не запрашивает информацию о состоянии здоровья работника, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции;

4. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, И РЕАЛИЗУЕМЫЕ В ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ» ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ООО «Концессии теплоснабжения» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в частности:

- издает документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, и устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

– осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике ООО «Концессии теплоснабжения» в отношении обработки персональных данных;

– доводит до сведения работников ООО «Концессии теплоснабжения», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требования к защите персональных данных, документы, определяющие политику ООО «Концессии теплоснабжения» в отношении обработки персональных данных, и проводит обучение указанных работников.

4.2. В целях реализации, эксплуатации, контроля и поддержания на должном уровне системы обеспечения информационной безопасности (далее по тексту – СОИБ) ООО «Концессии теплоснабжения», снижения рисков нарушения информационной безопасности и управления ими в ООО «Концессии теплоснабжения» в структуре «Службы экономической безопасности, режима и охраны» создан «Отдел по защите информации. Начальник «Отдела по защите информации» (далее по тексту – «Начальник отдела») является должностным лицом, ответственным за организацию обработки в ООО «Концессии теплоснабжения» персональных данных.

4.2.1. Начальник отдела, в частности:

– обеспечивает информирование работников ООО «Концессии теплоснабжения», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам применения законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе разъясняет требования к защите персональных данных и содержание локальных актов, определяющих политику ООО «Концессии теплоснабжения» в отношении обработки персональных данных, а также консультирует по вопросам использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией, оказывает методическую помощь внутренним структурным подразделениям ООО «Концессии теплоснабжения»;

– осуществляет внутренний контроль за соблюдением ООО «Концессии теплоснабжения» и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, и внутренних документов ООО «Концессии теплоснабжения» по вопросам обработки персональных данных.

4.3. При обработке персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, посредством:

– определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработки моделей угроз;

– применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

– применения, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

– проведения оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

– организации учета машинных носителей персональных данных;

– обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;

- восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

4.5. В целях обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, в отношении каждой категории персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» определяются места хранения персональных данных (материальных носителей) и устанавливается перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. ООО «Концессии теплоснабжения» обеспечивается отдельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

4.6. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных осуществляются ООО «Концессии теплоснабжения» только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

4.7. В целях исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при обработке персональных данных в информационных системах, ООО «Концессии теплоснабжения» использует средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах запрещен речевой ввод информации, содержащей персональные данные, осуществляется защита информации, обрабатываемой техническими средствами, а также информации, представленной в виде информативных электрических сигналов, физических полей, носителей на бумажной, магнитной, магнитно-оптической и иной основе.

4.8. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, в установленном порядке проходят процедуру оценки соответствия. Оценка уровня защищенности персональных данных осуществляется ООО «Концессии теплоснабжения» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.9. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и (или) путем применения технических средств. Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

4.10. Обрабатываемые в информационных системах персональные данные могут быть представлены для ознакомления:

– работникам ООО «Концессии теплоснабжения», допущенным к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации, в части, касающейся исполнения их должностных обязанностей;

– уполномоченным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению ООО «Концессии теплоснабжения», на основании заключенного с ними договора;

– уполномоченным работникам федеральных органов исполнительной власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Работники, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании утвержденного ООО «Концессии теплоснабжения» списка.

4.11. Запросы пользователей информационной системы на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам регистрируются автоматизированными средствами информационной системы в электронном журнале обращений. Содержание электронного журнала обращений периодически проверяется Начальником отдела.

При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» незамедлительно приостанавливают предоставление персональных данных пользователям информационной системы до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

5. СРОКИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ООО «КОНЦЕССИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ» ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Концессии теплоснабжения» и субъектом персональных данных либо, если ООО «Концессии теплоснабжения» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Концессии теплоснабжения» и субъектом персональных данных либо если ООО «Концессии теплоснабжения» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.3. ООО «Концессии теплоснабжения» обязано по требованию субъекта персональных данных или Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уничтожить недостоверные или полученные незаконным путем персональные данные. ООО «Концессии теплоснабжения» обязано уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «Концессии теплоснабжения» или лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения», то ООО «Концессии теплоснабжения» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения». В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «Концессии теплоснабжения» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя, либо запрос Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. п. 5.2. - 5.4. настоящей Политики, ООО «Концессии теплоснабжения» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6. ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЗАПРОСЫ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «Концессии теплоснабжения» предоставляет субъекту персональных данных, персональные данные которого обрабатываются, или его представителю информацию, касающуюся обработки персональных данных соответствующего субъекта, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки ООО «Концессии теплоснабжения» персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые ООО «Концессии теплоснабжения» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «Концессии теплоснабжения», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Концессии теплоснабжения»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Концессии теплоснабжения» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Концессии теплоснабжения», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется ООО «Концессии теплоснабжения» субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении указанных лиц либо получении от них запроса. Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Концессии теплоснабжения» (номер договора, дату заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения», подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются ООО «Концессии теплоснабжения» субъекту персональных данных, его представителю, в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. ООО «Концессии теплоснабжения» сообщает субъекту персональных данных, его представителю, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность бесплатного ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо, в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. ООО «Концессии теплоснабжения» вправе отказать субъекту персональных данных в доступе к его персональным данным в случае, когда:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц,
- в иных случаях, установленных частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ООО «Концессии теплоснабжения» дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо, с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.6. По требованию субъекта персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» уточняет его персональные данные, блокирует или уничтожает их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «Концессии теплоснабжения» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Концессии теплоснабжения» уничтожает такие персональные данные. ООО «Концессии теплоснабжения» обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.7. Обязанности по организации приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов возлагаются на начальника отдела.

6.8. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» представляет информацию, необходимую для реализации уполномоченным органом своих полномочий, в том числе документы и локальные акты по вопросам обработки персональных, и (или) иным образом подтверждает принятие мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.9. Поступившие в ООО «Концессии теплоснабжения» запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и иных надзорных органов, осуществляющих контроль и надзор в области персональных данных, передаются для рассмотрения и подготовки проекта ответа начальнику «Отдела по защите информации» ООО «Концессии теплоснабжения». В случае, если для подготовки проекта ответа требуется участие иных структурных подразделений ООО «Концессии теплоснабжения», начальник отдела вправе привлекать к работе по составлению указанного документа специалистов соответствующих подразделений. Проект ответа на запрос с соответствующими обосновывающими материалами представляется на подпись директору или заместителю директора, курирующему отдел по защите информации. Ответ на запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных/иного надзорного органа, направляется в течение тридцати дней с даты получения запроса.

6.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Концессии теплоснабжения» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Концессии теплоснабжения») в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.